



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Membros do Conselho de Assuntos Econômicos e Fiscais:

Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, submetemos à apreciação de V.Sas. o Balanço Patrimonial encerrado em 31.12.2019 e as respectivas Demonstrações Contábeis, elaboradas nas formas da legislação vigente, bem como o Relatório dos Auditores Independentes.

A **OBRA SOCIAL DOM BOSCO** anteriormente denominada **INSTITUTO SALESIANO SÃO FRANCISCO**, é uma associação civil de direito privado, de caráter assistencial, com atividade preponderante na área de ASSISTÊNCIA SOCIAL, sem fins econômicos e lucrativos, constituída com Estatuto Social primitivo registrado no 1º Ofício de Registro Civil das Pessoas Jurídicas – “Cartório Dr. Arruda” da Comarca da Capital do Estado de São Paulo no Livro “A-Nº 7” de Pessoas Jurídicas sob o nº. 1.377 e inscrito no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ) do Ministério da Fazenda sob o nº 61.882.395/0001-98.

A **OBRA SOCIAL** tem por finalidade a ASSISTÊNCIA SOCIAL, como sua atividade preponderante, por meio da garantia, defesa de direitos da criança e do adolescente, no atendimento e assessoramento às famílias e indivíduos que se encontram em situação de vulnerabilidade, risco pessoal e social, além de operar na concessão de benefícios, em sintonia com as normas que regem a Política Nacional de Assistência Social e em observância à Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), a Lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB), a Lei nº 8.313, de 23 de dezembro de 1991 – Lei de Apoio à Cultura, e Lei 11.438, de 29 de dezembro de 2006 – Lei de fomento às atividades de caráter desportivo e a Lei 10.741, de 1º de outubro de 2003 – Estatuto do Idoso.

Desenvolve serviços e programas específicos de assistência social, de acordo com a Lei Orgânica da Assistência Social, regulamentada pela Norma Operacional Básica – NOB/SUAS, com tipificação apresentada na Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009, bem como Resolução 33.

De acordo com as diretrizes e procedimentos previstos pela NOB/SUAS, as ações desenvolvidas pela entidade qualificam-se como serviços e programas assistenciais planejados e gratuitos, de caráter permanente e contínuo.

Os serviços realizados estão enquadrados tanto na Proteção Social Básica, quanto na Proteção Social Especial. Todos são conveniados com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, atendendo prioritariamente a demanda dos CRAS e CREAS de suas áreas de abrangência, de forma gratuita, contínua e planejada, conforme preconizado pelo SUAS.



**OBRA SOCIAL
DOM BOSCO**
ITAQUERA
SÃO PAULO

Os programas também mantêm interface com a Assistência Social, complementando e ampliando as ações desenvolvidas; contam no seu financiamento, com diversos parceiros e recursos próprios advindos de doações e promoções, conforme apontado no Balanço.

A Obra Social Dom Bosco é composta de 14 espaços devidamente equipados, seguros e acessíveis para o desenvolvimento das ações previstas em cada serviço ou programa. Toda esta infraestrutura, composta por mobiliários e equipamentos adequados, é disponibilizada para o atendimento de usuários da assistência social.

São seis casas de acolhimento, sete centros de convivência e fortalecimento de vínculos (um para idosos; quatro para crianças e adolescentes; um para crianças, adolescentes, jovens e adultos; um para jovens e adultos), um espaço para o atendimento de adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas; além de dois espaços para complementação do atendimento nos programas.

No exercício de 2019 foram atendidas 23.681 pessoas, realizados 1.181.400 atendimentos e servidas 2.061.291 refeições, tudo de forma gratuita.

Colocamo-nos à disposição de V.Sas. para prestar-lhes os esclarecimentos eventualmente necessários.

São Paulo, 31 de março de 2020.

A ADMINISTRAÇÃO



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

SÍNTESE DO RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO ANO CALENDÁRIO 2019

OBRA SOCIAL DOM BOSCO
C.N.P.J. 61.882.395/0001-98

Rua Álvaro de Mendonça, 456 – ITAQUERA – SÃO PAULO – SP –
CEP 08215-290 - Telefone: 2205-1100 Fax: 2205-1109

Site: www.domboscoitaquera.org.br

E-mail: diretor@domboscoitaquera.org.br



**OBRA SOCIAL
DOM BOSCO**
ITAQUERA
SÃO PAULO

IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE

01 – Nome da Instituição: OBRA SOCIAL DOM BOSCO		
02 – Endereço da Instituição: Rua Álvaro de Mendonça, 456		
03 – Bairro: Itaquera	04 – Município: São Paulo	05 – UF: SP
06 – CEP: 08215-290	07 – Caixa Postal: 08220-971 - 53001	08 – DDD – Telefone: (11) 2205-1100
09 – FAX OU TELEX: (011) 2205-1109	10 – E-MAIL: diretor@domboscoitaquera.org.br	11 – CNPJ: 61.882.395/0001-98
12 – Data de fundação: 13/12/1937	13 – Registro no Conselho Nacional de Assistência Social: 91.995/51 de 01/12/51	
14 – Número, data e validade da inscrição no Conselho Municipal de Assistência Social: COMAS – 277/2012 com validade por tempo indeterminado		
15 – Número, data e validade da inscrição no Conselho Estadual de Assistência Social: CONSEAS - 0486/SP/01		
16 – Reconhecimento de Utilidade Pública Federal: Decreto nº 559 de 02 de fevereiro de 1962		
17 – Reconhecimento de Utilidade Pública Estadual: Lei nº 5.480 de 11 de janeiro de 1960		
18 – Reconhecimento de Utilidade Pública Municipal: Decreto nº 4.720 de 19 de maio de 1960		



**OBRA SOCIAL
DOM BOSCO**
ITAQUERA
SÃO PAULO

COMPOSIÇÃO DA ATUAL DIRETORIA ESTATUTÁRIA

Nome do Presidente ou Representante legal da entidade: Rosalvino Morán Viñayo		
Cargo: Diretor Presidente		Profissão: Sacerdote
CPF: 126.151.138-79	RG: RNE W057618-6	Órgão Expedidor: SE/DPMAF/DPF

Nome do Diretor: Arcangelo Longo		
Cargo: Diretor Tesoureiro		Profissão: Religioso
CPF: 262.280.258-72	RG: 4.517.185-3	Órgão Expedidor: SSP-SP

Nome do Diretor: Hilário Morán Viñayo		
Cargo: Diretor Secretário		Profissão: Religioso
CPF: 262.280.098-34	RNE: W093477-V	Órgão Expedidor: SE/DPMAF/DPF

Nome do Diretor: Genésio Dalmonico		
Cargo: Diretor Vice Presidente		Profissão: Religioso
CPF: 789.066.958-53	RG: 14.398.795	Órgão Expedidor: SSP – SP

Mandato da atual diretoria:	
Início: 26/12/2017	Término: 25/12/2020



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

I) APRESENTAÇÃO

Embora fundada em 1937, com o nome de Instituto Salesiano São Francisco, foi a partir de 1981, com o início de sua ação em Itaquera, periferia da Zona Leste da Capital de São Paulo, que a Obra Social Dom Bosco tornou-se uma referência no Estado de São Paulo na realização de ações socioeducativas. Atualmente, atende aproximadamente 4000 pessoas diariamente em diversos serviços e programas.

Aprendemos, com o tempo que, a partir de um ideal, fica possível transformar o dia-a-dia de toda uma região. O nosso trabalho pode ser medido em resultados concretos e números, pois foram atendidas mais de 417 mil pessoas, realizados mais de 28 milhões de atendimentos e quase 58 milhões de refeições servidas em 17 espaços educativos e comunitários, nos bairros de Itaquera e Guaianases, ao longo destes anos, incluindo a Associação Beneficente Bom Pastor e Imaculada Conceição.

Em 2019, foram atendidas 23.681 pessoas, realizados 1.181.400 atendimentos e servidas 2.061.291 refeições.

Porém, a melhor forma de entendermos a importância da tarefa que escolhemos por vocação é quando um jovem retorna e diz que, se não fosse a oportunidade a ele oferecida, não teria conseguido melhorar sua qualidade de vida, bem como de sua família, de forma autônoma e fortalecida.

II) REGISTRO DA ENTIDADE

I - A pessoa jurídica da OBRA SOCIAL DOM BOSCO, fundada pelos Religiosos Professos, Salesianos de Dom Bosco é dotada de personalidade jurídica desde 13 de dezembro de 1937;

II - A OBRA SOCIAL DOM BOSCO foi constituída sob a inspiração dos ensinamentos e do carisma de São João Bosco, conhecido por DOM BOSCO e sob esses ensinamentos e carisma são norteadas todas as suas finalidades e atividades;

III - A OBRA SOCIAL DOM BOSCO é uma associação civil de direito privado, de natureza confessional, de caráter assistencial e educacional, com atividade preponderante na área de ASSISTÊNCIA SOCIAL, sem fins econômicos e lucrativos, constituída sob a inspiração dos ensinamentos e do carisma de São João Bosco;

IV - A OBRA SOCIAL DOM BOSCO é declarada de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº. 559, de 02 de fevereiro de 1962;

V - A OBRA SOCIAL DOM BOSCO é declarada de Utilidade Pública Estadual pela Lei 5.480, de 11 de janeiro de 1960;



**OBRA SOCIAL
DOM BOSCO**
ITAQUERA
SÃO PAULO

VI- A OBRA SOCIAL DOM BOSCO é declarada de Utilidade Pública Municipal pelo Decreto nº. 4.720, de 19 de maio de 1960;

VII- A OBRA SOCIAL DOM BOSCO é registrada no Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) pelo Processo nº 91995/1951, deferido em sessão realizada em 03/12/1951 pelo mesmo Processo nº 91995/1951;

VIII - A OBRA SOCIAL DOM BOSCO é recadastrada pela Resolução CNAS Nº027/97, de 04/03/1997, publicada no Diário Oficial da União de 11/03/1997;

IX - A OBRA SOCIAL DOM BOSCO é portadora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS), tendo tido o deferimento de sua renovação protocolizada sob o nº 71000.061016/2017-93, conforme Portaria nº 83/2018, item 8, de 20/04/2018, publicada no Diário Oficial da União de 26/04/2018, com validade de 01/01/2018 a 31/12/2020.

X - A OBRA SOCIAL DOM BOSCO é inscrita no Conselho Municipal de Assistência Social do Município de São Paulo (COMAS).

III) CARÁTER DA ENTIDADE

Artigo 1º. OBRA SOCIAL DOM BOSCO anteriormente denominada **INSTITUTO SALESIANO SÃO FRANCISCO**, é uma associação civil de direito privado, de caráter assistencial, com atividade preponderante na área de **ASSISTÊNCIA SOCIAL**, sem fins econômicos e lucrativos, constituída com Estatuto Social primitivo registrado no 1º Ofício de Registro Civil das Pessoas Jurídicas – “Cartório Dr. Arruda” da Comarca da Capital do Estado de São Paulo no Livro “A-Nº 7” de Pessoas Jurídicas sob o nº. 1.377 e inscrito no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ) do Ministério da Fazenda sob o nº **61.882.395/0001-98.**

IV) OBJETIVOS ESTATUTÁRIOS

Artigo 8º. A **OBRA SOCIAL** tem por finalidade a ASSISTÊNCIA SOCIAL, como sua atividade preponderante, por meio da garantia, defesa de direitos da criança e do adolescente, no atendimento e assessoramento às famílias e indivíduos que se encontram em situação de vulnerabilidade, risco pessoal e social, além de operar na concessão de benefícios, em sintonia com as normas que regem a Política Nacional de Assistência Social e em observância à Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), a Lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB), a Lei nº 8.313, de 23 de dezembro de 1991 – Lei de Apoio à Cultura, e Lei 11.438, de 29 de dezembro de 2006 – Lei de fomento às atividades de caráter desportivo e a Lei 10.741, de 1º de outubro de 2003 – Estatuto do Idoso.



