

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO ANO CALENDÁRIO 2016

OBRA SOCIAL DOM BOSCO
C.N.P.J. 61.882.395/0001-98

Rua Álvaro de Mendonça, 456 – ITAQUERA – SÃO PAULO – SP –
CEP 08215-290 - Telefone: 2205-1100 Fax: 2205-1109

Site: www.domboscoitaquera.org.br

E-mail: diretor@domboscoitaquera.org.br

IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE

01 – Nome da Instituição: OBRA SOCIAL DOM BOSCO		
02 – Endereço da Instituição: Rua Álvaro de Mendonça, 456		
03 – Bairro: Itaquera	04 – Município: São Paulo	05 – UF: SP
06 – CEP: 08215-290	07 – CEP Caixa Postal: 08220-971 53001	08 – DDD – Telefone: (11) 2205-1100
09 – FAX OU TELEX: (011) 2205-1109	10 – E-MAIL: diretor@domboscoitaquera.org.br	11 - CNPJ: 61.882.395/0001-98
12 – Data de fundação: 13/12/1937	13 – Registro no Conselho Nacional de Assistência Social: 91.995/51 de 01/12/51	
14 – Processo de Concessão do Certificado de Entidade de Fins Filantrópicos: nº 220.920 / 75 em sessão realizada no dia 09 de maio de 1975		
15 – Número, data e validade da inscrição no Conselho Municipal de Assistência Social: COMAS – 277/2012 com validade por tempo indeterminado		
16 – Número, data e validade da inscrição no Conselho Estadual de Assistência Social: CONSEAS - 0486/SP/01		
17 – Reconhecimento de Utilidade Pública Federal: Decreto nº 559 de 02 de fevereiro de 1962		
18 – Reconhecimento de Utilidade Pública Estadual: Lei nº 5.480 de 11 de janeiro de 1960		
19 – Reconhecimento de Utilidade Pública Municipal: Decreto nº 4.720 de 19 de maio de 1960		

COMPOSIÇÃO DA ATUAL DIRETORIA ESTATUTÁRIA

Diretor Presidente ou Representante legal da entidade: Arcangelo Longo		
Cargo: Diretor Presidente		Profissão: Religioso
CPF: 262.280.258-72	RG: 4.517.185-3	Órgão Expedidor: SSP-SP

Nome do Diretor: Rosalvino Morán Viñayo		
Cargo: Diretor Tesoureiro		Profissão: Sacerdote
CPF: 126.151.138-79	RG: RNE W057618-6	Órgão Expedidor: SE/DPMAF/DPF

Nome do Diretor: Hilário Morán Viñayo		
Cargo: Diretor Vice Presidente		Profissão: Religioso
CPF: 262.280.098-34	RNE W093477-V	Órgão Expedidor: SE/DPMAF/DPF

Nome do Diretor: Genésio Dalmônico		
Cargo: Diretor Secretário		Profissão: Religioso
CPF: 789.066.958-53	RG: 14.398.795	Órgão Expedidor: SSP – SP

Mandato da atual diretoria:

Início: 26/12/2014	Término: 25/12/2017
---------------------------	----------------------------

I) APRESENTAÇÃO

Embora fundada em 1937, com o nome de Instituto Salesiano São Francisco, foi a partir de 1981, com o início de sua ação em Itaquera, periferia da Zona Leste da Capital de São Paulo, que a Obra Social Dom Bosco tornou-se uma referência no Estado de São Paulo na realização de ações socioeducativas. Atualmente, atende aproximadamente 4000 pessoas diariamente em diversos serviços e programas.

Aprendemos, com o tempo que, a partir de um ideal, fica possível transformar o dia-a-dia de toda uma região. O nosso trabalho pode ser medido em resultados concretos e números, pois foram atendidas mais de 360 mil pessoas, realizados mais de 25 milhões de atendimentos e mais de 50 milhões de refeições servidas em 16 espaços educativos e comunitários, nos bairros de Itaquera e Guaianases, ao longo destes anos.

Porém, a melhor forma de entendermos a importância da tarefa que escolhemos por vocação é quando um jovem retorna e diz que, se não fosse a oportunidade a ele oferecida, não teria conseguido melhorar sua qualidade de vida, bem como de sua família, de forma autônoma e fortalecida.

Todos os serviços e programas realizados pela Obra Social Dom Bosco são de Assistência Social, que desenvolve atividades de atendimento de forma continuada, permanente e planejada, para as famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social.

A Obra Social Dom Bosco desenvolve serviços e programas específicos de assistência social, de acordo com a Lei Orgânica da Assistência Social, regulamentada pela Norma Operacional Básica – NOB/SUAS, com tipificação apresentada na Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009, bem como Resolução 33.

De acordo com as diretrizes e procedimentos previstos pela NOB/SUAS, as ações desenvolvidas pela entidade qualificam-se como serviços e programas assistenciais planejados e gratuitos, de caráter permanente e contínuo.

Os serviços realizados estão enquadrados tanto na Proteção Social Básica, quanto na Proteção Social Especial. Todos são conveniados com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, atendendo prioritariamente a demanda dos CRAS e CREAS de suas áreas de abrangência, de forma gratuita, contínua e planejada, conforme preconizado pelo SUAS.

Os programas também mantêm interface com a Assistência Social, complementando e ampliando as ações desenvolvidas; contam no seu financiamento, com diversos parceiros e recursos próprios advindos de doações e promoções, conforme apontado no Balanço.

II) REGISTRO DA ENTIDADE

I - A pessoa jurídica da **OBRA SOCIAL DOM BOSCO**, fundada pelos Religiosos Professos, Salesianos de Dom Bosco é dotada de personalidade jurídica desde 13 de dezembro de 1937;

II - A **OBRA SOCIAL DOM BOSCO** foi constituída sob a inspiração dos ensinamentos e do carisma de São João Bosco, conhecido por **DOM BOSCO** e sob esses ensinamentos e carisma são norteadas todas as suas finalidades e atividades;

III - A **OBRA SOCIAL DOM BOSCO** é uma associação civil de direito privado, de natureza confessional, de caráter assistencial e educacional, com atividade preponderante na área de ASSISTÊNCIA SOCIAL, sem fins econômicos e lucrativos, constituída sob a inspiração dos ensinamentos e do carisma de São João Bosco;

IV - A **OBRA SOCIAL DOM BOSCO** é declarada de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº. 559, de 02 de fevereiro de 1962;

V - A **OBRA SOCIAL DOM BOSCO** é declarada de Utilidade Pública Estadual pela Lei 5.480, de 11 de janeiro de 1960;

VI - A **OBRA SOCIAL DOM BOSCO** é declarada de Utilidade Pública Municipal pelo Decreto nº. 4.720, de 19 de maio de 1960;

VII - A **OBRA SOCIAL DOM BOSCO** é registrada no Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) pelo Processo nº 91995/1951, deferido em sessão realizada em 03/12/1951 pelo mesmo Processo nº 91995/1951;

VIII - A **OBRA SOCIAL DOM BOSCO** é recadastrada pela Resolução CNAS N°027/97, de 04/03/1997, publicada no Diário Oficial da União de 11/03/1997;

IX - A **OBRA SOCIAL DOM BOSCO** é portadora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) pela Resolução CNAS nº 022/2002, de 19/03/2002, publicada no Diário Oficial da União de 25/03/2002, julgando o Processo nº 44006.002302/2001-27, tendo procedido com o Protocolo de Renovação do CEBAS tempestivamente, em 22/12/2009, conforme processo nº 71000.115476/2009-39 e, posteriormente, igualmente tempestivamente o processo nº 71000.059781/2012-39, ambos em processo de análise.

X - A **OBRA SOCIAL DOM BOSCO** é inscrita no Conselho Municipal de Assistência Social do Município de São Paulo - COMAS, número 277/2012.

III) CARÁTER DA ENTIDADE

Artigo 1º. **OBRA SOCIAL DOM BOSCO** anteriormente denominada **INSTITUTO SALESIANO SÃO FRANCISCO**, é uma associação civil de direito privado, de caráter assistencial, com atividade preponderante na área de ASSISTÊNCIA SOCIAL, sem fins econômicos e lucrativos, constituída com Estatuto Social primitivo registrado no 1º Ofício de Registro Civil das Pessoas Jurídicas – “Cartório Dr. Arruda” da Comarca da Capital do Estado de São Paulo no Livro “A-Nº 7” de Pessoas Jurídicas sob o nº. 1.377 e inscrito no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ) do Ministério da Fazenda sob o nº **61.882.395/0001-98**.

IV) OBJETIVOS ESTATUTÁRIOS

Artigo 8º. A **OBRA SOCIAL** tem por finalidade a ASSISTÊNCIA SOCIAL, como sua atividade preponderante, por meio da garantia, defesa de direitos da criança e do adolescente, no atendimento e assessoramento às famílias e indivíduos que se encontram em situação de vulnerabilidade, risco pessoal e social, além de operar na concessão de benefícios, em sintonia com as normas que regem a Política Nacional de Assistência Social e em observância à Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), a Lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB), a Lei nº 8.313, de 23 de dezembro de 1991 – Lei de Apoio à Cultura, e Lei 11.438, de 29 de dezembro de 2006 – Lei de fomento às atividades de caráter desportivo e a Lei 10.741, de 1º de outubro de 2003 – Estatuto do Idoso.

Artigo 9º. Para atendimento às suas finalidades, a **OBRA SOCIAL** envida esforços, dentro de suas possibilidades e especialidades, para:

I – promover, oferecer e desenvolver a assistência social através da educação para o exercício da cidadania por meio da defesa dos direitos e formação da criança, do adolescente e do jovem;

II – oferecer e desenvolver a assistência social por meio da educação infantil em atividade de creche para crianças em situação de risco e vulnerabilidade social;

III - oferecer e desenvolver ensino técnico profissional e profissionalizante como instrumento de inclusão no mundo do trabalho;

IV – promover atividades de promoção social através da educação, de atividades esportivas, culturais, religiosas e de comunicação social, inclusive com cursos, encontros, palestras, congressos, seminários, simpósios e conferências;

V – promover ações de Proteção Social, Básica e Especial às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social;

VI – desenvolver atividades de atendimento de forma continuada, permanente e planejada, através de prestação de serviços, execução de programas ou projetos e concessão de benefícios de proteção básica e especial, para as famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social;

VII – desenvolver atividades de assessoramento de forma continuada, permanente e planejada, através da prestação de serviços, execução de programas ou projetos voltados prioritariamente para o fortalecimento dos movimentos sociais e das organizações dos usuários, formação e capacitação de lideranças, dirigido ao público de assistência social;

VIII – desenvolver atividades de garantia e defesa de direitos de forma continuada, permanente e planejada, através da prestação de serviços e execução de programas ou projetos voltados prioritariamente para a defesa e efetivação dos direitos socioassistenciais, construção de novos direitos, promoção da cidadania, enfrentamento das desigualdades sociais, articulação de órgãos públicos de defesa de direitos, dirigidos ao público da Assistência Social;

IX – amparar e assistir as famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco social por meio da assistência social, da educação, do esporte e lazer e da cultura.

X – desenvolver atividades para a implementação de projetos que propiciem a aprendizagem e a formação técnico profissional metódica de jovens, baseado na Lei do Aprendiz, formação esta que deverá ocorrer dentro dos princípios da proteção integral do adolescente, garantidos pela legislação brasileira, dando preferência para a região da Subprefeitura de Itaquera, zona leste do Município de São Paulo.

§ 1º - O atendimento às suas finalidades institucionais se dá através de Serviços, Programas, Projetos e Benefícios de Assistência Social, Educação, Esporte, Cultura e Lazer e outros definidos pela Diretoria.

§ 2º - A **OBRA SOCIAL** presta também serviços gratuitos permanentes, continuados e planejados de forma universal e sem qualquer discriminação de clientela.

§ 3º - Os critérios de atendimento às suas finalidades institucionais podem ser disciplinados em Diretório, Regimento, Regulamento ou ainda, por Normas Internas.

V) PLANO ESTRATÉGICO

Apresentamos os principais pontos do Plano Estratégico da Obra Social Dom Bosco, formulado em 2005 e que continuou em execução até 2016. Ao longo destes anos, foi revisado e avaliado várias vezes por toda comunidade educativa, de forma participativa e democrática.

I. VISÃO

Ser uma referência nacional na realização de ações socioeducativas voltadas para a família em situação de vulnerabilidade, favorecendo seu protagonismo no desenvolvimento local.

II. MISSÃO

Contribuir com a construção de uma sociedade justa, humana e igualitária, por meio de atividades socioeducativas que visem à melhoria da qualidade de vida e o pleno exercício da cidadania das famílias em situação de vulnerabilidade, exclusão ou risco social e pessoal.

III. VOCAÇÃO

A Obra Social Dom Bosco está vocacionada para realizar atividades socioeducativas que envolvam a mobilização de comunidades, a articulação com o poder público, ações voltadas para a juventude e pessoas em situação de vulnerabilidade, exclusão ou risco social e pessoal na medida em que dispõe de um sólido modelo de educação (o Sistema Preventivo, proposta pedagógica de Dom Bosco, baseada na presença contínua e no trinômio razão-religião-amor) e de uma rede (Rede Salesiana Brasil de Ação Social) com infraestrutura própria e equipes treinadas para o trabalho social.