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

Artigo 9º. Para atendimento às suas finalidades, a **OBRA SOCIAL** envida esforços, dentro de suas possibilidades e especialidades, para:

I – promover, oferecer e desenvolver a assistência social através da educação para o exercício da cidadania por meio da defesa dos direitos e formação da criança, do adolescente e do jovem;

II – oferecer e desenvolver a assistência social por meio da educação infantil em atividade de creche para crianças em situação de risco e vulnerabilidade social;

III - oferecer e desenvolver ensino técnico profissional e profissionalizante como instrumento de inclusão no mundo do trabalho;

IV – promover atividades de promoção social através da educação, de atividades esportivas, culturais, religiosas e de comunicação social, inclusive com cursos, encontros, palestras, congressos, seminários, simpósios e conferências;

V – promover ações de Proteção Social, Básica e Especial às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social;

VI – desenvolver atividades de atendimento de forma continuada, permanente e planejada, através de prestação de serviços, execução de programas ou projetos e concessão de benefícios de proteção básica e especial, para as famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social;

VII – desenvolver atividades de assessoramento de forma continuada, permanente e planejada, através da prestação de serviços, execução de programas ou projetos voltados prioritariamente para o fortalecimento dos movimentos sociais e das organizações dos usuários, formação e capacitação de lideranças, dirigido ao público de assistência social;

VIII – desenvolver atividades de garantia e defesa de direitos de forma continuada, permanente e planejada, através da prestação de serviços e execução de programas ou projetos voltados prioritariamente para a defesa e efetivação dos direitos socioassistenciais, construção de novos direitos, promoção da cidadania, enfretamento das desigualdades sociais, articulação de órgãos públicos de defesa de direitos, dirigidos ao público da Assistência Social;

IX – amparar e assistir as famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco social por meio da assistência social, da educação, do esporte e lazer e da cultura.

X – desenvolver atividades para a implementação de projetos que propiciem a aprendizagem e a formação técnico profissional metódica de jovens, baseado na Lei do Aprendiz, formação esta que deverá ocorrer dentro dos princípios da proteção integral do adolescente, garantidos pela legislação brasileira, dando preferência para a região da Subprefeitura de Itaquera, zona leste do Município de São Paulo.

§ 1º - O atendimento às suas finalidades institucionais se dá através de Serviços, Programas, Projetos e Benefícios de Assistência Social, Educação, Esporte, Cultura e Lazer e outros definidos pela Diretoria.

§ 2º - A **OBRA SOCIAL** presta também serviços gratuitos permanentes, continuados e planejados de forma universal e sem qualquer discriminação de clientela.

§ 3º - Os critérios de atendimento às suas finalidades institucionais podem ser disciplinados em Diretório, Regimento, Regulamento ou ainda, por Normas Internas.



**OBRA SOCIAL
DOM BOSCO**
ITAQUERA
SÃO PAULO

V) PLANO ESTRATÉGICO

Apresentamos os principais pontos do Plano Estratégico da Obra Social Dom Bosco, formulado em 2005 e que continuou em execução até 2019. Ao longo destes anos, foi revisado e avaliado por toda comunidade educativa, de forma participativa e democrática.

I. VISÃO

Manter a solidez, credibilidade e respeito, expandindo sua ação socioeducativa e pastoral do trabalho juvenil e familiar, para outras regiões mais carentes, com planejamento estratégico prévio e análise do redimensionamento.

II. MISSÃO

Contribuir com a construção de uma sociedade justa, humana e igualitária, por meio de atividades socioeducativas que visem à melhoria da qualidade de vida e o pleno exercício da cidadania das famílias em situação de vulnerabilidade, exclusão ou risco social e pessoal.

III. VOCAÇÃO

A Obra Social Dom Bosco está vocacionada para realizar atividades socioeducativas que envolvam a mobilização de comunidades, a articulação com o poder público, ações voltadas para a juventude e pessoas em situação de vulnerabilidade, exclusão ou risco social e pessoal na medida em que dispõe de um sólido modelo de educação (o Sistema Preventivo, proposta pedagógica de Dom Bosco, baseada na presença contínua e no trinômio razão-religião-amor) e de uma rede (Rede Salesiana de Ação Social) com infraestrutura própria e equipes treinadas para o trabalho social.

IV. PRINCÍPIOS E VALORES

- Trabalhar pelo bem comum, para a vida e pela dignidade humana;
- Atuar tendo como instrumentos a fraternidade e a solidariedade;
- Colocar a ética na orientação de todas as suas atividades e relações com beneficiários, apoiadores e parceiros;
- Valorizar o trabalho de todos aqueles que se empenham para atender pessoas em situação de vulnerabilidade;
- Utilizar a educação como sistema de prevenção para crianças e jovens;
- Respeitar a diversidade de ideias, crenças e pessoas;
- Concentrar sua atuação no trinômio razão- religião - afetividade.

V. DESAFIOS

- SUSTENTABILIDADE
- COMUNICAÇÃO
- TRABALHO EFETIVO COM A FAMÍLIA



**OBRA SOCIAL
DOM BOSCO**
ITAQUERA
SÃO PAULO

- COMPROMETIMENTO E QUALIFICAÇÃO DOS EDUCADORES
- VOLUNTARIADO
- ARTICULAÇÃO REGIONAL
- AVALIAÇÃO

A família é o foco de todo este plano, sendo considerada: “sujeito” e não mera beneficiária do trabalho socioeducativo, muito menos “problema”. Dessa forma, ela passa a ser o eixo articulador de todos os serviços e programas existentes, sendo a principal preocupação e fonte inspiradora da ação social.

A Obra Social Dom Bosco desenvolve serviços e programas específicos de assistência social, de acordo com a Lei Orgânica da Assistência Social, regulamentada pela Norma Operacional Básica – NOB/SUAS, com tipificação apresentada na Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009, bem como Resolução 33.

De acordo com as diretrizes e procedimentos previstos pela NOB/SUAS, as ações desenvolvidas pela entidade qualificam-se como serviços e programas assistenciais planejados e gratuitos, de caráter permanente e contínuo.

Os serviços realizados estão enquadrados tanto na Proteção Social Básica, quanto na Proteção Social Especial. Todos são conveniados com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, atendendo prioritariamente a demanda dos CRAS e CREAS de suas áreas de abrangência, de forma gratuita, contínua e planejada, conforme preconizado pelo SUAS.

Os programas também mantêm interface com a Assistência Social, complementando e ampliando as ações desenvolvidas; contam no seu financiamento, com diversos parceiros e recursos próprios advindos de doações e promoções, conforme apontado no Balanço.

Sabendo do desenvolvimento por que passa a cidade de São Paulo, particularmente, a Zona Leste, onde a Obra Social Dom Bosco se situa, desenvolvimento este em que tivemos papel fundamental na participação e articulação, a nossa visão é pautada na apropriação desse desenvolvimento por parte das famílias atendidas, de forma a não serem expulsas pelo mesmo.

Dessa forma, há um trabalho preventivo e educativo, junto à comunidade, pautado nos princípios de Dom Bosco que se fundamenta no respeito e atendimento aos direitos inerente à pessoa humana, na proteção integral, assegurando-se todas as oportunidades, a fim de lhes facultar o desenvolvimento físico, mental, moral, espiritual e social, em condições de liberdade e dignidade.

Esse trabalho representa o respeito às relações humanitárias, acredita na promoção da criança, do adolescente, do jovem, do adulto, do idoso e da família como um todo. Visa à formação social e o desenvolvimento das aptidões culturais, profissionais, artísticas e esportivas. Além de estar em plena sintonia com as Metas do Milênio da



**OBRA SOCIAL
DOM BOSCO**
ITAQUERA
SÃO PAULO

ONU, especialmente as seguintes: Acabar com a fome e a miséria e Todo mundo trabalhando pelo desenvolvimento.

É importante reforçar que o sucesso da atuação tem sido conquistado com a credibilidade de muitos parceiros que têm investido no trabalho realizado. Assim sendo, os objetivos propostos são plenamente alcançados, por meio do envolvimento e compromisso de todos os colaboradores, norteando ações para atingir as metas dos vários serviços e programas.

VI) INFRAESTRUTURA

A Obra Social Dom Bosco é composta de 14 espaços devidamente equipados, seguros e acessíveis para o desenvolvimento das ações previstas em cada serviço ou programa. Toda esta infraestrutura, composta por mobiliários e equipamentos adequados, é disponibilizada para o atendimento de usuários da assistência social.

São seis casas de acolhimento, sete centros de convivência e fortalecimento de vínculos (um para idosos; quatro para crianças e adolescentes; um para crianças, adolescentes, jovens e adultos; um para jovens e adultos), um espaço para o atendimento de adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas; além de dois espaços para complementação do atendimento nos programas.

VII) SERVIÇOS E PROGRAMAS

Serviços:

➤ *Proteção Social Especial:*

- Alta Complexidade - Acolhimento Institucional de Crianças e Adolescentes
- Média Complexidade – Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa em Meio Aberto (L.A. e P.S.C.)

➤ *Proteção Social Básica:*

- Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Modalidades: CCA (Centro para Crianças e Adolescentes, Circo Social, NCI (Núcleo de Convivência de Idosos) e CEDESP (Centro de Desenvolvimento Social e Produtivo)



**OBRA SOCIAL
DOM BOSCO**
ITAQUERA
SÃO PAULO

Programas:

- Atenção Integral à Família
 - Acompanhamento de Benefícios de Transferência de Renda
 - Encontros e Eventos
 - Grupos de Apoio e Orientação Familiar
- Capacitação Continuada dos Colaboradores
- Educação Socioambiental
- Educação Sociocomunitária
 - Inclusão Digital
 - Projeto na Ponta da Língua - Português para Estrangeiros (refugiados)
 - Cursos de Varejo, Costura e Sistemas Administrativos
- Gestão de Talentos
 - Encaminhamento para o Mercado de Trabalho (Estágio, CLT e Aprendiz)
 - Preparação para o empreendedorismo e exercício do Voluntariado
 - Projeto Aprendizes de Dom Bosco
 - Voluntariado
- Saúde Sociocomunitária
 - Atendimento Odontológico
 - Casa do Adolescente
 - Encaminhamento Médico e Ambulatorial
 - Encaminhamento para tratamento de dependência química
 - Farmácia Comunitária
- Sociocultural
 - Escola de Samba
 - Atividades de Férias e Finais de Semana
 - Curso de Música

**VIII) IDENTIFICAÇÃO DE CADA SERVIÇO E PROGRAMA
SEGREGADO POR CNPJ**



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

8.1 – CNPJ MATRIZ: 61.882.395/0001-98

8.1.1 - SERVIÇOS DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA – CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – MODALIDADE: NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA PARA IDOSOS (NCI)

- **Descrição da Atividade Realizada:**
O Núcleo de Convivência para Idosos caracteriza-se como espaço de convivência e fortalecimento de vínculos, para pessoas acima de 60 anos.
- **Objetivo Geral:**
Contribuir para o processo de envelhecimento saudável, desenvolvendo a autonomia, a sociabilidade, o fortalecimento de vínculos, sociais e familiares, prevenindo situações de vulnerabilidades e risco social.
- **Resultados:**
 - Idosos inseridos e participando de atividades que promovam a autonomia, cidadania, construção de novos projetos de vida e oportunidade de intercambiar experiências e conhecimentos;
 - Idosos participando efetivamente de atividades de promoção da saúde, lazer, cultura e educação que favoreçam o envelhecimento saudável;
 - Idosos com vínculos sociais, familiares e comunitários mais fortalecidos.
- **Público-alvo:**
Idosos, com idade superior a sessenta anos, em situação de vulnerabilidade social.
- **Quantidade de Pessoas Atendidas:**
Em 2019, foram atendidos 201 idosos; sendo realizados 32.975 atendimentos e servidas 65.802 refeições. Todos de forma gratuita.
- **Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):**
Convênios com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Órgão do Poder Executivo Municipal, a seguir:
 - Núcleo de Convivência de Idosos, para atendimento de 130 idosos (90 no núcleo e 40 em visitas domiciliares) – Termo de Colaboração nº 389/SMADS/2018 – Processo nº 6024.2018/0001218-4 (vigência: de 01/08/2018 até 31/07/2023).

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

▪ ***Recursos Humanos:***

Nessa modalidade de serviço, tivemos 9 voluntários e encerramos o ano com 5 funcionários.

8.1.2 - SERVIÇOS DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA – CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – MODALIDADE: CENTRO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E PRODUTIVO (CEDESP)

▪ ***Descrição da Atividade realizada:***

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos na Modalidade CEDESP atende pessoas em situação de vulnerabilidade e risco social de 15 a 59 anos. É um espaço de referência para o desenvolvimento de ações socioeducativas para jovens e adultos. Visa ofertar proteção social para usuários em situação de vulnerabilidade e risco social por meio do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, assegurando espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social, oportunizando o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo.