IV. PRINCÍPIOS E VALORES

- Trabalhar pelo bem comum, para a vida e pela dignidade humana;
- Atuar tendo como instrumentos a fraternidade e a solidariedade;
- Colocar a ética na orientação de todas as suas atividades e relações com beneficiários, apoiadores e parceiros;
- Valorizar o trabalho de todos aqueles que se empenham para atender pessoas em situação de vulnerabilidade;
- Utilizar a educação como sistema de prevenção para crianças e jovens;
- Respeitar a diversidade de ideias, crenças e pessoas;
- Concentrar sua atuação no trinômio razão- religião - afetividade.

V. DESAFIOS

- SUSTENTABILIDADE
- COMUNICAÇÃO
- TRABALHO EFETIVO COM A FAMÍLIA
- COMPROMETIMENTO E QUALIFICAÇÃO DOS EDUCADORES
- VOLUNTARIADO
- ARTICULAÇÃO REGIONAL
- AVALIAÇÃO

A família é o foco de todo este plano, sendo considerada “sujeito” e não mera beneficiária do trabalho socioeducativo, muito menos “problema”. Dessa forma, ela passa a ser o eixo articulador de todos os serviços e programas existentes, sendo a principal preocupação e fonte inspiradora da ação social.

Sabendo do desenvolvimento por que passa a cidade de São Paulo, particularmente, a Zona Leste, onde a Obra Social Dom Bosco se situa, desenvolvimento este em que tivemos papel fundamental na participação e articulação, a nossa visão é pautada na apropriação desse desenvolvimento por parte das famílias atendidas, de forma a não serem expulsas pelo mesmo.

Dessa forma, há um trabalho preventivo e educativo, junto à comunidade, pautado nos princípios de Dom Bosco que se fundamenta no respeito e atendimento aos direitos inerente à pessoa humana, na proteção integral, assegurando-se todas as oportunidades, a fim de lhes facultar o desenvolvimento físico, mental, moral, espiritual e social, em condições de liberdade e dignidade.

Esse trabalho representa o respeito às relações humanitárias, acredita na promoção da criança, do adolescente, do jovem, do adulto, do idoso e da família como um todo. Visa à formação social e o desenvolvimento das aptidões culturais, profissionais, artísticas e esportivas. Além de estar em plena sintonia com as Metas do Milênio da ONU, especialmente as seguintes: Acabar com a fome e a miséria e Todo mundo trabalhando pelo desenvolvimento.

É importante reforçar que o sucesso da atuação tem sido conquistado com a credibilidade de muitos parceiros que têm investido no trabalho realizado. Assim sendo, os objetivos propostos são plenamente alcançados, por meio do envolvimento e compromisso de todos os colaboradores, norteados por ações para atingir as metas dos vários serviços e programas.

VI) INFRAESTRUTURA

A Obra Social Dom Bosco é composta de 16 espaços devidamente equipados, seguros e acessíveis para o desenvolvimento das ações previstas em cada serviço ou programa. Toda esta infraestrutura, composta por mobiliários e equipamentos adequados, é disponibilizada para o atendimento de usuários da assistência social.

São oito casas de acolhimento, sete centros de convivência e fortalecimento de vínculos (um para idosos; quatro para crianças e adolescentes; um para crianças, adolescentes, jovens e adultos; um para jovens e adultos), um espaço para o atendimento de adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas; além de espaços para complementação do atendimento nos programas.

VII) SERVIÇOS E PROGRAMAS

SERVIÇOS

- Proteção Social Especial:
 - Alta Complexidade - Acolhimento Institucional de Crianças e Adolescentes;
 - Média Complexidade – Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa em Meio Aberto (L.A. e P.S.C.).

- Proteção Social Básica:
 - Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Modalidades: CCA (Centro para Crianças e Adolescentes, Circo Social, NCI (Núcleo de Convivência de Idosos) e CEDESP (Centro de Desenvolvimento Social e Produtivo).

PROGRAMAS

- Atenção Integral à Família
 - Acompanhamento de Benefícios de Transferência de Renda
 - Encontros e Eventos
 - Grupos de Apoio e Orientação Familiar
- Capacitação Continuada dos Colaboradores
- Educação Socioambiental
- Educação Sociocomunitária
 - Inclusão Digital
 - Cursos de Varejo, Costura e Sistemas Administrativos
- Gestão de Talentos
 - Encaminhamento para o Mercado de Trabalho (Estágio, CLT e Aprendiz)
 - Preparação para o empreendedorismo e exercício do Voluntariado
 - Projeto Aprendizes de Dom Bosco
 - Voluntariado
- Saúde Sociocomunitária
 - Atendimento Odontológico
 - Casa do Adolescente
 - Encaminhamento Médico e Ambulatorial
 - Encaminhamento para tratamento de dependência química
 - Farmácia Comunitária

➤ Sociocultural

- Escola de Samba
- Atividades de Férias e Finais de Semana
- Curso de Música

VIII) IDENTIFICAÇÃO DE CADA SERVIÇO E PROGRAMA

8.1 - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES (SAICA)

▪ ***Descrição da Atividade Realizada:***

Oferta de acolhimento provisório e excepcional para crianças e adolescentes de ambos os sexos, inclusive crianças e adolescentes com deficiência, em situação de medida de proteção e em situação de risco pessoal, social e de abandono, cujas famílias ou responsáveis encontrem-se temporariamente impossibilitados de cumprir sua função de cuidado e proteção. As unidades devem oferecer ambiente acolhedor, estão inseridas na comunidade e tem aspecto semelhante ao de uma residência, sem distanciar-se excessivamente, do ponto de vista geográfico e socioeconômico, da comunidade de origem das crianças e adolescentes acolhidos. O atendimento prestado é personalizado, em pequenos grupos e favorece o convívio familiar e comunitário, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local.

▪ ***Objetivo Geral:***

Acolher e garantir proteção integral à criança e adolescente em situação de risco pessoal e social e de abandono.

▪ ***Forma de Acesso:***

Por determinação do Poder Judiciário e por requisição do Conselho Tutelar, sendo que neste último a autoridade competente deverá ser comunicada conforme previsto no art. 93 do ECA.

▪ ***Público-alvo:***

Crianças e adolescentes, de 0 a 17 anos e 11 meses, em situação de risco pessoal e social, vítimas de abandono e tráfico, trabalho abusivo e maus tratos, encaminhados pelo poder judiciário.

▪ ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

Em 2016, foram atendidas 595 crianças e adolescentes; sendo realizados 73.114 atendimentos e servidas 201.972 refeições. Todos de forma gratuita.

A Obra Social Dom Bosco possui 08 (oito) unidades de Acolhimento Institucional, cada unidade oferta 20 (vinte) vagas, e, excepcionalmente 22 (vinte e duas) vagas para atendimentos na vigência da Operação Baixas Temperaturas da Prefeitura Municipal de São Paulo.

▪ ***Dia / Horário / Periodicidade:***

O período de funcionamento é ininterrupto, sendo 24 horas diárias e 7 dias por semana.

▪ ***Recursos Humanos:***

Profissional	Qtde.	Carga Horária	Vínculo
Gerentes	08	40 horas semanais	CLT
Assistentes Sociais	08	30 horas semanais	CLT
Técnicos de Acolhimento – Psicólogos	08	40 horas semanais	CLT
Orientadores Socioeducativos	80	Regime de Plantão: 12 x36 (diurno e noturno)	CLT
Cozinheiras	16	Regime de Plantão: 12 x36	CLT
Agentes Operacionais	16	Regime de Plantão: 12 x36	CLT
Agentes Operacionais	08	40 horas semanais	CLT

Em situações específicas são contratados mais profissionais para o atendimento das crianças e adolescentes, quando há o atendimento de bebês e deficientes. Em função disto, neste ano, tivemos mais 18 Orientadores Socioeducativos (Regime de Plantão: 12 x36), todos contratados em regime celetista (com carteira assinada).

Além disto, tivemos 02 Voluntários (4 horas semanais, em média) e foram realizadas ações voluntárias com diversos parceiros não fixos.

Este serviço conta com prestadores de serviço em horas técnicas para supervisão e capacitação da equipe. A contratação é feita por RPA ou emissão de nota fiscal.

▪ ***Abrangência Territorial:***

Este serviço executado pela Obra Social Dom Bosco tem abrangência regional.

As unidades de atendimento estão localizadas nos bairros de Itaquera (seis) e Guaianases (duas), zona leste da cidade de São Paulo.

O Estado de São Paulo tem a maior população, parque industrial, produção econômica e registro de imigrantes do país.

A Cidade de São Paulo, capital do Estado, composta por 11 milhões de habitantes, é caracterizada pela diversidade cultural, diferença socioeconômica e divergências nas condições de habitabilidade.

Na perspectiva da saúde, a Cidade apresenta 33.000 leitos hospitalares, 204 hospitais, 3 leitos para cada mil habitantes, 4 médicos para cada mil habitantes, 1.000 unidades de Sistema Único de Saúde e 58% dos habitantes possuem plano de saúde privado.

Quanto a educação, São Paulo possui 3 milhões de alunos matriculados, 7 mil escolas de ensino infantil e médio, 3.153 escolas públicas, 3.885 escolas particulares, 1.975 administradas pelo Município, 3.885 administradas pelo Estado, 8,4 anos é a média de escolaridade da população e 11 anos é a média de escolaridade de 50% da população.

Sobre a Educação Superior há 148 estabelecimentos de ensino superior, 90 mil graduados por ano, 2.000 cursos de MBA, 1.200 instituições de cursos profissionalizantes e 200.000 alunos por ano em cursos profissionalizantes.

A cidade de São Paulo segundo o IBGE tem uma população aproximada de onze milhões de habitantes. A cidade está dividida em 31 Subprefeituras, subdivididas em 96 distritos, visando descentralização política e garantia de investimentos, ações específicas e uma interação com as políticas setoriais.

A Zona Leste, periferia da Cidade de São Paulo, é composta por cerca de 3,8 milhões de pessoas, o que representa 34,5% da população do respectivo Município. A População Economicamente Ativa (PEA) que vive na região é de 1.707.458,8 trabalhadores, o que corresponde a 31% do PEA da Cidade.

O bairro de Itaquera é composto pelos Distritos de Cidade Líder, José Bonifácio, Parque do Carmo e Itaquera, apresenta uma população de 525.586 habitantes, de acordo com o Observatório Cidadão (Rede Nossa São Paulo) baseados em Censos Demográficos do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística).

Faixa Etária	Nº Habitantes
População de 0 a 9 anos	75.210
População de 10 a 14 anos	45.090
População de 15 a 19 anos	41.992
População de 20 a 29 anos	96.242
População de 30 a 59 anos	216.239
População com 60 ou mais anos	50.813
Total	525.586

O bairro de Itaquera apresenta IDH (Índice de Desenvolvimento Humano) de 0,475 e, IEX (Índice de Exclusão Social) de 0,489, conforme Mapa de Exclusão/Inclusão Social da Cidade de São Paulo. Segundo o Mapa de Vulnerabilidade Social do Município de São Paulo, Itaquera apresenta maior concentração de grupos de: Média privação e presença de famílias adultas (grupo 4); Alta privação e presença de famílias jovens (grupo 5); Média-baixa privação e presença de famílias idosas (grupo 6); Alta privação e presença de famílias adultas (grupo 7). Em menor concentração, apresenta grupos de: Baixa privação e presença de famílias idosas (grupo 3) e Altíssima privação (grupo 8).

Quanto ao perfil econômico, atualmente, com a chegada de 02 Shoppings Centers, grandes redes de Supermercados e o aumento do número de Indústrias na Colônia Japonesa, está havendo maior aproveitamento da mão de obra da região. Entretanto, a maioria dos habitantes da localidade continua trabalhando no centro da cidade ou adjacências. O deslocamento diário das pessoas é significativo e a facilidade do transporte metroviário tornou a região mais atrativa.

Caracteriza-se ainda pela expansão industrial em substituição a atividade primária. O Comércio, em constante crescimento, destina-se ao atendimento das necessidades dos moradores. Vale ressaltar que, além de todas as dificuldades comuns aos bairros de periferia, esta região

conta com vias de acesso ineficientes, bem como as ruas e avenidas locais, mal asfaltadas e sinalizadas, com grandes pontos de estrangulamento de tráfego e atropelamentos.

O bairro de Guaianases apresenta 17,80Km², em uma densidade demográfica de 15.085 habitantes/ Km², onde estão instalados os distritos administrativos de Guaianases e Lajeado.

Conforme dados divulgados pelo Observatório Cidadão (Rede Nossa São Paulo) baseados em Censos Demográficos do IBGE – 2010 (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), o bairro possui 268.787 habitantes.

Faixa Etária	Nº Habitantes
População de 0 a 9 anos	43.129
População de 10 a 14 anos	26.770
População de 15 a 19 anos	25.240
População de 20 a 29 anos	50.858
População de 30 a 59 anos	103.145
População com 60 ou mais anos	19.645
Total	268.787

A baixa remuneração fez brotar um bairro embasado na autoconstrução, com residências muitas vezes erguidas em área de risco. A grande população e a falta de indústrias no local deram fama a Guaianases de "bairro-dormitório". As favelas representam um caso mais complexo. A maioria das ocupações irregulares data de décadas atrás e boa parte das moradias já é de alvenaria.

O perfil da clientela atendida evidencia pessoas desprovidas de boa educação, alimentação, diversão, qualificação profissional e sólida estruturação familiar. A comunidade é extremamente pobre, onde há baixa autoestima, autoconfiança e autonomia.

- ***Forma de Participação dos usuários e/ou estratégias utilizadas nas etapas de elaboração, execução, avaliação e monitoramento das atividades:***

Os representantes dos usuários e seus familiares, quando possível, compõem o Conselho Consultivo da Comunidade Socioeducativa, colaboram com o planejamento e avaliação de estratégias de atuação da organização.

O serviço oferece atendimento personalizado, em pequenos grupos e em regime de coparticipação. Os usuários participam na construção da rotina diária, das discussões das regras e dos limites de convivência.

O sistema de monitoramento é contínuo com as crianças e os adolescentes por meio da realização de rodas de conversa e diálogos individuais. Utiliza-se, ainda, método de observação durante todas as atividades desenvolvidas com a presença e/ou participação dos atendidos e seus familiares.

Obstante a isso, há avaliação conjunta com a participação de profissionais especializados da área da saúde, instituições educacionais, entre outros, por meio de reuniões específicas e entrevistas que se fizerem necessárias no decorrer do trabalho.

Também são subsídios de monitoramento e avaliação do trabalho, os relatórios enviados as Varas da Infância e Juventude; reuniões com equipes de trabalho; entrevistas e visitas domiciliares.

Mensalmente, ocorrem encontros de capacitação continuada da Equipe de Trabalho, com profissionais específicos a fim promover o desenvolvimento da ação socioassistencial. Do mesmo modo, ocorreram reuniões com os usuários e suas famílias, quando possível, bem como aplicação de instrumentais específicos, para mensurar a qualidade do atendimento realizado e coletar sugestões para a melhoria do mesmo.

Toda a ação da Obra Social Dom Bosco busca a articulação regional, sendo esse procedimento, inclusive, um eixo do Plano Estratégico.

▪ **Resultados:**

- Crianças e adolescentes acolhidos em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;
- Crianças e adolescentes com acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados a manutenção da privacidade do usuário;
- Crianças e adolescentes tendo seus danos por vivências de violência e abusos reparados e/ou minimizados;
- Crianças e adolescentes com suas identidades, integridades e histórias de vidas preservadas;
- Crianças e adolescentes com possibilidades de vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
- Crianças e adolescentes com acesso a serviços, benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda, conforme necessidades, inserção e permanência na rede de ensino, bem como iniciação e habilitação profissional;
- Crianças e adolescentes recebendo ações pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;
- Crianças e adolescentes com conhecimento sobre seus direitos e como acessá-los;
- Crianças e adolescentes com oportunidades de escolha, tomada de decisão e protagonismo;
- Crianças e adolescentes com acesso a experiências para relacionar-se e conviver em grupo, administrar conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar e agir;
- Crianças e adolescentes com oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações;
- Crianças e adolescentes com acesso a espaços com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto;
- Crianças e adolescentes com acesso a alimentação em padrões nutricionais adequadas e adaptadas as necessidades específicas;
- Famílias com vínculos mais fortalecidos e possibilitando convivência sadia para seus pares.

▪ ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***

Convênios com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Órgão do Poder Executivo Municipal, a seguir:

- Casa de Acolhimento Irmã Maria, para atendimento de 20 crianças e adolescentes – Termo de Convênio nº 310/SMADS/2013 – Processo nº 2013.0.004.210.5 (vigência até 31/03/18);
- Casa de Acolhimento Laura Vicuña, para atendimento de 20 crianças e adolescentes – Termo de Convênio nº 309/SMADS/2013 – Processo nº 2013.0.004.059.5 (vigência até 31/03/18);
- Casa de Acolhimento Mamãe Margarida, para atendimento de 20 crianças e adolescentes – Termo de Convênio nº 364/SMADS/2013 – Processo nº 2013.0.004.279.2 (vigência até 31/03/18);
- Casa de Acolhimento Madre Mazzarello, para atendimento de 20 crianças e adolescentes – Termo de Convênio nº 390/SMADS/2013 – Processo nº 2012.0.294.060.5 (vigência até 30/04/18);
- Casa de Acolhimento São Domingos Sávio, para atendimento de 20 crianças e adolescentes – Termo de Convênio nº 392/SMADS/2013 – Processo nº 2012.0.294.064.8 (vigência até 30/04/18);
- Casa de Acolhimento Nossa Senhora Aparecida, para atendimento de 20 crianças e adolescentes – Termo de Convênio nº 034/SMADS/2013 – Processo nº 2012.0.294.070.2 (vigência até 31/12/17);
- Casa de Acolhimento Nossa Senhora Auxiliadora, para atendimento de 20 crianças e adolescentes – Termo de Convênio nº 399/SMADS/2013 – Processo nº 2012.0.294.054.0 (vigência até 30/04/18);
- Casa de Acolhimento Irmão Genésio, para atendimento de 20 crianças e adolescentes – Termo de Convênio nº 378/SMADS/2013 – Processo nº 2012.0.304.122.1 (vigência até 10/05/18).

Observação: na época das frentes frias, o convênio é aditado para 22 crianças e adolescentes, conforme demanda e solicitação do CREAS.

Endossamos que não há e/ou houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Parceria com a Don Bosco Mission (BSP 14-150), da Alemanha, para o desenvolvimento do Projeto de Revitalização dos SAICAs – com atendimento psicológico e psicopedagógico das crianças e adolescentes acolhidos.

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

8.2 - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE – MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS EM MEIO ABERTO (LIBERDADE ASSISTIDA E PRESTAÇÃO DE SERVIÇO À COMUNIDADE)

▪ ***Descrição da Atividade Realizada:***

Atendimento, de forma articulada com as políticas públicas, de adolescentes e jovens em cumprimento de medida socioeducativa de liberdade assistida e prestação de serviço à comunidade, tendo em vista a construção do projeto de vida, em consonância com os preceitos estabelecidos nas leis normativas, a Constituição Federal /88, o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo – SINASE, bem como o Projeto Político Pedagógico Institucional.

▪ ***Objetivo Geral:***

Oferecer acompanhamento social ao adolescente durante o cumprimento da medida socioeducativa de Liberdade Assistida e/ou de Prestação de serviços à Comunidade.

▪ ***Forma de Acesso:***

Encaminhamento das Varas Especiais da Infância e Juventude e do Departamento de Execuções da Infância e da Juventude - DEIJ.

▪ ***Público-alvo:***

Adolescentes de 12 a 18 anos incompletos, em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade assistida e/ou de Prestação de Serviços à Comunidade.

Excepcionalmente, jovens de 18 a 21 anos em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade Assistida e/ou Prestação de Serviços a Comunidade, aplicada pela Justiça da Infância e da Juventude ou, na ausência desta, pelas Varas Especiais da Infância e Juventude e/ ou Departamento de Execuções da Infância e Juventude – DEIJ.

▪ ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

Em 2016, foram atendidos 351 adolescentes; sendo realizados 11.284 atendimentos e servidas 573 refeições, além de disponibilidade diária de lanche no atendimento. Todos de forma gratuita. Obs: alguns adolescentes tiveram mais atendimentos que os demais, mas neste ano ainda não foi considerado o excedente na tabulação.

▪ ***Dia / Horário / Periodicidade:***

O atendimento se deu em encontros semanais ou quinzenais com os adolescentes, visitas às famílias, grupos de reflexão e acompanhamento das atividades para as quais foram encaminhados.

A equipe técnica trabalhou de segunda a sexta-feira, das 08h às 12h e 13h às 17h, realizando plantões uma vez por mês, aos sábados, no período da manhã; sendo agendados os atendimentos previamente e atendimento imediato em casos especiais, de urgência.

Ao longo do ano, houve atividades/eventos nos finais de semana, visando garantir a participação e aproximação da família.

▪ **Recursos Humanos:**

Profissional	Qtde.	Carga Horária	Vínculo
Gerente de Serviço I	01	40 horas semanais	CLT
Técnicos de Medida Socioeducativa	06	40 horas semanais	CLT
Assistentes Sociais	02	30 horas semanais	CLT
Auxiliares administrativos	02	40 horas semanais	CLT
Agente Operacional	01	40 horas semanais	CLT

Além disto, tivemos 07 Voluntários (4 horas semanais, em média).

Este serviço conta com oficinairos para desenvolvimento de oficinas com os adolescentes, contratados por no máximo três meses cada um e prestadores de serviço em horas técnicas para supervisão e capacitação da equipe. A contratação é feita por RPA ou emissão de nota fiscal.

▪ **Abrangência Territorial:**

Este serviço executado pela Obra Social Dom Bosco tem abrangência distrital, abrangendo os distritos de Itaquera e José Bonifácio, no bairro de Itaquera.

A unidade de atendimento está localizada no bairro de Itaquera.

O Estado de São Paulo tem a maior população, parque industrial, produção econômica e registro de imigrantes do país.

A Cidade de São Paulo, capital do Estado, composta por 11 milhões de habitantes, é caracterizada pela diversidade cultural, diferença socioeconômica e divergências nas condições de habitabilidade.

Na perspectiva da saúde, a Cidade apresenta 33.000 leitos hospitalares, 204 hospitais, 3 leitos para cada mil habitantes, 4 médicos para cada mil habitantes, 1.000 unidades de Sistema Único de Saúde e 58% dos habitantes possuem plano de saúde privado.

Quanto a educação, São Paulo possui 3 milhões de alunos matriculados, 7 mil escolas de ensino infantil e médio, 3.153 escolas públicas, 3.885 escolas particulares, 1.975 administradas pelo Município, 3.885 administradas pelo Estado, 8,4 anos é a média de escolaridade da população e 11 anos é a média de escolaridade de 50% da população.

Sobre a Educação Superior há 148 estabelecimentos de ensino superior, 90 mil graduados por ano, 2.000 cursos de MBA, 1.200 instituições de cursos profissionalizantes e 200.000 alunos por ano em cursos profissionalizantes.

A cidade de São Paulo segundo o IBGE tem uma população aproximada de onze milhões de habitantes. A cidade está dividida em 31 Subprefeituras, subdivididas em 96 distritos, visando descentralização política e garantia de investimentos, ações específicas e uma interação com as políticas setoriais.



A **Zona Leste, periferia da Cidade de São Paulo**, é composta por cerca de 3,8 milhões de pessoas, o que representa 34,5% da população do respectivo Município. A População Economicamente Ativa (PEA) que vive na região é de 1.707.458,8 trabalhadores, o que corresponde a 31% do PEA da Cidade.

O **bairro de Itaquera** é composto pelos Distritos de Cidade Líder, José Bonifácio, Parque do Carmo e Itaquera, apresenta uma população de 525.586 habitantes, de acordo com o Observatório Cidadão (Rede Nossa São Paulo) baseados em Censos Demográficos do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística).

Faixa Etária	Nº Habitantes
População de 0 a 9 anos	75.210
População de 10 a 14 anos	45.090
População de 15 a 19 anos	41.992
População de 20 a 29 anos	96.242
População de 30 a 59 anos	216.239
População com 60 ou mais anos	50.813
Total	525.586

O bairro de Itaquera apresenta IDH (Índice de Desenvolvimento Humano) de 0,475 e, IEX (Índice de Exclusão Social) de 0,489, conforme Mapa de Exclusão/Inclusão Social da Cidade de São Paulo. Segundo o Mapa de Vulnerabilidade Social do Município de São Paulo, Itaquera apresenta maior concentração de grupos de: Média privação e presença de famílias adultas (grupo 4); Alta privação e presença de famílias jovens (grupo 5); Média-baixa privação e presença de famílias idosas (grupo 6); Alta privação e presença de famílias adultas (grupo 7). Em menor concentração, apresenta grupos de: Baixa privação e presença de famílias idosas (grupo 3) e Altíssima privação (grupo 8).

Quanto ao perfil econômico, atualmente, com a chegada de 02 Shoppings Centers, grandes redes de Supermercados e o aumento do número de Indústrias na Colônia Japonesa, está havendo maior aproveitamento da mão de obra da região. Entretanto, a maioria dos habitantes da localidade continua trabalhando no centro da cidade ou adjacências. O deslocamento diário das pessoas é significativo e a facilidade do transporte metroviário tornou a região mais atrativa.

Caracteriza-se ainda pela expansão industrial em substituição a atividade primária. O Comércio, em constante crescimento, destina-se ao atendimento das necessidades dos moradores. Vale ressaltar que, além de todas as dificuldades comuns aos bairros de periferia, esta região conta com vias de acesso ineficientes, bem como as ruas e avenidas locais, mal asfaltadas e sinalizadas, com grandes pontos de estrangulamento de tráfego e atropelamentos.

O perfil da clientela atendida evidencia pessoas desprovidas de boa educação, alimentação, diversão, qualificação profissional e sólida estruturação familiar. A comunidade é extremamente pobre, onde há baixa autoestima, autoconfiança e autonomia.

▪ ***Forma de Participação dos usuários e/ou estratégias utilizadas nas etapas de elaboração, execução, avaliação e monitoramento das atividades:***

Os representantes dos usuários e seus familiares compõem o Conselho Consultivo da Comunidade Socioeducativa, colaboram com o planejamento e avaliação de estratégias de atuação da organização.

O serviço oferece atendimento personalizado, em pequenos grupos e em regime de coparticipação.

O sistema de monitoramento é contínuo com os adolescentes por meio da realização de rodas de conversa e diálogos individuais. Utiliza-se, ainda, método de observação durante todas as atividades desenvolvidas com a presença e/ou participação dos atendidos e seus familiares.

Obstante a isso, há avaliação conjunta com a participação de profissionais especializados da área da saúde, instituições educacionais, entre outros, por meio de reuniões específicas e entrevistas que se fizerem necessárias no decorrer do trabalho.

Também são subsídios de monitoramento e avaliação do trabalho, os relatórios enviados as Varas da Infância e Juventude; reuniões com equipes de trabalho; entrevistas e visitas domiciliares.