▪ ***Objetivo Geral:***

Propiciar o desenvolvimento da autonomia, do protagonismo social e da formação cidadã e contribuir para o reconhecimento do trabalho e da formação profissional como direito de cidadania.

▪ ***Resultados obtidos a partir da atividade realizada:***

Em 2019 formaram-se 3.317 usuários, tendo sido atingidos os seguintes resultados:

- Adolescentes, jovens e adultos com direito ao acesso ao serviço, benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda;
- Adolescentes inseridos na rede formal de ensino;
- Adolescentes, jovens e adultos com convívio e vínculos mais fortalecidos;
- Adolescentes, jovens e adultos qualificados profissionalmente de acordo com a demanda do mercado de trabalho;
- Adolescentes, jovens e adultos com aptidões para vida produtiva e social desenvolvidas;
- Adolescentes, jovens e adultos com acesso e conhecimento sobre seus direitos e deveres;
- Adolescentes, jovens e adultos com relações mais fortalecidas resgatando a cidadania, auto-estima, senso crítico e participação na vida pública;



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

- Famílias participando do processo educativo dos adolescentes, jovens e adultos;
- Adolescentes, jovens e adultos inseridos no mercado de trabalho formal ou desenvolvendo atividade empreendedora após a conclusão das atividades;
- Adolescentes, jovens e adultos com acesso a padrões nutricionais adequados e adaptados a necessidades específicas.

▪ ***Público Alvo:***

Adolescentes, jovens e adultos, de 15 a 59 anos e onze meses, em situação de vulnerabilidade e risco social, em cumprimento de medidas socioeducativas, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social, vítimas de violência doméstica, exploração e abuso sexual e pessoas com deficiência, desde que em condições mínimas de participação nas atividades do curso escolhido.

▪ ***Número total de atendidos em 2019:***

Atendimento diário de 1.720 adolescentes, jovens e adultos, de forma gratuita. Em 2019, foram atendidos 7.307 jovens e adultos; sendo realizados 495.563 atendimentos e servidas 946.794 refeições; tendo, ao longo do ano, 19.109 inscritos para os cursos oferecidos e 3.317 formados. Todos de forma gratuita.

▪ ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***

Centro de Desenvolvimento Social Produtivo Dom Bosco 1 – Termo de Convênio* nº 156/SMADS/2014 – Processo nº 2014.0.225.359.8 (vigência até 27/10/19), para atendimento de 220 jovens e adultos, e Termo de Colaboração 338/SMADS/2019 – Processo SEI nº 6024.2019/0005577-2 (vigência de 28/10/19 a 27/10/2024), para atendimento de 240 jovens e adultos;

Centro de Desenvolvimento Social Produtivo Dom Bosco 2 – Termo de Convênio* nº 157/SMADS/2014 – Processo nº 2014.225.366.0 (vigência até 27/10/19), para atendimento de 240 jovens e adultos, e Termo de Colaboração 313/SMADS/2019 – Processo SEI nº 6024.2019/0004920-9 (vigência de 28/10/19 a 27/10/2024), para atendimento de 280 jovens e adultos;

Centro de Desenvolvimento Social Produtivo Dom Bosco 3 – Termo de Convênio* nº 151/SMADS/2014 – Processo nº 2014.0.225.373.3 (vigência até 27/10/19), para atendimento de 220 jovens e adultos, e Termo de Colaboração 326/SMADS/2019 – Processo SEI nº 6024.2019/0004934-9 (vigência de 28/10/19 a 27/10/2024), para atendimento de 240 jovens e adultos;

Centro de Desenvolvimento Social Produtivo Dom Bosco 4 – Termo de Convênio* nº 153/SMADS/2014 – Processo nº 2014.0.225.378.4 (vigência até 27/10/19), para atendimento de 300 jovens e adultos, e Termo de Colaboração 336/SMADS/2019 – Processo SEI nº 6024.2019/0004978-0 (vigência de 28/10/19 a 27/10/2024), para atendimento de 240 jovens e adultos;

Centro de Desenvolvimento Social Produtivo Dom Bosco 5 – Termo de Convênio* nº 155/SMADS/2014 – Processo nº 2014.0.225.380.6 (vigência até 27/10/19), para atendimento de 220 jovens e adultos, e Termo de Colaboração 342/SMADS/2019 – Processo SEI nº 6024.2019/0004983-7 (vigência de 28/10/19 a 27/10/2024), para atendimento de 280 jovens e adultos;



**OBRA SOCIAL
DOM BOSCO**
ITAQUERA
SÃO PAULO

Centro de Desenvolvimento Social Produtivo Dom Bosco 6 – Termo de Convênio* nº 154/SMADS/2014 – Processo nº 2014.0.225.386.5 (vigência até 27/10/19), para atendimento de 280 jovens e adultos, e Termo de Colaboração 325/SMADS/2019 – Processo SEI nº 6024.2019/0004988-8 (vigência de 28/10/19 a 27/10/2024), para atendimento de 200 jovens e adultos;

Centro de Desenvolvimento Social Produtivo Dom Bosco 7 – Termo de Convênio* nº 149/SMADS/2014 – Processo nº 2014.0.225.388.1 (vigência até 27/10/19), para atendimento de 220 jovens e adultos, e Termo de Colaboração 343/SMADS/2019 – Processo SEI nº 6024.2019/0004992-6 (vigência de 28/10/19 a 27/10/2024), para atendimento de 240 jovens e adultos.

*Todos foram adaptados para Termos de Colaboração em 01/03/2018, permanecendo com os mesmos números, nos termos da Portaria 64/SMADS/2017.

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

▪ ***Recursos Humanos:***

Nessa modalidade de serviço, tivemos 50 voluntários e encerramos o ano com 141 funcionários.

8.1.3 – PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL E INTERDISCIPLINAR À FAMÍLIA

▪ ***Descrição da Atividade Realizada:***

Propiciar o desenvolvimento da autonomia, o protagonismo social e a formação cidadã das famílias atendidas nos Serviços executados pela organização.

▪ ***Objetivo Geral:***

Possibilitar que a família exerça o seu protagonismo, resgatando sua história, tornando-a agente de transformação social.

▪ ***Resultados:***

- Famílias participando do processo educativo dos adolescentes, jovens e adultos;
- Famílias com vínculos mais fortalecidos;
- Famílias encaminhadas para Programas de Transferência de Renda e rede socioassistencial.



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

- ***Público-alvo:***
Famílias dos usuários atendidos pelos diversos Serviços e Programas executados pela organização, bem como comunidade local.
- ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***
Em 2019, não houve registro específico deste atendimento, pois foram inseridos nos serviços.
- ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***
Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

Parcerias esporádicas com instituições de ensino superior para atendimentos e realização de palestras.

8.1.4 – PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO CONTINUADA

- ***Descrição da Atividade Realizada:***
O Programa de Capacitação Continuada prevê a realização de atividades regulares, contínuas, organizadas anualmente, com periodicidade definida de acordo com o planejamento prévio e calendário institucional.
A Capacitação Continuada contempla os colaboradores na perspectiva de desenvolvimento, educação formal, capacitação, aperfeiçoamento, treinamento, qualificação, desempenho entre outros.
- ***Objetivo Geral:***
Contribuir com a capacitação, desenvolvimento profissional e continuado dos colaboradores.
- ***Resultados:***
 - Equipe gestora e Técnica com especialização no segmento de atuação, terceiro setor ou áreas afins;
 - Colaboradores da área docente e administrativa com formação em nível superior completa ou em curso;
 - Colaboradores de nível operacional com formação ensino médio completo;
 - Colaboradores motivados, capacitados e preparados para o desenvolvimento das atividades;
 - Melhoria na qualidade do trabalho desenvolvido.



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

- ***Público-alvo:***
Colaboradores (CLT, estagiários e voluntários) que integram a organização.
- ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***
Em 2019, todos os colaboradores foram atendidos neste programa, num total de 394 funcionários e 182 voluntários, totalizando 3.728 atendimentos e refeições servidas ao longo de 2019. No projeto de bolsas de estudos e descontos em universidades parceiras, tivemos 108 atendidos. Todos os atendimentos ocorreram de forma gratuita.
- ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***
Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

Parceria com SENAI (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial), objetivando a cooperação para a realização das seguintes atividades:

- Programa Comunitário de Formação Profissional – PCFP, de acordo com projetos específicos elaborados pela nossa entidade;
- treinamento e capacitação dos instrutores.

Parceria com o SENAC (Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial), visando a cooperação educacional para concessão de descontos em produtos e/ou serviços oferecidos pelo SENAC aos beneficiários da parceria.

Parceria esporádica com outras instituições de ensino.

- ***Recursos Humanos:***
Não há um quadro específico para este programa, contratamos profissionais ou firmamos parcerias para o desenvolvimento das ações, envolvendo inclusive os próprios colaboradores capacitados, especialmente a equipe gestora e diretiva.

Nesse programa, tivemos 11 voluntários.

8.1.5 – PROGRAMA GESTÃO DE TALENTOS

- ***Descrição da Atividade Realizada:***
O programa Gestão de Talentos prevê a realização de atividades regulares, contínuas, organizadas anualmente, com periodicidade definida de acordo com o planejamento



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

prévio e calendário institucional. As ações do Programa estão organizadas da seguinte maneira: a) Encaminhamento para o Mercado de Trabalho; b) Aprendiz; c) Voluntariado; d) Estágio.

▪ **Objetivo Geral:**

Contribuir com a formação profissional e cidadã dos usuários dos diversos Serviços, Programas e Projetos executados pela presença salesiana, bem como dos membros da comunidade local.

▪ **Resultados:**

- Adolescentes, jovens e adultos inseridos no mercado de trabalho;
- Adolescentes, jovens e adultos capacitados para iniciativas empreendedoras;
- Jovens e adultos com aptidões e consciência para o exercício da cidadania por meio da prática de voluntariado;
- Jovens e adultos qualificados profissionalmente e acolhidos para a prática de estágio.

▪ **Público-alvo:**

Adolescentes, jovens e adultos, a partir de 16 anos.

▪ **Quantidade de Pessoas Atendidas:**

Em 2019, foram atendidas 1.567 pessoas; sendo realizados 7.483 atendimentos e servidas 8.558 refeições, incluindo os aprendizes a seguir destacados. Todos de forma gratuita.

▪ **Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):**

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Taxa administrativa recebida para cada aprendiz inserido no Programa de Aprendizagem. A taxa é paga pelas empresas que os contratam. Não realizamos a contratação e o pagamento dos aprendizes, eles são contratados e pagos diretamente pelas próprias empresas.

O Programa de Aprendizagem é utilizado como meio para a inserção dos usuários qualificados no CEDESP no mercado de trabalho, não fazemos contratação direta dos aprendizes, apenas os qualificamos e mediamos o cumprimento do programa nas empresas. Todos os cursos são devidamente registrados e autorizados pelo Ministério do Trabalho.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

▪ **Recursos Humanos:**

Além de contarmos com técnicos especializados do CEDESP no encaminhamento, visto ser inerente aos objetivos do serviço, tivemos 4 voluntários.

8.1.5 – (B) PROGRAMA DE APRENDIZAGEM

▪ **Descrição da Atividade Realizada:**

O programa institucional intitulado **GESTÃO DE TALENTOS**, abarca em suas atividades o PROGRAMA DE APRENDIZAGEM, de acordo com o que regulamenta o Decreto n.º 5.598, de 1º de dezembro de 2005.

O PROGRAMA DE APRENDIZAGEM, também é regido pelo Estatuto da Criança e Adolescente (ECA) – Lei n.º 8.069, de 13 de julho de 1990 – e pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), à luz da promoção da integração ao mundo do trabalho.

A aprendizagem no Brasil, regulada pela CLT, passou por um processo de modernização com a promulgação da Lei n.º 10.097/2000 e ampliada pelo Decreto Federal n.º 5.598/2005, surgiu para auxiliar a inserção dos jovens no mercado de trabalho, possibilitando a primeira experiência trabalhista.

▪ **Objetivo Geral:**

Contribuir com a formação profissional e cidadã dos usuários dos diversos Serviços, Programas e Projetos executados pela presença salesiana, bem como dos membros da comunidade local.