Mensalmente, ocorrem encontros de capacitação continuada da Equipe de Trabalho, com profissionais específicos a fim promover o desenvolvimento da ação socioassistencial. Do mesmo modo, ocorreram reuniões com os usuários e suas famílias, bem como aplicação de instrumentais específicos, para mensurar a qualidade do atendimento realizado e coletar sugestões para a melhoria do mesmo.

Toda a ação da Obra Social Dom Bosco busca a articulação regional, sendo esse procedimento, inclusive, um eixo do Plano Estratégico.

▪ ***Resultados:***

- Adolescentes com acesso às políticas públicas, especialmente à assistência social, educação, saúde e cultura;
- Adolescentes inseridos nos Programas de Transferência de Renda (PTR) caso atendam o perfil;
- Adolescentes com condições para iniciarem a construção de projeto de vida que vise à ruptura com a prática do ato infracional;
- Adolescentes e jovens estabelecendo metas sobre o trabalho a ser desenvolvido para o cumprimento da medida socioeducativa de acordo com o termo judicial;
- Adolescentes e jovens com vínculos sociais, comunitários e familiares mais fortalecidos;
- Adolescentes e jovens com vivência que favoreçam a ampliação do universo cultural de acordo com suas habilidades e talentos, no próprio serviço ou a rede socioassistencial;
- Adolescentes e jovens exercendo a cidadania e protagonismo juvenil;
- Adolescentes e jovens com iniciação e/ou habilitação profissional.

- ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***

Convênios com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Órgão do Poder Executivo Municipal, a seguir:

Convênio com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, para atendimento de 120 adolescentes – Termo de Convênio nº 037/SMADS/2015 – Processo 2015.0.047.962-0 (de 01/06/2015 a 31/05/2017).

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

8.3 - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA – CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – MODALIDADE: CENTRO PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES (CCA)

- ***Descrição da Atividade Realizada:***
Oferta de atividades socioeducativas, no horário de contra turno escolar, para criança e adolescente, em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas potencialidades.
- ***Objetivo Geral:***
Oferecer proteção social à criança e adolescente, em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas potencialidades, bem como favorecer aquisições para a conquista da autonomia, do protagonismo e da cidadania, mediante o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.
- ***Forma de Acesso:***
Demanda encaminhada e/ou validada pelo CRAS de abrangência, bem como acesso ao serviço através de procura espontânea; encaminhamento da rede socioassistencial, e outras políticas públicas, por meio dos órgãos do sistema de garantia dos direitos.
- ***Público-alvo:***
 - Centro para Crianças de 6 a 11 anos e 11 meses;
 - Centro para Adolescentes de 12 a 14 anos e 11 meses.Sendo crianças e adolescentes, em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social, crianças e adolescentes identificados em situação de trabalho, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social, vítimas de violência doméstica, exploração e abuso sexual e pessoas com deficiências.

▪ **Quantidade de Pessoas Atendidas:**

Em 2016 foram atendidas 903 crianças e adolescentes; sendo realizados 160.360 atendimentos e servidas 291.254 refeições. Todos de forma gratuita.

▪ **Dia / Horário / Periodicidade:**

O serviço funcionará de segunda a sexta-feira, por período de 8 horas diárias divididas em dois turnos de 4 horas, sendo das 7h30 às 11h30 e 13h30 às 17h30.

Os usuários foram atendidos, diariamente, de segunda a sexta-feira, pelo período de 4 horas diárias, anterior ou posterior de sua frequência na escola regular. O funcionamento foi de 11 meses, com férias coletivas de um mês.

▪ **Recursos Humanos:**

Profissional	Qtde.	Carga Horária	Vínculo
Gerente de Serviço I	04	40 horas semanais	CLT
Assistentes Técnicos	04	40 horas semanais	CLT
Agentes Operacionais	14	40 horas semanais	CLT
Orientadores Socioeducativos	10	40 horas semanais	CLT
Orientador Socioeducativo	01	20 horas semanais	CLT
Auxiliares Administrativos	03	40 horas semanais	CLT
Cozinheiras	04	40 horas semanais	CLT

Além disto, contamos com 12 Voluntários (4 horas semanais, em média).

Este serviço conta com oficinairos para desenvolvimento de oficinas com os adolescentes, contratados por no máximo três meses cada um. A contratação é feita por RPA ou emissão de nota fiscal.

▪ **Abrangência Territorial:**

Este serviço executado pela Obra Social Dom Bosco tem abrangência distrital, abrangendo os distritos de Itaquera e/ou José Bonifácio, no bairro de Itaquera.

As quatro unidades de atendimento estão localizadas no bairro de Itaquera, zona leste da cidade de São Paulo; sendo duas, no distrito de Itaquera e duas, no distrito de José Bonifácio.

O Estado de São Paulo tem a maior população, parque industrial, produção econômica e registro de imigrantes do país.

A Cidade de São Paulo, capital do Estado, composta por 11 milhões de habitantes, é caracterizada pela diversidade cultural, diferença socioeconômica e divergências nas condições de habitabilidade.



Na perspectiva da saúde, a Cidade apresenta 33.000 leitos hospitalares, 204 hospitais, 3 leitos para cada mil habitantes, 4 médicos para cada mil habitantes, 1.000 unidades de Sistema Único de Saúde e 58% dos habitantes possuem plano de saúde privado.

Quanto a educação, São Paulo possui 3 milhões de alunos matriculados, 7 mil escolas de ensino infantil e médio, 3.153 escolas públicas, 3.885 escolas particulares, 1.975 administradas pelo Município, 3.885 administradas pelo Estado, 8,4 anos é a média de escolaridade da população e 11 anos é a média de escolaridade de 50% da população.

Sobre a Educação Superior há 148 estabelecimentos de ensino superior, 90 mil graduados por ano, 2.000 cursos de MBA, 1.200 instituições de cursos profissionalizantes e 200.000 alunos por ano em cursos profissionalizantes.

A cidade de São Paulo segundo o IBGE tem uma população aproximada de onze milhões de habitantes. A cidade está dividida em 31 Subprefeituras, subdivididas em 96 distritos, visando descentralização política e garantia de investimentos, ações específicas e uma interação com as políticas setoriais.

A Zona Leste, periferia da Cidade de São Paulo, é composta por cerca de 3,8 milhões de pessoas, o que representa 34,5% da população do respectivo Município. A População Economicamente Ativa (PEA) que vive na região é de 1.707.458,8 trabalhadores, o que corresponde a 31% do PEA da Cidade.

O bairro de Itaquera é composto pelos Distritos de Cidade Líder, José Bonifácio, Parque do Carmo e Itaquera, apresenta uma população de 525.586 habitantes, de acordo com o Observatório Cidadão (Rede Nossa São Paulo) baseados em Censos Demográficos do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística).

Faixa Etária	Nº Habitantes
População de 0 a 9 anos	75.210
População de 10 a 14 anos	45.090
População de 15 a 19 anos	41.992
População de 20 a 29 anos	96.242
População de 30 a 59 anos	216.239
População com 60 ou mais anos	50.813
Total	525.586

O bairro de Itaquera apresenta IDH (Índice de Desenvolvimento Humano) de 0,475 e, IEX (Índice de Exclusão Social) de 0,489, conforme Mapa de Exclusão/Inclusão Social da Cidade de São Paulo. Segundo o Mapa de Vulnerabilidade Social do Município de São Paulo, Itaquera apresenta maior concentração de grupos de: Média privação e presença de famílias adultas (grupo 4); Alta privação e presença de famílias jovens (grupo 5); Média-baixa privação e presença de famílias idosas (grupo 6); Alta privação e presença de famílias adultas (grupo 7). Em menor concentração, apresenta grupos de: Baixa privação e presença de famílias idosas (grupo 3) e Altíssima privação (grupo 8).

Quanto ao perfil econômico, atualmente, com a chegada de 02 Shoppings Centers, grandes redes de Supermercados e o aumento do número de Indústrias na Colônia Japonesa, está havendo maior aproveitamento da mão de obra da região. Entretanto, a maioria dos habitantes da localidade continua trabalhando no centro da cidade ou adjacências. O deslocamento diário das pessoas é significativo e a facilidade do transporte metroviário tornou a região mais atrativa.

Caracteriza-se ainda pela expansão industrial em substituição a atividade primária. O Comércio, em constante crescimento, destina-se ao atendimento das necessidades dos moradores. Vale ressaltar que, além de todas as dificuldades comuns aos bairros de periferia, esta região conta com vias de acesso ineficientes, bem como as ruas e avenidas locais, mal asfaltadas e sinalizadas, com grandes pontos de estrangulamento de tráfego e atropelamentos.

O perfil da clientela atendida evidencia pessoas desprovidas de boa educação, alimentação, diversão, qualificação profissional e sólida estruturação familiar. A comunidade é extremamente pobre, onde há baixa autoestima, autoconfiança e autonomia.

▪ ***Forma de Participação dos usuários e/ou estratégias utilizadas nas etapas de elaboração, execução, avaliação e monitoramento das atividades:***

Os representantes dos usuários e seus familiares, compõem o Conselho Consultivo da Comunidade Socioeducativa, colaboram com o planejamento e avaliação de estratégias de atuação da organização.

O serviço oferece atendimento personalizado, em pequenos grupos e em regime de coparticipação.

O sistema de monitoramento é contínuo com os adolescentes por meio da realização de rodas de conversa e diálogos individuais. Utiliza-se, ainda, método de observação durante todas as atividades desenvolvidas com a presença e/ou participação dos atendidos e seus familiares.

Também são subsídios de monitoramento e avaliação do trabalho, pesquisas semestrais junto aos educandos por meio de entrevistas, questionários e/ou conversas individuais; acompanhamento frequente da participação das crianças e adolescentes nas atividades; verificação por meio de observação no desenvolvimento e rendimento dos educandos; registro de atendimento.

Mensalmente, ocorrem encontros de capacitação continuada da Equipe de Trabalho, com profissionais específicos a fim promover o desenvolvimento da ação socioassistencial. Do mesmo modo, ocorrem reuniões com os usuários e suas famílias, bem como aplicação de instrumentais específicos, para mensurar a qualidade do atendimento realizado e coletar sugestões para a melhoria do mesmo.

Toda a ação da Obra Social Dom Bosco busca a articulação regional, sendo esse procedimento, inclusive, um eixo do Plano Estratégico.

▪ **Resultados:**

- Crianças e adolescentes com acesso às políticas públicas, especialmente à assistência social, educação, saúde e cultura;
- Crianças e adolescentes inseridos nos Programas de Transferência de Renda (PTR) caso atendam o perfil;
- Crianças e adolescentes com vínculos sociais, comunitários e familiares mais fortalecidos;
- Crianças e adolescentes com vivência que favoreçam a ampliação do universo cultural de acordo com suas habilidades e talentos, no próprio serviço ou na rede socioassistencial;
- Crianças e adolescentes exercendo a cidadania e protagonismo juvenil;
- Famílias com possibilidades ampliadas quanto à capacidade protetiva de seus membros e de superação de dificuldades;
- Crianças e adolescentes com acesso a experiências no processo de formação e intercâmbios com grupos de outras localidades.

▪ **Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):**

Convênios com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Órgão do Poder Executivo Municipal, a seguir:

- Centro para Crianças e Adolescentes N. Sra. Aparecida, para atendimento de 210 crianças e adolescentes, na faixa etária de 06 a 14 anos e 11 meses – Termo de Convênio nº 136/SMADS/2013 – Processo nº 2013.0.004.049-8 (vigência até 31/03/18);
- Centro para Crianças e Adolescente São José, para atendimento de 180 crianças e adolescentes, na faixa etária de 06 a 14 anos e 11 meses – Termo de Convênio nº 131/SMADS/2013 – Processo nº 2013.0.004.041.2 (vigência até 31/03/18);
- Centro para Crianças e Adolescente Santo Antônio, para atendimento de 60 crianças e adolescentes, na faixa etária de 06 a 14 anos e 11 meses – Termo de Convênio nº 195/SMADS/2013 – Processo nº 2013.0.004.047.1 (vigência até 31/03/18);
- Centro para Crianças e Adolescente Bom Pastor, para atendimento de 180 crianças e adolescentes, na faixa etária de 06 a 14 anos e 11 meses – Termo de Convênio nº 167/SMADS/2014 – Processo nº 2014.0.225.355.5 (vigência até 27/10/19);

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.



8.4 - SERVIÇOS DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA – CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – MODALIDADE: CIRCO SOCIAL

▪ **Descrição da Atividade Realizada:**

O Circo Social caracteriza-se como espaço de convivência e fortalecimento de vínculos, incrementado com atividades da arte circense. Desenvolve atendimento socioeducativo, no contra turno escolar, para crianças, adolescente e jovem de 6 a 17 anos e 11 meses em regime intermitente ou contínuo, a partir de interesses e potencialidades das diferentes faixas etárias. O trabalho deve ser pautado em ações socioeducativas que contribuam para prevenção de vivências de isolamento e situações de risco social, favoreçam experiências no desenvolvimento de sociabilidades e de fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

▪ **Objetivo Geral:**

Oferecer proteção social à criança e adolescente, em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas potencialidades, bem como favorecer aquisições para a conquista da autonomia, do protagonismo e da cidadania, mediante o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

▪ **Forma de Acesso:**

Demanda encaminhada e/ou validada pelo CRAS de abrangência, bem como acesso ao serviço através de procura espontânea; encaminhamento da rede socioassistencial, e outras políticas públicas, por meio dos órgãos do sistema de garantia dos direitos.