▪ **Resultados:**

- Adolescentes e jovens inseridos no mercado de trabalho;
- Adolescentes e jovens capacitados para iniciativas empreendedoras;
- Adolescentes e jovens com acesso a direitos, com promoção da sua autonomia e com melhoria de sua qualidade de vida.

▪ **Público-alvo:**

O programa de aprendizagem visa atender jovens adolescentes na faixa etária de 16 a 22 anos, de ambos os gêneros, em situação de vulnerabilidade social e/ou pessoal, regulamente matriculado na rede regular de ensino (fundamental ou médio), ou concluinte do ensino médio, na abrangência territorial e nas proximidades da Instituição Qualificadora e Certificadora.

▪ **Quantidade de Pessoas Atendidas:**

Em 2019, foram atendidas especificamente na aprendizagem 175 pessoas; sendo realizados 2.761 atendimentos e servidas 5.522 refeições. Todos de forma gratuita.

▪ **Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):**



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos (usuários). Os atendimentos são 100% gratuitos.

Taxa administrativa recebida para cada aprendiz inserido no Programa de Aprendizagem. A taxa é paga pelas empresas que os contratam. Não realizamos a contratação e o pagamento dos aprendizes, eles são contratados e pagos diretamente pelas próprias empresas.

O Programa de Aprendizagem é utilizado como meio para a inserção dos usuários qualificados no CEDESP no mercado de trabalho, não fazemos contratação direta dos aprendizes, apenas os qualificamos e mediamos o cumprimento do programa nas empresas. Todos os cursos são devidamente registrados e autorizados pelo Ministério do Trabalho.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

8.1.6 – PROGRAMA DE SAÚDE SOCIOCOMUNITÁRIA

- ***Descrição da Atividade Realizada:***
Desenvolvimento de atividades socioeducativas que oportunizem o conhecimento do corpo, dos cuidados com a saúde e os caminhos necessários para acesso à rede.
- ***Objetivo Geral:***
Promover qualidade de vida por meio de cuidados com a saúde e oportunizar o acesso de educandos e suas famílias aos serviços básicos da saúde, em articulação com a rede.
- ***Resultados:***
 - Crianças, adolescentes, jovens, adultos e famílias em geral, com direito ao acesso a distribuição gratuita de remédios;
 - Crianças, adolescentes, jovens, adultos atendidos nos demais Serviços e Programas, com direito ao acesso a atendimento odontológico;
 - Crianças, adolescentes, jovens, adultos encaminhados para diversos serviços de saúde.
- ***Público-alvo:***
Adolescentes, jovens, adultos e famílias em geral, em situação de vulnerabilidade e risco social, em cumprimento de medidas socioeducativas, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social, vítimas de violência doméstica, exploração e abuso sexual e pessoas com deficiência.



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

▪ ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

Em 2019, foram atendidas 1.409 pessoas e realizados 1.476 atendimentos. Todos de forma gratuita.

▪ ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***

Parceria com a Secretaria Municipal de Saúde e Universidade Cruzeiro do Sul (UNICSUL).

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

Parceria com a Secretaria Municipal da Saúde.

▪ ***Recursos Humanos:***

Além de contarmos com profissionais das parcerias, tivemos 2 voluntários.

8.1.7 – PROGRAMA SOCIOCULTURAL – CRIARTE

▪ ***Descrição da Atividade Realizada:***

Propiciar o desenvolvimento da autonomia, do protagonismo social por meio do acesso a atividades socioculturais.

▪ ***Objetivo Geral:***

Proporcionar aos usuários o desenvolvimento sociocultural, favorecendo a inclusão na sociedade.

▪ ***Resultados:***

- Crianças, adolescentes, jovens e adultos com direito ao acesso ao programa;
- Crianças, adolescentes, jovens e adultos com conhecimento sobre seus direitos e deveres;
- Crianças, adolescentes, jovens e adultos com relações mais fortalecidas, resgatada a cidadania, auto-estima, senso crítico e participação na vida pública;
- Famílias participando do processo educativo das crianças, adolescentes e jovens.

▪ ***Público-alvo:***



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

Crianças, adolescentes, jovens e adultos, em situação de vulnerabilidade e risco social, especialmente, em cumprimento de medidas socioeducativas, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social.

▪ ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

Em 2019, foram atendidas 1.279 pessoas; sendo realizados 8.139 atendimentos e servidas 7.017 refeições. Todos de forma gratuita.

▪ ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Convênios com a Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania, Órgão do Poder Executivo Municipal, com repasse de recursos de origem municipal a seguir:

- Turnê do Esporte, com recursos do FUMCAD - Termo de Convênio nº 045/2017/SMDHC - Processo nº 2014-0.167.687-8 (vigência até 31/03/19).

Outros Recursos:

Contrato anual com a SPTuris, empresa da Prefeitura do Município de São Paulo, para a realização do desfile do Grêmio Recreativo Cultural Escola de Samba Dom Bosco.

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

▪ ***Recursos Humanos:***

Neste programa, além dos três funcionários do Projeto Turnê do Esporte (até março), contamos com 34 voluntários ao longo do ano.

8.1.8 – PROGRAMA DE EDUCAÇÃO SOCIOCOMUNITÁRIA

▪ ***Descrição da Atividade Realizada:***

Propiciar o desenvolvimento da autonomia, do protagonismo social e da formação cidadã.

▪ ***Objetivo Geral:***

Preparar e favorecer a todos que frequentam esses espaços, a formação e a responsabilidade diante do mundo tecnológico.

▪ ***Resultados:***

- Adolescentes, jovens e adultos com convívio e vínculos mais fortalecidos;



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

- Adolescentes, jovens e adultos qualificados profissionalmente de acordo com a demanda do mercado de trabalho;
- Adolescentes, jovens e adultos com aptidões para vida produtiva e social desenvolvidas;
- Adolescentes, jovens e adultos com acesso e conhecimento sobre seus direitos e deveres;
- Adolescentes, jovens e adultos com relações mais fortalecidas, resgatada a cidadania, auto-estima, senso crítico e participação na vida pública;
- Famílias participando do processo educativo dos adolescentes e jovens;
- Adolescentes, jovens e adultos inseridos no mercado de trabalho formal ou desenvolvendo atividade empreendedora após a conclusão das atividades.

▪ ***Público-alvo:***

Adolescentes, jovens e adultos, em situação de vulnerabilidade e risco social, especialmente, em cumprimento de medidas socioeducativas, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social.

▪ ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

Em 2019, foram atendidos 845 pessoas, sendo realizados 34.949 atendimentos. Todos de forma gratuita.

▪ ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Convênios com a Secretaria Municipal de Participação e Parceria, Órgão do Poder Executivo Municipal, com repasse de recursos de origem municipal a seguir:

- Telecentro Comunitário, para atendimento ao Plano de Inclusão Digital – Telecentro 2 – Termo de Colaboração nº 45/2014-SES-CCCD – Processo nº 6023.2017/0000528-8 (vigência até 27/06/21).

Parceria com o Instituto de Oportunidade Social (IOS) para a realização do Curso de Sistemas de Informação da TOTVS.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

▪ ***Recursos Humanos:***



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

Neste programa contamos com os funcionários das parcerias, 2 funcionários próprios e 3 voluntários.

8.1.9 – PROGRAMA DE EDUCAÇÃO SOCIOAMBIENTAL

▪ **Descrição da Atividade Realizada:**

- Realizar um trabalho socioeducativo de educação ambiental;
- Investir na interação indivíduo – meio ambiente, tornando-a mais saudável, responsável e crítica;
- Preservar o meio ambiente, favorecendo a reflexão das pessoas acerca da cidadania e da corresponsabilidade;
- Promover passeios que propiciem o contato com a natureza, gerando uma interação prazerosa e consciente;
- Assegurar um ambiente enriquecedor que dê segurança e alegria às pessoas, ao qual elas se sintam conectadas;
- Propiciar o espaço de convívio e convivência sadia;
- Propiciar o desenvolvimento da autonomia, do protagonismo social e da formação cidadã.

▪ **Objetivo Geral:**

Conscientizar toda a comunidade socioeducativa (usuários, famílias, colaboradores e parceiros) sobre a necessidade de preservação do meio ambiente, despertando o pleno exercício da cidadania. Oportunizar o convívio com a natureza, desenvolvendo a consciência de preservação ambiental, estando em plena sintonia com as recentes campanhas da fraternidade que tratam da defesa dos biomas.

▪ **Resultados:**

- Crianças, adolescentes, jovens e adultos com convívio e vínculos mais fortalecidos;
- Crianças, adolescentes, jovens e adultos com acesso e conhecimento sobre seus direitos e deveres;
- Famílias participando do processo educativo das crianças, adolescentes e jovens;
- Consciência socioambiental desenvolvida.

▪ **Público-alvo:**

Crianças, adolescentes, jovens e adultos, em situação de vulnerabilidade e risco social, especialmente, em cumprimento de medidas socioeducativas, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social.

▪ **Quantidade de Pessoas Atendidas:**

Em 2019, realizamos 1.608 atendimentos; mas, foram realizados diversos passeios e atividades envolvendo toda a comunidade socioeducativa sem contabilização precisa.

▪ **Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):**



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

Parceria com a Associação Beneficente Nossa Senhora Aparecida de Itaquera, com a cessão de uso do espaço do Sítio do Vovô, em Santa Isabel.

*** Salientamos que nos programas nem sempre é possível precisar o número de pessoas atendidas, sendo registrados apenas os atendimentos em algumas ações.**

**OUTROS CONVÊNIOS QUE CONTRIBUEM
COM A REALIZAÇÃO DO TRABALHO:**

Convênio filantrópico com o Externato Santa Terezinha com o objetivo de colaboração na execução dos serviços e programas desenvolvidos de acordo com o Plano de Ação, por meio de assessoramento político, técnico, administrativo e financeiro.



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

8.2 – CNPJ FILIAL: 61.882.395/0004-30

8.2.1 - SERVIÇOS DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA – CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – MODALIDADE: CIRCO SOCIAL

▪ **Descrição da Atividade Realizada:**

O Circo Social caracteriza-se como espaço de convivência e fortalecimento de vínculos, incrementado com atividades da arte circense. Desenvolve atendimento socioeducativo, no contra turno escolar, para crianças, adolescente e jovem de 6 a 17 anos e 11 meses em regime intermitente ou contínuo, a partir de interesses e potencialidades das diferentes faixas etárias. O trabalho deve ser pautado em ações socioeducativas que contribuam para prevenção de vivências de isolamento e situações de risco social, favoreçam experiências no desenvolvimento de sociabilidades e de fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

▪ **Objetivo Geral:**

Oferecer proteção social à criança e adolescente, em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas potencialidades, bem como favorecer aquisições para a conquista da autonomia, do protagonismo e da cidadania, mediante o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

▪ **Resultados:**

- Crianças e adolescentes com acesso às políticas públicas, especialmente à assistência social, educação, saúde e cultura;
- Crianças e adolescentes inseridos nos Programas de Transferência de Renda (PTR) caso atendam o perfil;
- Crianças e adolescentes com vínculos sociais, comunitários e familiares mais fortalecidos;
- Crianças e adolescentes com vivência que favoreçam a ampliação do universo cultural de acordo com suas habilidades e talentos, no próprio serviço ou a rede socioassistencial;
- Crianças e adolescentes exercendo a cidadania e protagonismo juvenil;
- Famílias com possibilidades ampliadas quanto à capacidade protetiva de seus membros e de superação de dificuldades;
- Crianças e adolescentes com acesso a experiências no processo de formação e intercâmbios com grupos de outras localidades.

▪ **Público-alvo:**

Crianças e adolescentes de 06 a 17 anos e 11 meses, sendo pessoas em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social, identificadas em situação de trabalho, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social, vítimas de violência doméstica, exploração e abuso sexual e pessoas com deficiências.



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

▪ ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

Em 2019 foram atendidas 1.857 crianças e adolescentes; sendo realizados 249.445 atendimentos e servidas 492.632 refeições. Todos de forma gratuita.

▪ ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***

Convênios com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Órgão do Poder Executivo Municipal, a seguir:

- Circo Social Dom Bosco, para atendimento de 800 crianças e adolescentes, na faixa etária de 06 a 17 anos e 11 meses – Termo de Colaboração nº 249/SMADS/2015 – Processo nº 6024.2018/0007992-0 (vigência até 31/12/2020).

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

▪ ***Recursos Humanos:***

Nesta modalidade de serviço, tivemos 22 voluntários e encerramos o ano com 39 funcionários.

8.2.2 - SERVIÇOS DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA – CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – MODALIDADE: CENTRO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E PRODUTIVO (CEDESP)

▪ ***Descrição da Atividade realizada:***

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos na Modalidade CEDESP atende pessoas em situação de vulnerabilidade e risco social de 15 a 59 anos. É um espaço de referência para o desenvolvimento de ações socioeducativas para jovens e adultos. Visa ofertar proteção social para usuários em situação de vulnerabilidade e risco social por meio do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, assegurando espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social, oportunizando o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo.

▪ ***Objetivo Geral:***

Propiciar o desenvolvimento da autonomia, do protagonismo social e da formação cidadã e contribuir para o reconhecimento do trabalho e da formação profissional como direito de cidadania.



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

- **Resultados obtidos a partir da atividade realizada:**
Em 2019 formaram-se 381 usuários, em ambas as unidades, tendo sido atingidos os seguintes resultados:
 - Adolescentes, jovens e adultos com direito ao acesso ao serviço, benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda;
 - Adolescentes inseridos na rede formal de ensino;
 - Adolescentes, jovens e adultos com convívio e vínculos mais fortalecidos;
 - Adolescentes, jovens e adultos qualificados profissionalmente de acordo com a demanda do mercado de trabalho;
 - Adolescentes, jovens e adultos com aptidões para vida produtiva e social desenvolvidas;
 - Adolescentes, jovens e adultos com acesso e conhecimento sobre seus direitos e deveres;
 - Adolescentes, jovens e adultos com relações mais fortalecidas resgatando a cidadania, auto-estima, senso crítico e participação na vida pública;
 - Famílias participando do processo educativo dos adolescentes, jovens e adultos;
 - Adolescentes, jovens e adultos inseridos no mercado de trabalho formal ou desenvolvendo atividade empreendedora após a conclusão das atividades;
 - Adolescentes, jovens e adultos com acesso a padrões nutricionais adequados e adaptados a necessidades específicas.

- **Público Alvo:**
Adolescentes, jovens e adultos, de 15 a 59 anos e onze meses, em situação de vulnerabilidade e risco social, em cumprimento de medidas socioeducativas, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social, vítimas de violência doméstica, exploração e abuso sexual e pessoas com deficiência, desde que em condições mínimas de participação nas atividades do curso escolhido.

- **Número total de atendidos em 2019:**
Atendimento diário de 160 adolescentes e jovens conveniados com SMADS, de forma gratuita.
Foram atendidos 524 jovens e adultos; realizados 42.011 atendimentos e servidas 71.286 refeições; com 381 formados e 1.914 inscritos. Todos de forma gratuita.

- **Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):**
Centro de Desenvolvimento Social Produtivo Dom Bosco 8, para atendimento de 160 jovens e adultos – Termo de Colaboração nº 245/SMADS/2015 – Processo nº 6024.2018/0007983-1 (vigência até 31/12/20).

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

▪ **Recursos Humanos:**

Nesta modalidade de serviço, tivemos 5 voluntários e encerramos o ano com 15 funcionários.

8.2.3 - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE – MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS EM MEIO ABERTO (LIBERDADE ASSISTIDA E PRESTAÇÃO DE SERVIÇO À COMUNIDADE)

▪ **Descrição da Atividade Realizada:**

Atendimento, de forma articulada com as políticas públicas, de adolescentes e jovens em cumprimento de medida socioeducativa de liberdade assistida e prestação de serviço à comunidade, tendo em vista a construção do projeto de vida, em consonância com os preceitos estabelecidos nas leis normativas, a Constituição Federal /88, o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo – SINASE, bem como o Projeto Político Pedagógico Institucional.

▪ **Objetivo Geral:**

Oferecer acompanhamento social ao adolescente durante o cumprimento da medida socioeducativa de Liberdade Assistida e/ou de Prestação de serviços à Comunidade.

▪ **Resultados:**

- Adolescentes com acesso às políticas públicas, especialmente à assistência social, educação, saúde e cultura;
- Adolescentes inseridos nos Programas de Transferência de Renda (PTR) caso atendam o perfil;
- Adolescentes com condições para iniciarem a construção de projeto de vida que vise à ruptura com a prática do ato infracional;
- Adolescentes e jovens estabelecendo metas sobre o trabalho a ser desenvolvido para o cumprimento da medida socioeducativa de acordo com o termo judicial;
- Adolescentes e jovens com vínculos sociais, comunitários e familiares mais fortalecidos;
- Adolescentes e jovens com vivência que favoreçam a ampliação do universo cultural de acordo com suas habilidades e talentos, no próprio serviço ou a rede socioassistencial;
- Adolescentes e jovens exercendo a cidadania e protagonismo juvenil;
- Adolescentes e jovens com iniciação e/ou habilitação profissional.

▪ **Público-alvo:**

Adolescentes de 12 a 18 anos incompletos, em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade assistida e/ou de Prestação de Serviços à Comunidade.



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

Excepcionalmente, jovens de 18 a 21 anos em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade Assistida e/ou Prestação de Serviços a Comunidade, aplicada pela Justiça da Infância e da Juventude ou, na ausência desta, pelas Varas Especiais da Infância e Juventude e/ ou Departamento de Execuções da Infância e Juventude – DEIJ.

▪ ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

Em 2019, foram atendidos 359 adolescentes; sendo realizados 20.152 atendimentos e servidas 1.574 refeições, além de disponibilidade diária de lanche no atendimento. Todos de forma gratuita.

▪ ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***

Convênios com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Órgão do Poder Executivo Municipal, a seguir:

Convênio com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, para atendimento de 120 adolescentes – Termo de Colaboração nº 037/SMADS/2015 – Processo 6024.2018/0007955-5 (vigência até 31/05/2020).

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

▪ ***Recursos Humanos:***

Nesta modalidade de serviço, tivemos 9 voluntários e encerramos o ano com 12 funcionários.

8.2.4 – PROGRAMA DE EDUCAÇÃO SOCIOCOMUNITÁRIA

▪ ***Descrição da Atividade Realizada:***

Propiciar o desenvolvimento da autonomia, do protagonismo social e da formação cidadã.

▪ ***Objetivo Geral:***

Preparar e favorecer a todos que frequentam esses espaços, a formação e responsabilidade diante do mundo tecnológico.

▪ ***Resultados:***

- Adolescentes, jovens e adultos com convívio e vínculos mais fortalecidos;



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

- Adolescentes, jovens e adultos qualificados profissionalmente de acordo com a demanda do mercado de trabalho;
- Adolescentes, jovens e adultos com aptidões para vida produtiva e social desenvolvidas;
- Adolescentes, jovens e adultos com acesso e conhecimento sobre seus direitos e deveres;
- Adolescentes, jovens e adultos com relações mais fortalecidas resgatando a cidadania, auto-estima, senso crítico e participação na vida pública;
- Famílias participando do processo educativo dos adolescentes e jovens;
- Adolescentes, jovens e adultos inseridos no mercado de trabalho formal ou desenvolvendo atividade empreendedora após a conclusão das atividades.

▪ ***Público-alvo:***

Crianças, adolescentes, jovens e adultos, em situação de vulnerabilidade e risco social, especialmente, em cumprimento de medidas socioeducativas, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social.

▪ ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

Em 2019, foram atendidos 613 adolescentes, jovens e adultos; sendo realizados 19.317 atendimentos e servidas 3.652 refeições. Todos de forma gratuita.

▪ ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Convênios com a Secretaria Municipal de Participação e Parceria, Órgão do Poder Executivo Municipal, com repasse de recursos de origem municipal a seguir:

- Telecentro Comunitário, para atendimento ao Plano de Inclusão Digital –Telecentro 1 – Termo de Colaboração nº 44/2014-SES-CCCD – Processo nº 6023.2017/0000581-4 (vigência até 27/06/21).

Parceria com a Academia Burda para a realização do curso de Costura.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

▪ ***Recursos Humanos:***

Neste programa contamos com os funcionários das parcerias e 2 funcionários próprios.



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

8.2.5 – PROGRAMA DE SAÚDE SOCIOCOMUNITÁRIA

- **Descrição da Atividade Realizada:**
Desenvolvimento de atividades socioeducativas que oportunizem o conhecimento do corpo, dos cuidados com a saúde e os caminhos necessários para acesso à rede.
- **Objetivo Geral:**
Promover qualidade de vida por meio de cuidados com a saúde e oportunizar o acesso de educandos e suas famílias aos serviços básicos da saúde, em articulação com a rede.
- **Resultados:**
- Crianças, adolescentes, jovens, adultos e famílias em geral, com direito ao acesso para encaminhamentos médico e ambulatorial.
- **Público-alvo:**
Adolescentes, jovens, adultos e famílias em geral, em situação de vulnerabilidade e risco social, em cumprimento de medidas socioeducativas, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social, vítimas de violência doméstica, exploração e abuso sexual e pessoas com deficiência.
- **Quantidade de Pessoas Atendidas:**
Em 2019, foram atendidas 3.336 pessoas e realizados 7.055 atendimentos. Todos de forma gratuita.
- **Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):**

Parceria com a Secretaria Municipal de Saúde.

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

Parceria com a Secretaria Municipal da Saúde.

- **Recursos Humanos:**
Todos os atendimentos foram realizados pelos parceiros.



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

8.3 – CNPJ FILIAL: 61.882.395/0005-11 (AÇÃO SOCIAL S. JOSÉ)

8.3.1 - SERVIÇOS DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA – CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – MODALIDADE: CENTRO PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES (CCA) – UNIDADE SÃO JOSÉ

▪ **Descrição da Atividade Realizada:**

Oferta de atividades socioeducativas, no horário de contra turno escolar, para criança e adolescente, em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas potencialidades.

▪ **Objetivo Geral:**

Oferecer proteção social à criança e adolescente, em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas potencialidades, bem como favorecer aquisições para a conquista da autonomia, do protagonismo e da cidadania, mediante o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

▪ **Resultados:**

- Crianças e adolescentes com acesso às políticas públicas, especialmente à assistência social, educação, saúde e cultura;
- Crianças e adolescentes inseridos nos Programas de Transferência de Renda (PTR) caso atendam o perfil;
- Crianças e adolescentes com vínculos sociais, comunitários e familiares mais fortalecidos;
- Crianças e adolescentes com vivência que favoreçam a ampliação do universo cultural de acordo com suas habilidades e talentos, no próprio serviço ou na rede socioassistencial;
- Crianças e adolescentes exercendo a cidadania e protagonismo juvenil;
- Famílias com possibilidades ampliadas quanto à capacidade protetiva de seus membros e de superação de dificuldades;
- Crianças e adolescentes com acesso a experiências no processo de formação e intercâmbios com grupos de outras localidades.

▪ **Público-alvo:**

- Centro para Crianças de 6 a 11 anos e 11 meses;
- Centro para Adolescentes de 12 a 14 anos e 11 meses.

Sendo crianças e adolescentes, em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social, crianças e adolescentes identificados em situação de trabalho, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social, vítimas de violência doméstica, exploração e abuso sexual e pessoas com deficiências.



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

▪ ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

Em 2019 foram atendidas 333 crianças e adolescentes; sendo realizados 51.881 atendimentos e servidas 92.807 refeições. Todos de forma gratuita.

▪ ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***

Convênios com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Órgão do Poder Executivo Municipal, a seguir:

- Centro para Crianças e Adolescente São José, para atendimento de 180 crianças e adolescentes, na faixa etária de 06 a 14 anos e 11 meses – Termo de Colaboração nº 304/SMADS/2018 – Processo nº 6024.0003039-3 (vigência: de 01/07/18 até 30/06/23).

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

▪ ***Recursos Humanos:***

Nesta modalidade de serviço, tivemos 4 voluntários e encerramos o ano com 10 funcionários.