▪ **Público-alvo:**

Crianças e adolescentes de 06 a 17 anos e 11 meses, sendo pessoas em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social, identificadas em situação de trabalho, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social, vítimas de violência doméstica, exploração e abuso sexual e pessoas com deficiências.

▪ **Quantidade de Pessoas Atendidas:**

Em 2016 foram atendidas 1.708 crianças e adolescentes; sendo realizados 242.606 atendimentos e servidas 461.856 refeições. Todos de forma gratuita.

▪ **Dia / Horário / Periodicidade:**

O serviço funcionou de segunda a sexta-feira, por período de 8 horas diárias divididas em dois turnos de 4 horas, sendo das 7h30 às 11h30 e 13h30 às 17h30.

Os usuários foram atendidos, diariamente, de segunda a sexta-feira, pelo período de 4 horas diárias, anterior ou posterior de sua frequência na escola regular. O funcionamento foi de 12 meses.

No Circo Social, não houve férias neste ano, por tratar-se de uma nova modalidade de serviço, pois até 2015 era Clube da Turma. Em janeiro, foi realizada a Faislândia (atividades especiais de férias para os usuários destes serviços e demais interessados da comunidade).

Ao longo do ano, houve atividades / eventos nos finais de semana, visando garantir a participação e aproximação da família.

▪ **Recursos Humanos:**

Profissional	Qtde.	Carga Horária	Vínculo
Coordenadora	01	40 horas semanais	CLT
Assistente de coordenação	01	40 horas semanais	CLT
Assistente Social	01	30 horas semanais	CLT
Técnicos Especializados I	20	40 horas semanais	CLT
Cozinheira	01	20 horas semanais	CLT
Auxiliar Administrativo	01	40 horas semanais	CLT
Agentes operacionais	14	40 horas semanais	CLT

Contamos ainda com 09 Voluntários (4 horas semanais, em média).

▪ **Abrangência Territorial:**

Este serviço executado pela Obra Social Dom Bosco tem abrangência regional, visto estar situado ao lado de um terminal de ônibus, metrô e trem, atraindo participantes da região.

A unidade de atendimento está localizada no bairro de Itaquera.

O Estado de São Paulo tem a maior população, parque industrial, produção econômica e registro de imigrantes do país.

A Cidade de São Paulo, capital do Estado, composta por 11 milhões de habitantes, é caracterizada pela diversidade cultural, diferença socioeconômica e divergências nas condições de habitabilidade.

Na perspectiva da saúde, a Cidade apresenta 33.000 leitos hospitalares, 204 hospitais, 3 leitos para cada mil habitantes, 4 médicos para cada mil habitantes, 1.000 unidades de Sistema Único de Saúde e 58% dos habitantes possuem plano de saúde privado.

Quanto a educação, São Paulo possui 3 milhões de alunos matriculados, 7 mil escolas de ensino infantil e médio, 3.153 escolas públicas, 3.885 escolas particulares, 1.975 administradas pelo Município, 3.885 administradas pelo Estado, 8,4 anos é a média de escolaridade da população e 11 anos é a média de escolaridade de 50% da população.

Sobre a Educação Superior há 148 estabelecimentos de ensino superior, 90 mil graduados por ano, 2.000 cursos de MBA, 1.200 instituições de cursos profissionalizantes e 200.000 alunos por ano em cursos profissionalizantes.

A cidade de São Paulo segundo o IBGE tem uma população aproximada de onze milhões de habitantes. A cidade está dividida em 31 Subprefeituras, subdivididas em 96 distritos, visando descentralização política e garantia de investimentos, ações específicas e uma interação com as políticas setoriais.

A Zona Leste, periferia da Cidade de São Paulo, é composta por cerca de 3,8 milhões de pessoas, o que representa 34,5% da população do respectivo Município. A População Economicamente Ativa (PEA) que vive na região é de 1.707.458,8 trabalhadores, o que corresponde a 31% do PEA da Cidade.

O bairro de Itaquera é composto pelos Distritos de Cidade Líder, José Bonifácio, Parque do Carmo e Itaquera, apresenta uma população de 525.586 habitantes, de acordo com o Observatório Cidadão (Rede Nossa São Paulo) baseados em Censos Demográficos do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística).

Faixa Etária	Nº Habitantes
População de 0 a 9 anos	75.210
População de 10 a 14 anos	45.090
População de 15 a 19 anos	41.992
População de 20 a 29 anos	96.242
População de 30 a 59 anos	216.239
População com 60 ou mais anos	50.813
Total	525.586

O bairro de Itaquera apresenta IDH (Índice de Desenvolvimento Humano) de 0,475 e, IEX (Índice de Exclusão Social) de 0,489, conforme Mapa de Exclusão/Inclusão Social da Cidade de São Paulo. Segundo o Mapa de Vulnerabilidade Social do Município de São Paulo, Itaquera apresenta maior concentração de grupos de: Média privação e presença de famílias adultas (grupo 4); Alta privação e presença de famílias jovens (grupo 5); Média-baixa privação e presença de famílias idosas (grupo 6); Alta privação e presença de famílias adultas (grupo 7). Em menor concentração, apresenta grupos de: Baixa privação e presença de famílias idosas (grupo 3) e Altíssima privação (grupo 8).

Quanto ao perfil econômico, atualmente, com a chegada de 02 Shoppings Centers, grandes redes de Supermercados e o aumento do número de Indústrias na Colônia Japonesa, está havendo maior aproveitamento da mão de obra da região. Entretanto, a maioria dos habitantes da localidade continua trabalhando no centro da cidade ou adjacências. O deslocamento diário das pessoas é significativo e a facilidade do transporte metroviário tornou a região mais atrativa.

Caracteriza-se ainda pela expansão industrial em substituição a atividade primária. O Comércio, em constante crescimento, destina-se ao atendimento das necessidades dos moradores. Vale ressaltar que, além de todas as dificuldades comuns aos bairros de periferia, esta região conta com vias de acesso ineficientes, bem como as ruas e avenidas locais, mal asfaltadas e sinalizadas, com grandes pontos de estrangulamento de tráfego e atropelamentos.

O perfil da clientela atendida evidencia pessoas desprovidas de boa educação, alimentação, diversão, qualificação profissional e sólida estruturação familiar. A comunidade é extremamente pobre, onde há baixa autoestima, autoconfiança e autonomia.

▪ ***Forma de Participação dos usuários e/ou estratégias utilizadas nas etapas de elaboração, execução, avaliação e monitoramento das atividades:***

Os representantes dos usuários e seus familiares, quando possível, compõem o Conselho Consultivo da Comunidade Socioeducativa, colaboram com o planejamento e avaliação de estratégias de atuação da organização.

O serviço oferece atendimento personalizado, em pequenos grupos e em regime de coparticipação.

O sistema de monitoramento é contínuo com os adolescentes por meio da realização de rodas de conversa e diálogos individuais. Utiliza-se, ainda, método de observação durante todas as atividades desenvolvidas com a presença e/ou participação dos atendidos e seus familiares.

Também são subsídios de monitoramento e avaliação do trabalho, pesquisas semestrais junto aos educandos por meio de entrevistas, questionários e/ou conversas individuais; acompanhamento frequente da participação das crianças e adolescentes nas atividades; verificação por meio de observação no desenvolvimento e rendimento dos educandos; registro de atendimento.

Mensalmente, ocorrem encontros de capacitação continuada da Equipe de Trabalho, com profissionais específicos a fim promover o desenvolvimento da ação socioassistencial. Do mesmo modo, ocorrem reuniões com os usuários e suas famílias, bem como aplicação de instrumentais específicos, para mensurar a qualidade do atendimento realizado e coletar sugestões para a melhoria do mesmo.

Toda a ação da Obra Social Dom Bosco busca a articulação regional, sendo esse procedimento, inclusive, um eixo do Plano Estratégico.

▪ ***Resultados:***

- Crianças e adolescentes com acesso às políticas públicas, especialmente à assistência social, educação, saúde e cultura;
- Crianças e adolescentes inseridos nos Programas de Transferência de Renda (PTR) caso atendam o perfil;
- Crianças e adolescentes com vínculos sociais, comunitários e familiares mais fortalecidos;
- Crianças e adolescentes com vivência que favoreçam a ampliação do universo cultural de acordo com suas habilidades e talentos, no próprio serviço ou a rede socioassistencial;
- Crianças e adolescentes exercendo a cidadania e protagonismo juvenil;
- Famílias com possibilidades ampliadas quanto à capacidade protetiva de seus membros e de superação de dificuldades;
- Crianças e adolescentes com acesso a experiências no processo de formação e intercâmbios com grupos de outras localidades.

- ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***

Convênios com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Órgão do Poder Executivo Municipal, a seguir:

- Circo Social Dom Bosco, para atendimento de 800 crianças e adolescentes, na faixa etária de 06 a 17 anos e 11 meses – Termo de Convênio nº 249/SMADS/2015 – Processo nº 2015.0.298.329-6 (vigência até 31/12/2017 – início: 01/01/16);

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

8.5 - SERVIÇOS DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA – CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – MODALIDADE: NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA PARA IDOSOS (NCI)

- ***Descrição da Atividade Realizada:***
O Núcleo de Convivência para Idosos caracteriza-se como espaço de convivência e fortalecimento de vínculos, para pessoas acima de 60 anos.
- ***Objetivo Geral:***
Contribuir para o processo de envelhecimento saudável, desenvolvendo a autonomia, a sociabilidade, o fortalecimento de vínculos, sociais e familiares, prevenindo situações de vulnerabilidades e risco social.
- ***Forma de Acesso:***
Demanda encaminhada e/ou validada pelo CRAS de abrangência, bem como acesso ao serviço através de procura espontânea; encaminhamento da rede socioassistencial, e outras políticas públicas, por meio dos órgãos do sistema de garantia dos direitos.
- ***Público-alvo:***
Idosos, com idade superior a sessenta anos, em situação de vulnerabilidade social.
- ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***
Em 2016, foram atendidos 196 idosos; sendo realizados 36.512 atendimentos e servidas 70.128 refeições. Todos de forma gratuita.

▪ ***Dia / Horário / Periodicidade:***

O serviço funcionará de segunda a sexta-feira, por período de 4 horas diárias, sendo das 7h30 às 11h30, totalizando 05 encontros semanais.

O funcionamento foi de 11 meses, com férias coletivas de um mês. Ao longo do ano, houve atividades/eventos nos finais de semana, visando garantir a participação e aproximação da família.

▪ ***Recursos Humanos:***

Profissional	Qtde.	Carga Horária	Vínculo
Gerente de Serviço	01	20 horas semanais	CLT
Técnico de Serviço	01	20 horas semanais	CLT
Assistente Social	01	20 horas semanais	CLT
Agentes Operacionais	02	20 horas semanais	CLT

Contamos ainda com 13 Voluntários (4 horas semanais, em média).

Este serviço conta com oficinairos para desenvolvimento de oficinas com os adolescentes, contratados por no máximo três meses cada um. A contratação é feita por RPA ou emissão de nota fiscal.

▪ ***Abrangência Territorial:***

Este serviço executado pela Obra Social Dom Bosco tem abrangência distrital.

A unidade de atendimento está localizada no bairro de Itaquera.

O Estado de São Paulo tem a maior população, parque industrial, produção econômica e registro de imigrantes do país.

A Cidade de São Paulo, capital do Estado, composta por 11 milhões de habitantes, é caracterizada pela diversidade cultural, diferença socioeconômica e divergências nas condições de habitabilidade.

Na perspectiva da saúde, a Cidade apresenta 33.000 leitos hospitalares, 204 hospitais, 3 leitos para cada mil habitantes, 4 médicos para cada mil habitantes, 1.000 unidades de Sistema Único de Saúde e 58% dos habitantes possuem plano de saúde privado.

Quanto a educação, São Paulo possui 3 milhões de alunos matriculados, 7 mil escolas de ensino infantil e médio, 3.153 escolas públicas, 3.885 escolas particulares, 1.975 administradas pelo Município, 3.885 administradas pelo Estado, 8,4 anos é a média de escolaridade da população e 11 anos é a média de escolaridade de 50% da população.

Sobre a Educação Superior há 148 estabelecimentos de ensino superior, 90 mil graduados por ano, 2.000 cursos de MBA, 1.200 instituições de cursos profissionalizantes e 200.000 alunos por ano em cursos profissionalizantes.



A cidade de São Paulo segundo o IBGE tem uma população aproximada de onze milhões de habitantes. A cidade está dividida em 31 Subprefeituras, subdivididas em 96 distritos, visando descentralização política e garantia de investimentos, ações específicas e uma interação com as políticas setoriais.

A Zona Leste, periferia da Cidade de São Paulo, é composta por cerca de 3,8 milhões de pessoas, o que representa 34,5% da população do respectivo Município. A População Economicamente Ativa (PEA) que vive na região é de 1.707.458,8 trabalhadores, o que corresponde a 31% do PEA da Cidade.

O bairro de Itaquera é composto pelos Distritos de Cidade Líder, José Bonifácio, Parque do Carmo e Itaquera, apresenta uma população de 525.586 habitantes, de acordo com o Observatório Cidadão (Rede Nossa São Paulo) baseados em Censos Demográficos do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística).