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

8.4 – CNPJ FILIAL: 61.882.395/0007-83 (AÇÃO SOCIAL S. ANTONIO)

8.4.1 - SERVIÇOS DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA – CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – MODALIDADE: CENTRO PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES (CCA) – UNIDADE SANTO ANTÔNIO

- **Descrição da Atividade Realizada:**
Oferta de atividades socioeducativas, no horário de contra turno escolar, para criança e adolescente, em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas potencialidades.
- **Objetivo Geral:**
Oferecer proteção social à criança e adolescente, em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas potencialidades, bem como favorecer aquisições para a conquista da autonomia, do protagonismo e da cidadania, mediante o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.
- **Resultados:**
 - Crianças e adolescentes com acesso às políticas públicas, especialmente à assistência social, educação, saúde e cultura;
 - Crianças e adolescentes inseridos nos Programas de Transferência de Renda (PTR) caso atendam o perfil;
 - Crianças e adolescentes com vínculos sociais, comunitários e familiares mais fortalecidos;
 - Crianças e adolescentes com vivência que favoreçam a ampliação do universo cultural de acordo com suas habilidades e talentos, no próprio serviço ou na rede socioassistencial;
 - Crianças e adolescentes exercendo a cidadania e protagonismo juvenil;
 - Famílias com possibilidades ampliadas quanto à capacidade protetiva de seus membros e de superação de dificuldades;
 - Crianças e adolescentes com acesso a experiências no processo de formação e intercâmbios com grupos de outras localidades.
- **Público-alvo:**
 - Centro para Crianças de 6 a 11 anos e 11 meses;
 - Centro para Adolescentes de 12 a 14 anos e 11 meses.

Sendo crianças e adolescentes, em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social, crianças e adolescentes identificados em situação de trabalho, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social, vítimas de violência doméstica, exploração e abuso sexual e pessoas com deficiências.



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

▪ ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

Em 2019 foram atendidas 117 crianças e adolescentes; sendo realizados 18.487 atendimentos e servidas 35.888 refeições. Todos de forma gratuita.

▪ ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***

Convênios com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Órgão do Poder Executivo Municipal, a seguir:

- Centro para Crianças e Adolescente Santo Antônio, para atendimento de 60 crianças e adolescentes, na faixa etária de 06 a 14 anos e 11 meses – Termo de Colaboração nº 366/SMADS/2018 – Processo nº 6024.2017/0003041-5 (vigência: 01/04/18 a 31/03/23).

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

▪ ***Recursos Humanos:***

Nesta modalidade de serviço, tivemos 1 voluntário e encerramos o ano com 6 funcionários.



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

8.5 – CNPJ FILIAL: 61.882.395/0010-89 (AÇÃO SOCIAL IR. SUZANA)

8.5.1 - SERVIÇOS DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA – CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – MODALIDADE: CENTRO PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES (CCA) – UNIDADE N. SRA APARECIDA

▪ **Descrição da Atividade Realizada:**

Oferta de atividades socioeducativas, no horário de contra turno escolar, para criança e adolescente, em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas potencialidades.

▪ **Objetivo Geral:**

Oferecer proteção social à criança e adolescente, em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas potencialidades, bem como favorecer aquisições para a conquista da autonomia, do protagonismo e da cidadania, mediante o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

▪ **Resultados:**

- Crianças e adolescentes com acesso às políticas públicas, especialmente à assistência social, educação, saúde e cultura;
- Crianças e adolescentes inseridos nos Programas de Transferência de Renda (PTR) caso atendam o perfil;
- Crianças e adolescentes com vínculos sociais, comunitários e familiares mais fortalecidos;
- Crianças e adolescentes com vivência que favoreçam a ampliação do universo cultural de acordo com suas habilidades e talentos, no próprio serviço ou na rede socioassistencial;
- Crianças e adolescentes exercendo a cidadania e protagonismo juvenil;
- Famílias com possibilidades ampliadas quanto à capacidade protetiva de seus membros e de superação de dificuldades;
- Crianças e adolescentes com acesso a experiências no processo de formação e intercâmbios com grupos de outras localidades.

▪ **Público-alvo:**

- Centro para Crianças de 6 a 11 anos e 11 meses;
- Centro para Adolescentes de 12 a 14 anos e 11 meses.

Sendo crianças e adolescentes, em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social, crianças e adolescentes identificados em situação de trabalho, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social, vítimas de violência doméstica, exploração e abuso sexual e pessoas com deficiências.



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

▪ ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

Em 2019 foram atendidas 362 crianças e adolescentes; sendo realizados 59.352 atendimentos e servidas 104.402 refeições. Todos de forma gratuita.

▪ ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***

Convênios com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Órgão do Poder Executivo Municipal, a seguir:

- Centro para Crianças e Adolescentes N. Sra. Aparecida, para atendimento de 210 crianças e adolescentes, na faixa etária de 06 a 14 anos e 11 meses – Termo de Colaboração nº 387/SMADS/2018 – Processo nº 6024.2017/0003029-6 (vigência: de 01/08/18 até 31/07/23).

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

▪ ***Recursos Humanos:***

Nesta modalidade de serviço, tivemos 11 voluntários e encerramos o ano com 12 funcionários.



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

8.6 – CNPJ FILIAL: 61.882.395/0008-64 (AÇÃO SOCIAL B. PASTOR)

8.6.1 - SERVIÇOS DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA – CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – MODALIDADE: CENTRO PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES (CCA) – UNIDADE BOM PASTOR

▪ **Descrição da Atividade Realizada:**

Oferta de atividades socioeducativas, no horário de contra turno escolar, para criança e adolescente, em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas potencialidades.

▪ **Objetivo Geral:**

Oferecer proteção social à criança e adolescente, em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas potencialidades, bem como favorecer aquisições para a conquista da autonomia, do protagonismo e da cidadania, mediante o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

▪ **Resultados:**

- Crianças e adolescentes com acesso às políticas públicas, especialmente à assistência social, educação, saúde e cultura;
- Crianças e adolescentes inseridos nos Programas de Transferência de Renda (PTR) caso atendam o perfil;
- Crianças e adolescentes com vínculos sociais, comunitários e familiares mais fortalecidos;
- Crianças e adolescentes com vivência que favoreçam a ampliação do universo cultural de acordo com suas habilidades e talentos, no próprio serviço ou na rede socioassistencial;
- Crianças e adolescentes exercendo a cidadania e protagonismo juvenil;
- Famílias com possibilidades ampliadas quanto à capacidade protetiva de seus membros e de superação de dificuldades;
- Crianças e adolescentes com acesso a experiências no processo de formação e intercâmbios com grupos de outras localidades.

▪ **Público-alvo:**

- Centro para Crianças de 6 a 11 anos e 11 meses;
- Centro para Adolescentes de 12 a 14 anos e 11 meses.

Sendo crianças e adolescentes, em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social, crianças e adolescentes identificados em situação de trabalho, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social, vítimas de violência doméstica, exploração e abuso sexual e pessoas com deficiências.



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

- **Quantidade de Pessoas Atendidas:**
Em 2019 foram atendidas 258 crianças e adolescentes; sendo realizados 48.770 atendimentos e servidas 84.805 refeições. Todos de forma gratuita.
- **Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):**

Convênios com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Órgão do Poder Executivo Municipal, a seguir:

- Centro para Crianças e Adolescente Bom Pastor, para atendimento de 180 crianças e adolescentes, na faixa etária de 06 a 14 anos e 11 meses – Termo de Convênio* nº 167/SMADS/2014 – Processo nº 2014.0.225.355.5 (vigência até 27/10/19) e Termo de Colaboração nº 319/SMADS/2019 – Processo nº 6024.2019/0004564-5 (de 28/10/2019 a 27/10/2024).

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

- **Recursos Humanos:**
Nesta modalidade de serviço, tivemos 2 voluntários e encerramos o ano com 11 funcionários.

8.6.2 – PROGRAMA DE EDUCAÇÃO SOCIOCOMUNITÁRIA

- **Descrição da Atividade Realizada:**
Propiciar o desenvolvimento da autonomia, do protagonismo social e da formação cidadã.
- **Objetivo Geral:**
Preparar e favorecer a todos que frequentam esses espaços, a formação e responsabilidade diante do mundo tecnológico.
- **Resultados:**
 - Adolescentes, jovens e adultos com convívio e vínculos mais fortalecidos;
 - Adolescentes, jovens e adultos qualificados profissionalmente de acordo com a demanda do mercado de trabalho;
 - Adolescentes, jovens e adultos com aptidões para vida produtiva e social desenvolvidas;



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

- Adolescentes, jovens e adultos com acesso e conhecimento sobre seus direitos e deveres;
- Adolescentes, jovens e adultos com relações mais fortalecidas resgatando a cidadania, auto-estima, senso crítico e participação na vida pública;
- Famílias participando do processo educativo dos adolescentes e jovens;
- Adolescentes, jovens e adultos inseridos no mercado de trabalho formal ou desenvolvendo atividade empreendedora após a conclusão das atividades.

▪ ***Público-alvo:***

Crianças, adolescentes, jovens e adultos, em situação de vulnerabilidade e risco social, especialmente, em cumprimento de medidas socioeducativas, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social.

▪ ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

Em 2019, foram atendidos 782 adolescentes e jovens; sendo realizados 32.628 atendimentos e servidas 782 refeições. Todos de forma gratuita.

▪ ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***

Parceria com o Instituto Coca Cola para a realização do Curso de Varejo do Projeto Coletivo Dom Bosco.

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

▪ ***Recursos Humanos:***

Neste programa, tivemos 1 funcionário.



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

8.8 – CNPJ FILIAL: 61.882.395/0016-74 (AÇÃO SOCIAL MADRE MAZZARELLO)

8.7.1 - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES (SAICA) – UNIDADE MADRE MAZZARELLO

▪ **Descrição da Atividade Realizada:**

Oferta de acolhimento provisório e excepcional para crianças e adolescentes de ambos os sexos, inclusive crianças e adolescentes com deficiência, em situação de medida de proteção e em situação de risco pessoal, social e de abandono, cujas famílias ou responsáveis encontrem-se temporariamente impossibilitados de cumprir sua função de cuidado e proteção. As unidades devem oferecer ambiente acolhedor, estão inseridas na comunidade e tem aspecto semelhante ao de uma residência, sem distanciar-se excessivamente, do ponto de vista geográfico e socioeconômico, da comunidade de origem das crianças e adolescentes acolhidos. O atendimento prestado é personalizado, em pequenos grupos e favorece o convívio familiar e comunitário, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local.

▪ **Objetivo Geral:**

Acolher e garantir proteção integral à criança e adolescente em situação de risco pessoal e social e de abandono.

▪ **Resultados:**

- Crianças e adolescentes acolhidos em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;
- Crianças e adolescentes com acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados a manutenção da privacidade do usuário;
- Crianças e adolescentes tendo seus danos por vivências de violência e abusos reparados e/ou minimizados;
- Crianças e adolescentes com suas identidades, integridades e histórias de vidas preservadas;
- Crianças e adolescentes com possibilidades de vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
- Crianças e adolescentes com acesso a serviços, benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda, conforme necessidades, inserção e permanência na rede de ensino, bem como iniciação e habilitação profissional;
- Crianças e adolescentes recebendo ações pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;
- Crianças e adolescentes com conhecimento sobre seus direitos e como acessá-los;
- Crianças e adolescentes com oportunidades de escolha, tomada de decisão e protagonismo;
- Crianças e adolescentes com acesso a experiências para relacionar-se e conviver em grupo, administrar conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar e agir;



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

- Crianças e adolescentes com oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações;
- Crianças e adolescentes com acesso a espaços com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto;
- Crianças e adolescentes com acesso a alimentação em padrões nutricionais adequadas e adaptadas as necessidades específicas;
- Famílias com vínculos mais fortalecidos e possibilitando convivência sadia para seus pares.

▪ ***Público-alvo:***

Crianças e adolescentes, de 0 a 17 anos e 11 meses, em situação de risco pessoal e social, vítimas de abandono e tráfico, trabalho abusivo e maus tratos, encaminhados pelo poder judiciário.

▪ ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

Em 2019, foram atendidas 54 crianças e adolescentes; sendo realizados 6.675 atendimentos e servidas 24.792 refeições. Todos de forma gratuita.

▪ ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***

Convênios com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Órgão do Poder Executivo Municipal, a seguir:

- Casa de Acolhimento Madre Mazzarello, para atendimento de 20 crianças e adolescentes – Termo de Colaboração nº 171/SMADS/2018 – Processo nº 6024.2018/0000271-5 (vigência até 30/04/23).