Faixa Etária	Nº Habitantes
População de 0 a 9 anos	75.210
População de 10 a 14 anos	45.090
População de 15 a 19 anos	41.992
População de 20 a 29 anos	96.242
População de 30 a 59 anos	216.239
População com 60 ou mais anos	50.813
Total	525.586

O bairro de Itaquera apresenta IDH (Índice de Desenvolvimento Humano) de 0,475 e, IEX (Índice de Exclusão Social) de 0,489, conforme Mapa de Exclusão/Inclusão Social da Cidade de São Paulo. Segundo o Mapa de Vulnerabilidade Social do Município de São Paulo, Itaquera apresenta maior concentração de grupos de: Média privação e presença de famílias adultas (grupo 4); Alta privação e presença de famílias jovens (grupo 5); Média-baixa privação e presença de famílias idosas (grupo 6); Alta privação e presença de famílias adultas (grupo 7). Em menor concentração, apresenta grupos de: Baixa privação e presença de famílias idosas (grupo 3) e Altíssima privação (grupo 8).

Quanto ao perfil econômico, atualmente, com a chegada de 02 Shoppings Centers, grandes redes de Supermercados e o aumento do número de Indústrias na Colônia Japonesa, está havendo maior aproveitamento da mão de obra da região. Entretanto, a maioria dos habitantes da localidade continua trabalhando no centro da cidade ou adjacências. O deslocamento diário das pessoas é significativo e a facilidade do transporte metroviário tornou a região mais atrativa.

Caracteriza-se ainda pela expansão industrial em substituição a atividade primária. O Comércio, em constante crescimento, destina-se ao atendimento das necessidades dos moradores. Vale ressaltar que, além de todas as dificuldades comuns aos bairros de periferia, esta região conta com vias de acesso ineficientes, bem como as ruas e avenidas locais, mal asfaltadas e sinalizadas, com grandes pontos de estrangulamento de tráfego e atropelamentos.

O perfil da clientela atendida evidencia pessoas desprovidas de boa educação, alimentação, diversão, qualificação profissional e sólida estruturação familiar. A comunidade é extremamente pobre, onde há baixa autoestima, autoconfiança e autonomia.

▪ ***Forma de Participação dos usuários e/ou estratégias utilizadas nas etapas de elaboração, execução, avaliação e monitoramento das atividades:***

Os representantes dos usuários e seus familiares, compõem o Conselho Consultivo da Comunidade Socioeducativa, colaboram com o planejamento e avaliação de estratégias de atuação da organização.

O serviço oferece atendimento personalizado, em pequenos grupos e em regime de coparticipação.

O sistema de monitoramento é contínuo com os adolescentes por meio da realização de rodas de conversa e diálogos individuais. Utiliza-se, ainda, método de observação durante todas as atividades desenvolvidas com a presença e/ou participação dos atendidos e seus familiares.

Também são subsídios de monitoramento e avaliação do trabalho, pesquisas semestrais junto aos educandos por meio de entrevistas, questionários e/ou conversas individuais; acompanhamento frequente da participação dos usuários nas atividades; verificação por meio de observação no desenvolvimento e rendimento dos mesmos; registro de atendimento.

Mensalmente, ocorrem encontros de capacitação continuada da Equipe de Trabalho, com profissionais específicos a fim promover o desenvolvimento da ação socioassistencial. Do mesmo modo, ocorrem reuniões com os usuários e suas famílias, bem como aplicação de instrumentais específicos, para mensurar a qualidade do atendimento realizado e coletar sugestões para a melhoria do mesmo.

Toda a ação da Obra Social Dom Bosco busca a articulação regional, sendo esse procedimento, inclusive, um eixo do Plano Estratégico.

▪ ***Resultados:***

- Idosos inseridos e participando de atividades que promovam a autonomia, cidadania, construção de novos projetos de vida e oportunidade de intercambiar experiências e conhecimentos;
- Idosos participando efetivamente de atividades de promoção da saúde, lazer, cultura e educação que favoreçam o envelhecimento saudável;
- Idosos com vínculos sociais, familiares e comunitários mais fortalecidos.

▪ ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***

Convênios com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Órgão do Poder Executivo Municipal, a seguir:

- Núcleo de Convivência de Idosos, para atendimento de 130 idosos (90 no núcleo e 40 em visitas domiciliares) – Termo de Convênio nº 474/SMADS/2013 – Processo nº 2013.0.144.287-5 (vigência até 31/07/2018).

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

8.6 - SERVIÇOS DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA – CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – MODALIDADE: CENTRO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E PRODUTIVO (CEDESP)

▪ ***Descrição da Atividade Realizada:***

Propiciar o desenvolvimento da autonomia, do protagonismo social e da formação cidadã e contribuir para o reconhecimento do trabalho e da formação profissional como direito de cidadania. O processo se dará por meio de três módulos semestrais que acontecerão simultaneamente dentro do semestre: Módulo I - Convívio; Módulo II - Mundo do Trabalho e Módulo III - Formação Inicial e Continuada.

Este serviço está devidamente normatizado pela Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, em acordo com a Resolução nº 33/CNAS/2011, sendo seu público e ações contemplados na Tipificação Nacional de Assistência Social.

Considerando o disposto na **Constituição Federal** do Brasil em seu, Inciso III do artigo 203; inciso III do artigo 15.º; a Lei 8.069/90 - **Estatuto da Criança e do Adolescente**, artigos 4.º, 68.º e 69.º, bem como, artigos 25.º e 26.º da **Lei Orgânica de Assistência Social**; art. 2º em seu inciso III da **Lei Orgânica do Município de São Paulo**, que trata da promoção e integração ao mercado de trabalho, a especificidade do serviço de qualificação e preparação para o mundo do trabalho.

Considerando a competência dos municípios nos projetos de enfrentamento da pobreza, previsto no PNAS como projetos de "Geração de Trabalho e Renda" e "Centro de Informação e Educação para o Trabalho, voltado para jovens e adultos"; que os serviços de Proteção Básica de Assistência social são aqueles que potencializam a família como unidade de referência, fortalecendo vínculos internos e externos de solidariedade; e todos os aspectos supracitados e sendo de suma importância a criação, execução e acesso aos serviços que oportunizem o desenvolvimento social-humano, **de forma a garantir a segurança de sobrevivência**, de convivência e de acolhida; **socialização e desenvolvimento das capacidades para maior autonomia e protagonismo juvenil e das famílias.**

Considerando que todas as legislações pertinentes à assistência social tratam da necessidade de **desenvolvimento da autonomia**, com existência de serviços para esta finalidade e que a inexistência dos mesmos não possibilita o pleno cumprimento do que é preconizado legalmente, com vistas à possibilidade de **independência do usuário dos Programas de Transferência de Renda**, ocasionada pela **saída da linha da pobreza** em consequência da sua (re) **inserção produtiva**.

Considerando que **este serviço integra a Rede socioassistencial** da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social da Cidade de São Paulo desde 1974, já **normatizado e aprovado, de forma ampla e democrática, pelo gestor e fiscalizador de Assistência Social na cidade** (SMADS-Secretaria Municipal de Assistência Desenvolvimento Social e COMAS- Conselho Municipal de Assistência Social).

Considerando que os objetivos do CEDESP foram definidos com base na legislação anteriormente explicitada e mediante um intenso estudo de um grupo composto por membros da SMADS, COMAS e FAS, seguem objetivos, metodologia e público alvo definidos e aprovados.

A contribuição para a gestão plena do SUAS, por sua interlocução com a Rede Socioassistencial, em cumprimento ao disposto na tipificação nacional: “contribuir para restaurar e preservar a integridade e as condições de autonomia dos usuários; contribuir para o estabelecimento da autoconfiança e a capacidade de reflexão sobre as possibilidades de construção de autonomies; possibilitar acessos e oportunidades para a ampliação do universo informacional e cultural e o desenvolvimento de habilidades e competência; promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção; entre outros”.

▪ **Objetivo Geral:**

Ofertar proteção social aos adolescentes, jovens e adultos a partir de 15 anos até 59 anos em situação de vulnerabilidade e risco social por meio de intervenção social planejada que cria situações desafiadoras, estimula e orienta os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas na família e no território a fim de favorecer aquisições para o alcance da autonomia, do protagonismo, da cidadania, para a equiparação de oportunidades; para o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários e para a garantia de direitos.

▪ **Forma de Acesso:**

Demanda encaminhada e/ou validada pelo CRAS de abrangência, bem como acesso ao serviço através de procura espontânea; encaminhamento da rede socioassistencial, e outras políticas públicas, por meio dos órgãos do sistema de garantia dos direitos.

▪ ***Público-alvo:***

Adolescentes, jovens e adultos, de 15 a 59 anos e onze meses, em situação de vulnerabilidade e risco social, em cumprimento de medidas socioeducativas, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social, vítimas de violência doméstica, exploração e abuso sexual e pessoas com deficiência, desde que em condições mínimas de participação nas atividades do curso escolhido.

▪ ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

Em 2016, foram atendidos 2.658 jovens e adultos; sendo realizados 419.121 atendimentos e servidas 797.892 refeições; tendo, ao longo do ano, 14.066 inscritos para os cursos oferecidos e 3.116 formados. Todos de forma gratuita.

Sendo, atendimento diário de 1880 adolescentes e jovens conveniados com SMADS e 40 no curso de Mecatrônica, na parceria com a Alemanha.

▪ ***Dia / Horário / Periodicidade:***

O atendimento foi feito de Segunda a Sexta-feira, em três horários: 7h30 às 11h30, 13h30 às 17h30 e 18h00 às 22h00, com turmas distintas. O funcionamento foi de 11 meses, com férias coletivas de um mês.

Ao longo do ano, houve atividades | eventos nos finais de semana, visando garantir a participação e aproximação da família. No ano de 2016, iniciamos a execução do Projeto de Mecatrônica, com financiamento da Alemanha, que propiciou a ampliação e qualificação do atendimento, inclusive com novos laboratórios que foram doados para a montagem do curso de Mecatrônica e para melhor equipar a Mecânica de Usinagem.

▪ ***Recursos Humanos:***

Profissional	Qtde.	Carga Horária	Vínculo
Coordenador Geral	01	40 horas semanais	CLT
Gerentes de Serviço II	07	40 horas semanais	CLT
Assessora de Coordenação	01	20 horas semanais	CLT
Assistentes de Coordenação	02	40 horas semanais	CLT
Técnicos do Serviço	07	40 horas semanais	CLT
Técnico de Serviço	01	20 horas semanais	CLT
Assistentes Sociais	04	30 horas semanais	CLT
Assistentes Sociais	02	20 horas semanais	CLT
Técnicos Especializados I capacitados para ministrar as atividades Módulos I, II e III	50	40 horas semanais	CLT
Técnicos Especializados I capacitados para ministrar as atividades Módulos I, II e III	50	20 horas semanais	CLT
Auxiliares Administrativos	08	40 horas semanais	CLT
Cozinheiros	06	40 horas semanais	CLT
Agentes Operacionais	31	40 horas semanais	CLT
Agentes Operacionais	02	20 horas semanais	CLT

* colaboradores vinculados ao SCFV – CEDESP

Profissional	Qtde.	Carga Horária	Vínculo
Diretora Executiva	01	40 horas semanais	CLT
Técnicos Especializados	02	20 horas semanais	CLT
Agente Operacional	01	40 horas semanais	CLT

* colaboradores vinculados ao Projeto Alemanha.

Contamos também com 30 Voluntários (4 horas semanais, em média).

▪ ***Abrangência Territorial:***

Este serviço executado pela Obra Social Dom Bosco tem abrangência regional e devido à sua especificidade há demanda de vários bairros da cidade de São Paulo, especialmente da Zona Leste.

As unidades de atendimento estão localizadas no bairro de Itaquera.

O Estado de São Paulo tem a maior população, parque industrial, produção econômica e registro de imigrantes do país.

A Cidade de São Paulo, capital do Estado, composta por 11 milhões de habitantes, é caracterizada pela diversidade cultural, diferença socioeconômica e divergências nas condições de habitabilidade.

Na perspectiva da saúde, a Cidade apresenta 33.000 leitos hospitalares, 204 hospitais, 3 leitos para cada mil habitantes, 4 médicos para cada mil habitantes, 1.000 unidades de Sistema Único de Saúde e 58% dos habitantes possuem plano de saúde privado.

Quanto a educação, São Paulo possui 3 milhões de alunos matriculados, 7 mil escolas de ensino infantil e médio, 3.153 escolas públicas, 3.885 escolas particulares, 1.975 administradas pelo Município, 3.885 administradas pelo Estado, 8,4 anos é a média de escolaridade da população e 11 anos é a média de escolaridade de 50% da população.

Sobre a Educação Superior há 148 estabelecimentos de ensino superior, 90 mil graduados por ano, 2.000 cursos de MBA, 1.200 instituições de cursos profissionalizantes e 200.000 alunos por ano em cursos profissionalizantes.

A cidade de São Paulo segundo o IBGE tem uma população aproximada de onze milhões de habitantes. A cidade está dividida em 31 Subprefeituras, subdivididas em 96 distritos, visando descentralização política e garantia de investimentos, ações específicas e uma interação com as políticas setoriais.

A Zona Leste, periferia da Cidade de São Paulo, é composta por cerca de 3,8 milhões de pessoas, o que representa 34,5% da população do respectivo Município. A População Economicamente Ativa (PEA) que vive na região é de 1.707.458,8 trabalhadores, o que corresponde a 31% do PEA da Cidade.

O bairro de Itaquera é composto pelos Distritos de Cidade Líder, José Bonifácio, Parque do Carmo e Itaquera, apresenta uma população de 525.586 habitantes, de acordo com o Observatório Cidadão (Rede Nossa São Paulo) baseados em Censos Demográficos do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística).