Observação: na época das frentes frias, o convênio é aditado para 22 crianças e adolescentes, conforme demanda e solicitação do CREAS.

Endossamos que não há e/ou houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Parceria com a Don Bosco Mission (BSP 14-150) e Foundation Kinder-Schirm, da Alemanha, para o desenvolvimento do Projeto de Revitalização dos SAICAs – com atendimento psicológico e psicopedagógico das crianças e adolescentes acolhidos.

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

▪ ***Recursos Humanos:***

Neste serviço, tivemos 1 voluntário e encerramos o ano com 22 funcionários.



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

8.9 – CNPJ FILIAL: 61.882.395/0009-45 (AÇÃO SOCIAL NOSSA SENHORA AUXILIADORA)

8.9.1 - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES (SAICA) – UNIDADE N. SRA. AUXILIADORA

▪ **Descrição da Atividade Realizada:**

Oferta de acolhimento provisório e excepcional para crianças e adolescentes de ambos os sexos, inclusive crianças e adolescentes com deficiência, em situação de medida de proteção e em situação de risco pessoal, social e de abandono, cujas famílias ou responsáveis encontrem-se temporariamente impossibilitados de cumprir sua função de cuidado e proteção. As unidades devem oferecer ambiente acolhedor, estão inseridas na comunidade e tem aspecto semelhante ao de uma residência, sem distanciar-se excessivamente, do ponto de vista geográfico e socioeconômico, da comunidade de origem das crianças e adolescentes acolhidos. O atendimento prestado é personalizado, em pequenos grupos e favorece o convívio familiar e comunitário, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local.

▪ **Objetivo Geral:**

Acolher e garantir proteção integral à criança e adolescente em situação de risco pessoal e social e de abandono.

▪ **Resultados:**

- Crianças e adolescentes acolhidos em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;
- Crianças e adolescentes com acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados a manutenção da privacidade do usuário;
- Crianças e adolescentes tendo seus danos por vivências de violência e abusos reparados e/ou minimizados;
- Crianças e adolescentes com suas identidades, integridades e histórias de vidas preservadas;
- Crianças e adolescentes com possibilidades de vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
- Crianças e adolescentes com acesso a serviços, benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda, conforme necessidades, inserção e permanência na rede de ensino, bem como iniciação e habilitação profissional;
- Crianças e adolescentes recebendo ações pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;
- Crianças e adolescentes com conhecimento sobre seus direitos e como acessá-los;
- Crianças e adolescentes com oportunidades de escolha, tomada de decisão e protagonismo;
- Crianças e adolescentes com acesso a experiências para relacionar-se e conviver em grupo, administrar conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar e agir;



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

- Crianças e adolescentes com oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações;
- Crianças e adolescentes com acesso a espaços com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto;
- Crianças e adolescentes com acesso a alimentação em padrões nutricionais adequadas e adaptadas as necessidades específicas;
- Famílias com vínculos mais fortalecidos e possibilitando convivência sadia para seus pares.

▪ ***Público-alvo:***

Crianças e adolescentes, de 0 a 17 anos e 11 meses, em situação de risco pessoal e social, vítimas de abandono e tráfico, trabalho abusivo e maus tratos, encaminhados pelo poder judiciário.

▪ ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

Em 2019, foram atendidas 53 crianças e adolescentes; sendo realizados 8.492 atendimentos e servidas 22.288 refeições. Todos de forma gratuita.

▪ ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***

Convênios com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Órgão do Poder Executivo Municipal, a seguir:

- Casa de Acolhimento Nossa Senhora Auxiliadora, para atendimento de 20 crianças e adolescentes – Termo de Colaboração nº 193/SMADS/2018 – Processo nº 6024.2018/0000274-0 (vigência até 30/04/23).

Observação: na época das frentes frias, o convênio é aditado para 22 crianças e adolescentes, conforme demanda e solicitação do CREAS.

Endossamos que não há e/ou houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Parceria com a Don Bosco Mission (BSP 14-150) e Foundation Kinder-Schirm, da Alemanha, para o desenvolvimento do Projeto de Revitalização dos SAICAs – com atendimento psicológico e psicopedagógico das crianças e adolescentes acolhidos.

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

▪ ***Recursos Humanos:***

Neste serviço, tivemos 1 voluntário e encerramos o ano com 22 funcionários.



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

8.10 – CNPJ FILIAL: 61.882.395/0013-21 (AÇÃO SOCIAL NOSSA SENHORA APARECIDA)

8.10.1 - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES (SAICA) – UNIDADE N. SRA. APARECIDA

▪ **Descrição da Atividade Realizada:**

Oferta de acolhimento provisório e excepcional para crianças e adolescentes de ambos os sexos, inclusive crianças e adolescentes com deficiência, em situação de medida de proteção e em situação de risco pessoal, social e de abandono, cujas famílias ou responsáveis encontrem-se temporariamente impossibilitados de cumprir sua função de cuidado e proteção. As unidades devem oferecer ambiente acolhedor, estão inseridas na comunidade e tem aspecto semelhante ao de uma residência, sem distanciar-se excessivamente, do ponto de vista geográfico e socioeconômico, da comunidade de origem das crianças e adolescentes acolhidos. O atendimento prestado é personalizado, em pequenos grupos e favorece o convívio familiar e comunitário, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local.

▪ **Objetivo Geral:**

Acolher e garantir proteção integral à criança e adolescente em situação de risco pessoal e social e de abandono.

▪ **Resultados:**

- Crianças e adolescentes acolhidos em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;
- Crianças e adolescentes com acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados a manutenção da privacidade do usuário;
- Crianças e adolescentes tendo seus danos por vivências de violência e abusos reparados e/ou minimizados;
- Crianças e adolescentes com suas identidades, integridades e histórias de vidas preservadas;
- Crianças e adolescentes com possibilidades de vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
- Crianças e adolescentes com acesso a serviços, benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda, conforme necessidades, inserção e permanência na rede de ensino, bem como iniciação e habilitação profissional;
- Crianças e adolescentes recebendo ações pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;
- Crianças e adolescentes com conhecimento sobre seus direitos e como acessá-los;
- Crianças e adolescentes com oportunidades de escolha, tomada de decisão e protagonismo;
- Crianças e adolescentes com acesso a experiências para relacionar-se e conviver em grupo, administrar conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar e agir;



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

- Crianças e adolescentes com oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações;
- Crianças e adolescentes com acesso a espaços com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto;
- Crianças e adolescentes com acesso a alimentação em padrões nutricionais adequadas e adaptadas as necessidades específicas;
- Famílias com vínculos mais fortalecidos e possibilitando convivência sadia para seus pares.

▪ ***Público-alvo:***

Crianças e adolescentes, de 0 a 17 anos e 11 meses, em situação de risco pessoal e social, vítimas de abandono e tráfico, trabalho abusivo e maus tratos, encaminhados pelo poder judiciário.

▪ ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

Em 2019, foram atendidas 28 crianças e adolescentes; sendo realizados 5.983 atendimentos e servidas 20.808 refeições. Todos de forma gratuita.

▪ ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***

Convênios com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Órgão do Poder Executivo Municipal, a seguir:

- Casa de Acolhimento Nossa Senhora Aparecida, para atendimento de 15 crianças e adolescentes – Termo de Colaboração nº 014/SMADS/2019 – Processo nº 6024.2018/0008210-7 (vigência até 31/07/2023).

Observação: na época das frentes frias, o convênio é aditado para 17 crianças e adolescentes, conforme demanda e solicitação do CREAS.

Endossamos que não há e/ou houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Parceria com a Don Bosco Mission (BSP 14-150) e Foundation Kinder-Schirm, da Alemanha, para o desenvolvimento do Projeto de Revitalização dos SAICAs – com atendimento psicológico e psicopedagógico das crianças e adolescentes acolhidos.

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

▪ ***Recursos Humanos:***

Neste serviço, tivemos 3 voluntários e encerramos o ano com 23 funcionários.



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

8.12 – CNPJ FILIAL: 61.882.395/0011-60 (AÇÃO SOCIAL IRMÃO GENÉSIO)

8.12.1 - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES (SAICA) – UNIDADE IRMÃO GENÉSIO

▪ **Descrição da Atividade Realizada:**

Oferta de acolhimento provisório e excepcional para crianças e adolescentes de ambos os sexos, inclusive crianças e adolescentes com deficiência, em situação de medida de proteção e em situação de risco pessoal, social e de abandono, cujas famílias ou responsáveis encontrem-se temporariamente impossibilitados de cumprir sua função de cuidado e proteção. As unidades devem oferecer ambiente acolhedor, estão inseridas na comunidade e tem aspecto semelhante ao de uma residência, sem distanciar-se excessivamente, do ponto de vista geográfico e socioeconômico, da comunidade de origem das crianças e adolescentes acolhidos. O atendimento prestado é personalizado, em pequenos grupos e favorece o convívio familiar e comunitário, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local.

▪ **Objetivo Geral:**

Acolher e garantir proteção integral à criança e adolescente em situação de risco pessoal e social e de abandono.

▪ **Resultados:**

- Crianças e adolescentes acolhidos em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;
- Crianças e adolescentes com acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados a manutenção da privacidade do usuário;
- Crianças e adolescentes tendo seus danos por vivências de violência e abusos reparados e/ou minimizados;
- Crianças e adolescentes com suas identidades, integridades e histórias de vidas preservadas;
- Crianças e adolescentes com possibilidades de vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
- Crianças e adolescentes com acesso a serviços, benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda, conforme necessidades, inserção e permanência na rede de ensino, bem como iniciação e habilitação profissional;
- Crianças e adolescentes recebendo ações pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;
- Crianças e adolescentes com conhecimento sobre seus direitos e como acessá-los;
- Crianças e adolescentes com oportunidades de escolha, tomada de decisão e protagonismo;
- Crianças e adolescentes com acesso a experiências para relacionar-se e conviver em grupo, administrar conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar e agir;



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

- Crianças e adolescentes com oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações;
- Crianças e adolescentes com acesso a espaços com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto;
- Crianças e adolescentes com acesso a alimentação em padrões nutricionais adequadas e adaptadas as necessidades específicas;
- Famílias com vínculos mais fortalecidos e possibilitando convivência sadia para seus pares.

▪ ***Público-alvo:***

Crianças e adolescentes, de 0 a 17 anos e 11 meses, em situação de risco pessoal e social, vítimas de abandono e tráfico, trabalho abusivo e maus tratos, encaminhados pelo poder judiciário.

▪ ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

Em 2019, foram atendidas 30 crianças e adolescentes; sendo realizados 8.348 atendimentos e servidas 21.300 refeições. Todos de forma gratuita.

▪ ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***

Convênios com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Órgão do Poder Executivo Municipal, a seguir:

- Casa de Acolhimento Irmão Genésio, para atendimento de 15 crianças e adolescentes – Termo de Colaboração 592/SMADS/2018 – Processo nº 6024.2018/000.9751-1 (vigência: de 07/11/18 a 05/05/19); Termo de Colaboração 194/SMADS/2019 – Processo nº 6024.2019/000.2824-4 (vigência: de 06/05/19 a 01/11/19) e Termo de Colaboração 352/SMADS/2019 – Processo nº 6024.2019/000.2162-2 (vigência: de 02/11/19 a 1/11/24).

Observação: na época das frentes frias, o convênio é aditado para 17 crianças e adolescentes, conforme demanda e solicitação do CREAS.

Endossamos que não há e/ou houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Parceria com a Don Bosco Mission (BSP 14-150) e Foundation Kinder-Schirm, da Alemanha, para o desenvolvimento do Projeto de Revitalização dos SAICAs – com atendimento psicológico e psicopedagógico das crianças e adolescentes acolhidos.

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

▪ ***Recursos Humanos:***

Neste serviço, encerramos o ano com 23 funcionários.



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

8.13 – CNPJ FILIAL: 61.882.395/0015-93 (AÇÃO SOCIAL SÃO DOMINGOS SÁVIO)

8.13.1 - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES (SAICA) – UNIDADE SÃO DOMINGOS SÁVIO

▪ **Descrição da Atividade Realizada:**

Oferta de acolhimento provisório e excepcional para crianças e adolescentes de ambos os sexos, inclusive crianças e adolescentes com deficiência, em situação de medida de proteção e em situação de risco pessoal, social e de abandono, cujas famílias ou responsáveis encontrem-se temporariamente impossibilitados de cumprir sua função de cuidado e proteção. As unidades devem oferecer ambiente acolhedor, estão inseridas na comunidade e tem aspecto semelhante ao de uma residência, sem distanciar-se excessivamente, do ponto de vista geográfico e socioeconômico, da comunidade de origem das crianças e adolescentes acolhidos. O atendimento prestado é personalizado, em pequenos grupos e favorece o convívio familiar e comunitário, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local.