Faixa Etária	Nº Habitantes
População de 0 a 9 anos	75.210
População de 10 a 14 anos	45.090
População de 15 a 19 anos	41.992
População de 20 a 29 anos	96.242
População de 30 a 59 anos	216.239
População com 60 ou mais anos	50.813
Total	525.586

O bairro de Itaquera apresenta IDH (Índice de Desenvolvimento Humano) de 0,475 e, IEX (Índice de Exclusão Social) de 0,489, conforme Mapa de Exclusão/Inclusão Social da Cidade de São Paulo. Segundo o Mapa de Vulnerabilidade Social do Município de São Paulo, Itaquera apresenta maior concentração de grupos de: Média privação e presença de famílias adultas (grupo 4); Alta privação e presença de famílias jovens (grupo 5); Média-baixa privação e presença de famílias idosas (grupo 6); Alta privação e presença de famílias adultas (grupo 7). Em menor concentração, apresenta grupos de: Baixa privação e presença de famílias idosas (grupo 3) e Altíssima privação (grupo 8).

Quanto ao perfil econômico, atualmente, com a chegada de 02 Shoppings Centers, grandes redes de Supermercados e o aumento do número de Indústrias na Colônia Japonesa, está havendo maior aproveitamento da mão de obra da região. Entretanto, a maioria dos habitantes da localidade continua trabalhando no centro da cidade ou adjacências. O deslocamento diário das pessoas é significativo e a facilidade do transporte metroviário tornou a região mais atrativa.

Caracteriza-se ainda pela expansão industrial em substituição a atividade primária. O Comércio, em constante crescimento, destina-se ao atendimento das necessidades dos moradores. Vale ressaltar que, além de todas as dificuldades comuns aos bairros de periferia, esta região conta com vias de acesso ineficientes, bem como as ruas e avenidas locais, mal asfaltadas e sinalizadas, com grandes pontos de estrangulamento de tráfego e atropelamentos.

O perfil da clientela atendida evidencia pessoas desprovidas de boa educação, alimentação, diversão, qualificação profissional e sólida estruturação familiar. A comunidade é extremamente pobre, onde há baixa autoestima, autoconfiança e autonomia.

- ***Forma de Participação dos usuários e/ou estratégias utilizadas nas etapas de elaboração, execução, avaliação e monitoramento das atividades:***

Os representantes dos usuários e seus familiares, compõem o Conselho Consultivo da Comunidade Socioeducativa, colaboram com o planejamento e avaliação de estratégias de atuação da organização.

O sistema de monitoramento e avaliação acontecerá de acordo com o que se segue:

- Diagnóstico da situação de aprendizagem do usuário para estabelecer os objetivos que nortearão o planejamento da ação pedagógica;
- Verificação dos avanços e dificuldades do usuário de apropriação, construção e recriação do conhecimento em função do trabalho desenvolvido;
- Reflexão sobre o trabalho realizado, tendo em vista o replanejamento;
- Análise dos avanços referentes ao desenvolvimento intelectual, social, afetivo, de organização e hábitos pessoais, inclusive de forma autoavaliativa.

A avaliação geral será realizada trimestralmente, por meio da análise descritiva dos avanços e dificuldades, resultante da análise do processo educativo e registro contínuo. Serão considerados:

- A constituição dos Conselhos de classe, com o objetivo de buscar importantes estratégias e alternativas para superação de problemas;
- Aproveitamento coletivo para análise do individual;
- Construção de critérios comuns, com exceção para casos específicos;

Em relação aos colaboradores, são previstas:

- Reuniões mensais com toda a equipe de trabalho;
- Reuniões extraordinárias conforme a necessidade do núcleo;
- Reunião geral semestral com todos os colaboradores da Obra Social Dom Bosco.

Os conteúdos qualitativos das entrevistas e visitas domiciliares servirão de subsídios para avaliação do trabalho, bem como a observação e registro da práxis.

Propõe-se estabelecer coerência entre o planejamento, elaboração das atividades e resolução do que se pretende modificar na realidade, observando e registrando com a flexibilidade de alterações, mudanças e novas estratégias para se alcançar as metas levando em consideração: **Eficiência** (quantidade), **Eficácia** (qualidade), **Efetividade** (participação), trabalhando:

- Desenvolvimento e qualidade do serviço;
- Evolução dos usuários e das mudanças ocorridas na realidade social;
- Reavaliação, sempre que necessário, da efetividade das ações desenvolvidas por meio de (questionários, sugestões, reuniões e outros).

▪ **Resultados:**

- Adolescentes, jovens e adultos com direito ao acesso ao serviço, benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda;
- Adolescentes inseridos na rede formal de ensino;
- Adolescentes, jovens e adultos com convívio e vínculos mais fortalecidos;
- Adolescentes, jovens e adultos qualificados profissionalmente de acordo com a demanda do mercado de trabalho;
- Adolescentes, jovens e adultos com aptidões para vida produtiva e social desenvolvidas;
- Adolescentes, jovens e adultos com acesso e conhecimento sobre seus direitos e deveres;
- Adolescentes, jovens e adultos com relações mais fortalecidas resgatando a cidadania, auto-estima, senso crítico e participação na vida pública;
- Famílias participando do processo educativo dos adolescentes, jovens e adultos;
- Adolescentes, jovens e adultos inseridos no mercado de trabalho formal ou desenvolvendo atividade empreendedora após a conclusão das atividades;
- Adolescentes, jovens e adultos com acesso a padrões nutricionais adequados e adaptados a necessidades específicas.

▪ ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***

Centro de Desenvolvimento Social Produtivo Dom Bosco 1, para atendimento de 220 jovens e adultos – Termo de Convênio nº 156/SMADS/2014 – Processo nº 2014.0.225.359.8 (vigência até 27/10/19);

Centro de Desenvolvimento Social Produtivo Dom Bosco 2, para atendimento de 240 jovens e adultos – Termo de Convênio nº 157/SMADS/2014 – Processo nº 2014.225.366.0 (vigência até 27/10/19);

Centro de Desenvolvimento Social Produtivo Dom Bosco 3, para atendimento de 220 jovens e adultos – Termo de Convênio nº 151/SMADS/2014 – Processo nº 2014.0.225.373.3 (vigência até 27/10/19);

Centro de Desenvolvimento Social Produtivo Dom Bosco 4, para atendimento de 300 jovens e adultos – Termo de Convênio nº 153/SMADS/2014 – Processo nº 2014.0.225.378.4 (vigência até 27/10/19);

Centro de Desenvolvimento Social Produtivo Dom Bosco 5, para atendimento de 220 jovens e adultos – Termo de Convênio nº 155/SMADS/2014 – Processo nº 2014.0.225.380.6 (vigência até 27/10/19);

Centro de Desenvolvimento Social Produtivo Dom Bosco 6, para atendimento de 280 jovens e adultos – Termo de Convênio nº 154/SMADS/2014 – Processo nº 2014.0.225.386.5 (vigência até 27/10/19);

Centro de Desenvolvimento Social Produtivo Dom Bosco 7, para atendimento de 220 jovens e adultos – Termo de Convênio nº 149/SMADS/2014 – Processo nº 2014.0.225.388.1 (vigência até 27/10/19).

Centro de Desenvolvimento Social Produtivo Dom Bosco 8, para atendimento de 160 jovens e adultos – Termo de Convênio nº 245/SMADS/2015 – Processo nº 2015.0.0.298.345-8 (vigência até 31/12/17 – início: 01/01/16).

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

Parceria com a Don Bosco Mondo, da Alemanha, para o desenvolvimento dos Projetos de Mecatrônica, Metalmecânica (BSP 14-099) - com aquisição de equipamentos e manutenção de quadro de recursos humanos específico.

8.7 – PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL E INTERDISCIPLINAR À FAMÍLIA

- ***Descrição da Atividade Realizada:***
Propiciar o desenvolvimento da autonomia, o protagonismo social e a formação cidadã das famílias atendidas nos Serviços executados pela organização.
- ***Objetivo Geral:***
Possibilitar que a família exerça o seu protagonismo, resgatando sua história, tornando-a agente de transformação social.
- ***Forma de Acesso:***
Demanda encaminhada e/ou validada pelos demais Serviços e Programas executados pela organização.
- ***Público-alvo:***
Famílias dos usuários atendidos pelos diversos Serviços e Programas executados pela organização, bem como comunidade local.
- ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***
Em 2016, foram 10.740 atendimentos, de forma gratuita.
- ***Dia / Horário / Periodicidade:***
Ao longo de todo o ano, durante a semana, de forma não fixa, incluindo finais de semana, visando garantir a participação e aproximação da família.
- ***Recursos Humanos:***
13 Voluntários (4 horas semanais, em média) e parceiros esporádicos de universidades e outras instituições para palestras e atendimentos.
- ***Abrangência Territorial:***
Este serviço executado pela Obra Social Dom Bosco tem abrangência regional.
As unidades de atendimento estão localizadas no bairro de Itaquera e Guaianases.

O Estado de São Paulo tem a maior população, parque industrial, produção econômica e registro de imigrantes do país.

A Cidade de São Paulo, capital do Estado, composta por 11 milhões de habitantes, é caracterizada pela diversidade cultural, diferença socioeconômica e divergências nas condições de habitabilidade.

Na perspectiva da saúde, a Cidade apresenta 33.000 leitos hospitalares, 204 hospitais, 3 leitos para cada mil habitantes, 4 médicos para cada mil habitantes, 1.000 unidades de Sistema Único de Saúde e 58% dos habitantes possuem plano de saúde privado.

Quanto a educação, São Paulo possui 3 milhões de alunos matriculados, 7 mil escolas de ensino infantil e médio, 3.153 escolas públicas, 3.885 escolas particulares, 1.975 administradas pelo Município, 3.885 administradas pelo Estado, 8,4 anos é a média de escolaridade da população e 11 anos é a média de escolaridade de 50% da população.

Sobre a Educação Superior há 148 estabelecimentos de ensino superior, 90 mil graduados por ano, 2.000 cursos de MBA, 1.200 instituições de cursos profissionalizantes e 200.000 alunos por ano em cursos profissionalizantes.

A cidade de São Paulo segundo o IBGE tem uma população aproximada de onze milhões de habitantes. A cidade está dividida em 31 Subprefeituras, subdivididas em 96 distritos, visando descentralização política e garantia de investimentos, ações específicas e uma interação com as políticas setoriais.

A Zona Leste, periferia da Cidade de São Paulo, é composta por cerca de 3,8 milhões de pessoas, o que representa 34,5% da população do respectivo Município. A População Economicamente Ativa (PEA) que vive na região é de 1.707.458,8 trabalhadores, o que corresponde a 31% do PEA da Cidade.

O bairro de Itaquera é composto pelos Distritos de Cidade Líder, José Bonifácio, Parque do Carmo e Itaquera, apresenta uma população de 525.586 habitantes, de acordo com o Observatório Cidadão (Rede Nossa São Paulo) baseados em Censos Demográficos do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística).

Faixa Etária	Nº Habitantes
População de 0 a 9 anos	75.210
População de 10 a 14 anos	45.090
População de 15 a 19 anos	41.992
População de 20 a 29 anos	96.242
População de 30 a 59 anos	216.239
População com 60 ou mais anos	50.813
Total	525.586

O bairro de Itaquera apresenta IDH (Índice de Desenvolvimento Humano) de 0,475 e, IEX (Índice de Exclusão Social) de 0,489, conforme Mapa de Exclusão/Inclusão Social da Cidade de São Paulo. Segundo o Mapa de Vulnerabilidade Social do Município de São Paulo, Itaquera apresenta maior concentração de grupos de: Média privação e presença de famílias adultas (grupo 4); Alta privação e presença de famílias jovens (grupo 5); Média-baixa privação e presença de famílias idosas (grupo 6); Alta privação e presença de famílias adultas (grupo 7). Em menor concentração, apresenta grupos de: Baixa privação e presença de famílias idosas (grupo 3) e Altíssima privação (grupo 8).

Quanto ao perfil econômico, atualmente, com a chegada de 02 Shoppings Centers, grandes redes de Supermercados e o aumento do número de Indústrias na Colônia Japonesa, está havendo maior aproveitamento da mão de obra da região. Entretanto, a maioria dos habitantes da localidade continua trabalhando no centro da cidade ou adjacências. O deslocamento diário das pessoas é significativo e a facilidade do transporte metroviário tornou a região mais atrativa.

Caracteriza-se ainda pela expansão industrial em substituição a atividade primária. O Comércio, em constante crescimento, destina-se ao atendimento das necessidades dos moradores. Vale ressaltar que, além de todas as dificuldades comuns aos bairros de periferia, esta região conta com vias de acesso ineficientes, bem como as ruas e avenidas locais, mal asfaltadas e sinalizadas, com grandes pontos de estrangulamento de tráfego e atropelamentos.

O bairro de Guaianases apresenta 17,80Km², em uma densidade demográfica de 15.085 habitantes/ Km², onde estão instalados os distritos administrativos de Guaianases e Lajeado.

Conforme dados divulgados pelo Observatório Cidadão (Rede Nossa São Paulo) baseados em Censos Demográficos do IBGE – 2010 (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), o bairro possui 268.787 habitantes.

Faixa Etária	Nº Habitantes
População de 0 a 9 anos	43.129
População de 10 a 14 anos	26.770
População de 15 a 19 anos	25.240
População de 20 a 29 anos	50.858
População de 30 a 59 anos	103.145
População com 60 ou mais anos	19.645
Total	268.787

A baixa remuneração fez brotar um bairro embasado na autoconstrução, com residências muitas vezes erguidas em área de risco. A grande população e a falta de indústrias no local deram fama a Guaianases de "bairro-dormitório". As favelas representam um caso mais complexo. A maioria das ocupações irregulares data de décadas atrás e boa parte das moradias já é de alvenaria.