▪ **Objetivo Geral:**

Acolher e garantir proteção integral à criança e adolescente em situação de risco pessoal e social e de abandono.

▪ **Resultados:**

- Crianças e adolescentes acolhidos em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;
- Crianças e adolescentes com acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados a manutenção da privacidade do usuário;
- Crianças e adolescentes tendo seus danos por vivências de violência e abusos reparados e/ou minimizados;
- Crianças e adolescentes com suas identidades, integridades e histórias de vidas preservadas;
- Crianças e adolescentes com possibilidades de vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
- Crianças e adolescentes com acesso a serviços, benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda, conforme necessidades, inserção e permanência na rede de ensino, bem como iniciação e habilitação profissional;
- Crianças e adolescentes recebendo ações pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;
- Crianças e adolescentes com conhecimento sobre seus direitos e como acessá-los;
- Crianças e adolescentes com oportunidades de escolha, tomada de decisão e protagonismo;



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

- Crianças e adolescentes com acesso a experiências para relacionar-se e conviver em grupo, administrar conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar e agir;
- Crianças e adolescentes com oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações;
- Crianças e adolescentes com acesso a espaços com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto;
- Crianças e adolescentes com acesso a alimentação em padrões nutricionais adequadas e adaptadas as necessidades específicas;
- Famílias com vínculos mais fortalecidos e possibilitando convivência sadia para seus pares.

▪ ***Público-alvo:***

Crianças e adolescentes, de 0 a 17 anos e 11 meses, em situação de risco pessoal e social, vítimas de abandono e tráfico, trabalho abusivo e maus tratos, encaminhados pelo poder judiciário.

▪ ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

Em 2019, foram atendidas 38 crianças e adolescentes; sendo realizados 8.897 atendimentos e servidas 27.244 refeições. Todos de forma gratuita.

▪ ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***

Convênios com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Órgão do Poder Executivo Municipal, a seguir:

- Casa de Acolhimento São Domingos Sávio, para atendimento de 20 crianças e adolescentes – Termo de Colaboração nº 191/SMADS/2018 – Processo nº 6024.2018/0000273-1 (vigência: de 01/05/18 até 30/04/23).

Observação: na época das frentes frias, o convênio é aditado para 22 crianças e adolescentes, conforme demanda e solicitação do CREAS.

Endossamos que não há e/ou houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Parceria com a Don Bosco Mission (BSP 14-150) e Foundation Kinder-Schirm, da Alemanha, para o desenvolvimento do Projeto de Revitalização dos SAICAs – com atendimento psicológico e psicopedagógico das crianças e adolescentes acolhidos.

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

▪ ***Recursos Humanos:***

Neste serviço, encerramos o ano com 22 funcionários.



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

8.14 – CNPJ FILIAL: 61.882.395/0012-40 (AÇÃO SOCIAL LAURA VICUÑA)

8.14.1 - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES (SAICA) – UNIDADE LAURA VICUÑA

▪ **Descrição da Atividade Realizada:**

Oferta de acolhimento provisório e excepcional para crianças e adolescentes de ambos os sexos, inclusive crianças e adolescentes com deficiência, em situação de medida de proteção e em situação de risco pessoal, social e de abandono, cujas famílias ou responsáveis encontrem-se temporariamente impossibilitados de cumprir sua função de cuidado e proteção. As unidades devem oferecer ambiente acolhedor, estão inseridas na comunidade e tem aspecto semelhante ao de uma residência, sem distanciar-se excessivamente, do ponto de vista geográfico e socioeconômico, da comunidade de origem das crianças e adolescentes acolhidos. O atendimento prestado é personalizado, em pequenos grupos e favorece o convívio familiar e comunitário, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local.

▪ **Objetivo Geral:**

Acolher e garantir proteção integral à criança e adolescente em situação de risco pessoal e social e de abandono.

▪ **Resultados:**

- Crianças e adolescentes acolhidos em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;
- Crianças e adolescentes com acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados a manutenção da privacidade do usuário;
- Crianças e adolescentes tendo seus danos por vivências de violência e abusos reparados e/ou minimizados;
- Crianças e adolescentes com suas identidades, integridades e histórias de vidas preservadas;
- Crianças e adolescentes com possibilidades de vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
- Crianças e adolescentes com acesso a serviços, benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda, conforme necessidades, inserção e permanência na rede de ensino, bem como iniciação e habilitação profissional;
- Crianças e adolescentes recebendo ações pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;
- Crianças e adolescentes com conhecimento sobre seus direitos e como acessá-los;
- Crianças e adolescentes com oportunidades de escolha, tomada de decisão e protagonismo;
- Crianças e adolescentes com acesso a experiências para relacionar-se e conviver em grupo, administrar conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar e agir;



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

- Crianças e adolescentes com oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações;
- Crianças e adolescentes com acesso a espaços com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto;
- Crianças e adolescentes com acesso a alimentação em padrões nutricionais adequadas e adaptadas as necessidades específicas;
- Famílias com vínculos mais fortalecidos e possibilitando convivência sadia para seus pares.

▪ ***Público-alvo:***

Crianças e adolescentes, de 0 a 17 anos e 11 meses, em situação de risco pessoal e social, vítimas de abandono e tráfico, trabalho abusivo e maus tratos, encaminhados pelo poder judiciário.

▪ ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

Em 2019, foram atendidas 54 crianças e adolescentes; sendo realizados 7.851 atendimentos e servidas 25.088 refeições. Todos de forma gratuita.

▪ ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***

Convênios com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Órgão do Poder Executivo Municipal, a seguir:

- Casa de Acolhimento Laura Vicuña, para atendimento de 20 crianças e adolescentes – Termo de Colaboração nº 105/SMADS/2013 – Processo nº 6024.2017/0002908-5 (vigência: de 01/04/18 até 31/03/23).

Observação: na época das frentes frias, o convênio é aditado para 22 crianças e adolescentes, conforme demanda e solicitação do CREAS.

Endossamos que não há e/ou houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Parceria com a Don Bosco Mission (BSP 14-150) e Foundation Kinder-Schirm, da Alemanha, para o desenvolvimento do Projeto de Revitalização dos SAICAs – com atendimento psicológico e psicopedagógico das crianças e adolescentes acolhidos.

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

▪ ***Recursos Humanos:***

Neste serviço, encerramos o ano com 20 funcionários.



**OBRA SOCIAL
DOM BOSCO**
ITAQUERA
SÃO PAULO

IX) VINCULAÇÃO COM O SUAS

Os serviços e programas realizados pela Obra Social Dom Bosco, têm abrangência territorial municipal (São Paulo), sendo priorizado o atendimento local, de acordo com o CRAS / CREAS de abrangência (Itaquera ou Guaianases). Embora haja procura de interessados de municípios vizinhos como Poá, Ferraz, Suzano e outros, só são atendidos quando há disponibilidade de vagas; nos programas, não há limitação.

A entidade sempre procura promover a diversidade, e no exercício que findou o fez por meio das seguintes atuações:

- ✓ Valorizamos a cultura afro-brasileira por meio de diversas atividades culturais, entre elas a Capoeira e a Escola de Samba, além de realizarmos anualmente nos diversos núcleos a Semana de Consciência Negra.
- ✓ Os deficientes são inseridos nas diversas atividades existentes, de acordo com as suas possibilidades.
- ✓ A diversidade é valorizada constantemente por meio de atividades culturais e de formação humana desenvolvidas em todos os núcleos cotidianamente, além da inserção de todos esses segmentos nos diversos serviços sem discriminação.
- ✓ Valorização da mulher, contando com aproximadamente 70% de trabalhadoras do sexo feminino, sendo a maioria também nos cargos de gestão, sem diferenciação salarial.

As atividades e serviços realizados pela entidade atingiram toda a população de baixa renda não só da localidade em que está inserida como também a de bairros adjacentes. Além disso, as atividades e serviços realizados pela entidade, também atingiram beneficiários que se encontram em situação de vulnerabilidade social ou de risco social (famílias e indivíduos com perda ou fragilidade de vínculos de afetividade, sociabilidade, identidades estigmatizadas, exclusão pela pobreza e/ou acesso às demais políticas públicas, vítimas de violência e outros).

X) EVENTOS ESPECIAIS EM 2019

Em fevereiro, comemoramos com muito ritmo e alegria, ao desfilar no Anhembi o enredo: "Paz, Amor e Revolução – A Juventude em Transformação". O Grêmio Recreativo Cultural Escola de Samba Dom Bosco manteve-se no Grupo de Acesso 1 da União das Escolas de Samba de São Paulo.

Em março, realizamos a Festa do CCA São José e a V Semana da Mulher, com palestras e atividades diversas para a conscientização e valorização da mulher.

Em abril, comemoramos junto com a Associação Beneficente Bom Pastor, o padroeiro da mesma, com a participação especial dos Centros para Crianças e Adolescentes, visto que o CCA Bom Pastor ocupa o espaço desta Associação. Foram realizadas



**OBRA SOCIAL
DOM BOSCO**
ITAQUERA
SÃO PAULO

apresentações artísticas dos quatro CCAs e foi servido um delicioso almoço para todos os presentes, inclusive para as famílias dos usuários.

Em maio, realizamos uma formação especial sobre Meio Ambiente com todos os colaboradores em Santa Isabel. Neste mesmo mês, aconteceu a Gincana da Solidariedade envolvendo todos os usuários da Obra, com o objetivo de propiciar a integração entre os mesmos e conscientizá-los sobre a responsabilidade socioambiental e a solidariedade. Nesta gincana foram arrecadados diversos itens como: cobertores, garrafas pet, latas de alumínio, alimentos, fraldas geriátricas, entre outros. Todos os itens foram doados para associações da região.

No mesmo mês realizamos a Festa das Mães com diversas apresentações culturais e artísticas.

Em junho, realizamos a tradicional Festa Junina e a Festa do CCA Santo Antonio.

Em julho e dezembro, realizamos as formaturas do CEDESP.

Em agosto, comemoramos o aniversário de Dom Bosco com inúmeras atividades.

Em setembro, realizamos o Concurso de Bandas e Fanfarras, envolvendo toda a comunidade educativa e comemoramos o dia do Educador Social, proporcionando um dia de lazer e convívio para todos os colaboradores.

Em outubro, realizamos a Festa do CCA Aparecida e foi celebrado o dia das crianças em todas as unidades que atendem esta faixa etária. Nos SAICAs tivemos festas organizadas por parceiros diversos.

No mês de novembro, realizamos a Festa das Nações e uma atividade externa com todos os funcionários, na nossa unidade na Cidade do Guarujá, visando à integração da equipe e o desenvolvimento da educação e consciência socioambiental.

No mês de dezembro, realizamos o IV Espetáculo Circense e, ao longo do mês, foram feitas diversas celebrações de encerramento do ano e todas as crianças foram agraciadas com uma sacolinha de Natal, graças aos inúmeros padrinhos-parceiros. As famílias mais carentes também foram contempladas com uma cesta básica.

Ao longo de todo ano, realizamos e participamos de diversas apresentações, torneios e campeonatos, além de levarmos os usuários para participarem de diversas atividades externas, como passeios, feiras e exposições.

PARCERIA INTERNACIONAL

Demos continuidade ao Projeto Revitalização do SAICA, financiado pela Alemanha, que prevê o atendimento psicológico e psicopedagógico das crianças e adolescentes



OBRA SOCIAL
DOM BOSCO
ITAQUERA
SÃO PAULO

acolhidos, com profissionais autônomos devidamente qualificados e contratados para esta finalidade.

Finalizamos o ano tendo atendido 23.681 pessoas, realizado 1.181.400 atendimentos e servido 2.061.291 refeições, com 394 funcionários e 182 voluntários, além de diversos parceiros e prestadores de serviço.

São Paulo, 31 de março de 2020.

P. Rosalvino Morán Viñayo

Diretor Presidente