O perfil da clientela atendida evidencia pessoas desprovidas de boa educação, alimentação, diversão, qualificação profissional e sólida estruturação familiar. A comunidade é extremamente pobre, onde há baixa autoestima, autoconfiança e autonomia.

▪ ***Forma de Participação dos usuários e/ou estratégias utilizadas nas etapas de elaboração, execução, avaliação e monitoramento das atividades:***

O programa oferece atendimento personalizado, em pequenos grupos e em regime de coparticipação.

O sistema de monitoramento e avaliação acontecerá por meio de reuniões, encontros e/ou aplicação de questionários.

▪ ***Resultados:***

- Famílias participando do processo educativo dos adolescentes, jovens e adultos;
- Famílias com vínculos mais fortalecidos;
- Famílias encaminhadas para Programas de Transferência de Renda e rede socioassistencial;

- ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

Parcerias esporádicas com instituições de ensino superior para atendimentos e realização de palestras.

8.8 – PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO CONTINUADA

- ***Descrição da Atividade Realizada:***

O Programa de Capacitação Continuada prevê a realização de atividades regulares, contínuas, organizadas anualmente, com periodicidade definida de acordo com o planejamento prévio e calendário institucional.

A Capacitação Continuada contempla os colaboradores na perspectiva de desenvolvimento, educação formal, capacitação, aperfeiçoamento, treinamento, qualificação, desempenho entre outros.

- ***Objetivo Geral:***

Contribuir com a capacitação, desenvolvimento profissional e continuado dos colaboradores.

- ***Forma de Acesso:***

Demanda devidamente vinculada a organização.

- ***Público-alvo:***

Colaboradores (CLT, estagiários e voluntários) que integram a organização.

- ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

Em 2016, foram atendidos 656 colaboradores. Todos atendimentos ocorreram de forma gratuita.

- ***Dia / Horário / Periodicidade:***

Ao longo do ano, houve atividades em dias e horários alternados, visando garantir a participação dos colaboradores.

▪ **Recursos Humanos:**

Não há um quadro específico para este programa, contratamos profissionais ou firmamos parcerias para o desenvolvimento das ações, envolvendo inclusive os próprios colaboradores capacitados, especialmente a equipe gestora e diretiva.

▪ **Abrangência Territorial:**

As unidades de atendimento estão localizadas no bairro de Itaquera e Guaianases.

O Estado de São Paulo tem a maior população, parque industrial, produção econômica e registro de imigrantes do país.

A Cidade de São Paulo, capital do Estado, composta por 11 milhões de habitantes, é caracterizada pela diversidade cultural, diferença socioeconômica e divergências nas condições de habitabilidade.

Na perspectiva da saúde, a Cidade apresenta 33.000 leitos hospitalares, 204 hospitais, 3 leitos para cada mil habitantes, 4 médicos para cada mil habitantes, 1.000 unidades de Sistema Único de Saúde e 58% dos habitantes possuem plano de saúde privado.

Quanto a educação, São Paulo possui 3 milhões de alunos matriculados, 7 mil escolas de ensino infantil e médio, 3.153 escolas públicas, 3.885 escolas particulares, 1.975 administradas pelo Município, 3.885 administradas pelo Estado, 8,4 anos é a média de escolaridade da população e 11 anos é a média de escolaridade de 50% da população.

Sobre a Educação Superior há 148 estabelecimentos de ensino superior, 90 mil graduados por ano, 2.000 cursos de MBA, 1.200 instituições de cursos profissionalizantes e 200.000 alunos por ano em cursos profissionalizantes.

A cidade de São Paulo segundo o IBGE tem uma população aproximada de onze milhões de habitantes. A cidade está dividida em 31 Subprefeituras, subdivididas em 96 distritos, visando descentralização política e garantia de investimentos, ações específicas e uma interação com as políticas setoriais.

A Zona Leste, periferia da Cidade de São Paulo, é composta por cerca de 3,8 milhões de pessoas, o que representa 34,5% da população do respectivo Município. A População Economicamente Ativa (PEA) que vive na região é de 1.707.458,8 trabalhadores, o que corresponde a 31% do PEA da Cidade.

O bairro de Itaquera é composto pelos Distritos de Cidade Líder, José Bonifácio, Parque do Carmo e Itaquera, apresenta uma população de 525.586 habitantes, de acordo com o Observatório Cidadão (Rede Nossa São Paulo) baseados em Censos Demográficos do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística).



Faixa Etária	Nº Habitantes
População de 0 a 9 anos	75.210
População de 10 a 14 anos	45.090
População de 15 a 19 anos	41.992
População de 20 a 29 anos	96.242
População de 30 a 59 anos	216.239
População com 60 ou mais anos	50.813
Total	525.586

O bairro de Itaquera apresenta IDH (Índice de Desenvolvimento Humano) de 0,475 e, IEX (Índice de Exclusão Social) de 0,489, conforme Mapa de Exclusão/Inclusão Social da Cidade de São Paulo. Segundo o Mapa de Vulnerabilidade Social do Município de São Paulo, Itaquera apresenta maior concentração de grupos de: Média privação e presença de famílias adultas (grupo 4); Alta privação e presença de famílias jovens (grupo 5); Média-baixa privação e presença de famílias idosas (grupo 6); Alta privação e presença de famílias adultas (grupo 7). Em menor concentração, apresenta grupos de: Baixa privação e presença de famílias idosas (grupo 3) e Altíssima privação (grupo 8).

Quanto ao perfil econômico, atualmente, com a chegada de 02 Shoppings Centers, grandes redes de Supermercados e o aumento do número de Indústrias na Colônia Japonesa, está havendo maior aproveitamento da mão de obra da região. Entretanto, a maioria dos habitantes da localidade continua trabalhando no centro da cidade ou adjacências. O deslocamento diário das pessoas é significativo e a facilidade do transporte metroviário tornou a região mais atrativa.

Caracteriza-se ainda pela expansão industrial em substituição a atividade primária. O Comércio, em constante crescimento, destina-se ao atendimento das necessidades dos moradores. Vale ressaltar que, além de todas as dificuldades comuns aos bairros de periferia, esta região conta com vias de acesso ineficientes, bem como as ruas e avenidas locais, mal asfaltadas e sinalizadas, com grandes pontos de estrangulamento de tráfego e atropelamentos.

O bairro de Guaianases apresenta 17,80Km², em uma densidade demográfica de 15.085 habitantes/ Km², onde estão instalados os distritos administrativos de Guaianases e Lajeado.

Conforme dados divulgados pelo Observatório Cidadão (Rede Nossa São Paulo) baseados em Censos Demográficos do IBGE – 2010 (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), o bairro possui 268.787 habitantes.

Faixa Etária	Nº Habitantes
População de 0 a 9 anos	43.129
População de 10 a 14 anos	26.770
População de 15 a 19 anos	25.240
População de 20 a 29 anos	50.858
População de 30 a 59 anos	103.145
População com 60 ou mais anos	19.645
Total	268.787

A baixa remuneração fez brotar um bairro embasado na autoconstrução, com residências muitas vezes erguidas em área de risco. A grande população e a falta de indústrias no local deram fama a Guaianases de "bairro-dormitório". As favelas representam um caso mais complexo. A maioria das ocupações irregulares data de décadas atrás e boa parte das moradias já é de alvenaria.

O perfil da clientela atendida evidencia pessoas desprovidas de boa educação, alimentação, diversão, qualificação profissional e sólida estruturação familiar. A comunidade é extremamente pobre, onde há baixa autoestima, autoconfiança e autonomia.

▪ ***Forma de Participação dos usuários e/ou estratégias utilizadas nas etapas de elaboração, execução, avaliação e monitoramento das atividades:***

O programa oferece atendimento personalizado, em pequenos grupos e em regime de coparticipação.

O sistema de monitoramento e avaliação acontecerá por meio de reuniões, encontros e/ou aplicação de questionários.

▪ ***Resultados:***

- Equipe gestora e Técnica com especialização no segmento de atuação, terceiro setor ou áreas afins;
- Colaboradores da área docente e administrativa com formação em nível superior completa ou em curso;
- Colaboradores de nível operacional com formação ensino médio completo;
- Colaboradores motivados, capacitados e preparados para o desenvolvimento das atividades;
- Melhoria na qualidade do trabalho desenvolvido.

▪ ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

Parceria com SENAI (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial), objetivando a cooperação para a realização das seguintes atividades:

- Programa Comunitário de Formação Profissional – PCFP, de acordo com projetos específicos elaborados pela nossa entidade;
- treinamento e capacitação dos instrutores.

Parceria com o SENAC (Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial), visando a cooperação educacional para concessão de descontos em produtos e/ou serviços oferecidos pelo SENAC aos beneficiários da parceria.

Parceria esporádica com outras instituições de ensino.

8.9 – PROGRAMA GESTÃO DE TALENTOS

▪ ***Descrição da Atividade Realizada:***

O programa Gestão de Talentos prevê a realização de atividades regulares, contínuas, organizadas anualmente, com periodicidade definida de acordo com o planejamento prévio e calendário institucional. As ações do Programa estão organizadas da seguinte maneira: a) Encaminhamento para o Mercado de Trabalho; b) Aprendiz; c) Voluntariado; d) Estágio.

▪ ***Objetivo Geral:***

Contribuir com a formação profissional e cidadã dos usuários dos diversos Serviços, Programas e Projetos executados pela presença salesiana, bem como dos membros da comunidade local.

▪ ***Forma de Acesso:***

Demanda encaminhada e/ou validada pelos Serviços e Programas executamos pela organização, bem como acesso ao serviço através de procura espontânea; encaminhamento da rede socioassistencial, e outras políticas públicas, por meio dos órgãos do sistema de garantia dos direitos.

▪ ***Público-alvo:***

Adolescentes, jovens e adultos, a partir de 16 anos.

▪ ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

Em 2016, foram atendidas 1.309 pessoas; sendo realizados 3.453 atendimentos e servidas 2.043 refeições. Todos de forma gratuita.

▪ ***Dia / Horário / Periodicidade:***

Ao longo do ano, houve atividades em dias e horários alternados | variados, visando garantir a participação dos usuários, inclusive nos finais de semana.

▪ ***Recursos Humanos:***

05 Voluntários (4 horas semanais, em média).

▪ ***Abrangência Territorial:***

Este programa executado pela Obra Social Dom Bosco tem abrangência distrital. Porém devido à especificidade do programa, há demanda de bairros vizinhos.

A unidade de atendimento está localizada no bairro de Itaquera.

O Estado de São Paulo tem a maior população, parque industrial, produção econômica e registro de imigrantes do país.

A Cidade de São Paulo, capital do Estado, composta por 11 milhões de habitantes, é caracterizada pela diversidade cultural, diferença socioeconômica e divergências nas condições de habitabilidade.

Na perspectiva da saúde, a Cidade apresenta 33.000 leitos hospitalares, 204 hospitais, 3 leitos para cada mil habitantes, 4 médicos para cada mil habitantes, 1.000 unidades de Sistema Único de Saúde e 58% dos habitantes possuem plano de saúde privado.

Quanto a educação, São Paulo possui 3 milhões de alunos matriculados, 7 mil escolas de ensino infantil e médio, 3.153 escolas públicas, 3.885 escolas particulares, 1.975 administradas pelo Município, 3.885 administradas pelo Estado, 8,4 anos é a média de escolaridade da população e 11 anos é a média de escolaridade de 50% da população.

Sobre a Educação Superior há 148 estabelecimentos de ensino superior, 90 mil graduados por ano, 2.000 cursos de MBA, 1.200 instituições de cursos profissionalizantes e 200.000 alunos por ano em cursos profissionalizantes.

A cidade de São Paulo segundo o IBGE tem uma população aproximada de onze milhões de habitantes. A cidade está dividida em 31 Subprefeituras, subdivididas em 96 distritos, visando descentralização política e garantia de investimentos, ações específicas e uma interação com as políticas setoriais.

A Zona Leste, periferia da Cidade de São Paulo, é composta por cerca de 3,8 milhões de pessoas, o que representa 34,5% da população do respectivo Município. A População Economicamente Ativa (PEA) que vive na região é de 1.707.458,8 trabalhadores, o que corresponde a 31% do PEA da Cidade.

O bairro de Itaquera é composto pelos Distritos de Cidade Líder, José Bonifácio, Parque do Carmo e Itaquera, apresenta uma população de 525.586 habitantes, de acordo com o Observatório Cidadão (Rede Nossa São Paulo) baseados em Censos Demográficos do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística).

Faixa Etária	Nº Habitantes
População de 0 a 9 anos	75.210
População de 10 a 14 anos	45.090
População de 15 a 19 anos	41.992
População de 20 a 29 anos	96.242
População de 30 a 59 anos	216.239
População com 60 ou mais anos	50.813
Total	525.586

O bairro de Itaquera apresenta IDH (Índice de Desenvolvimento Humano) de 0,475 e, IEX (Índice de Exclusão Social) de 0,489, conforme Mapa de Exclusão/Inclusão Social da Cidade de São Paulo. Segundo o Mapa de Vulnerabilidade Social do Município de São Paulo, Itaquera apresenta maior concentração de grupos de: Média privação e presença de famílias adultas (grupo 4); Alta privação e presença de famílias jovens (grupo 5); Média-baixa privação e presença de famílias idosas (grupo 6); Alta privação e presença de famílias adultas (grupo 7). Em menor concentração, apresenta grupos de: Baixa privação e presença de famílias idosas (grupo 3) e Altíssima privação (grupo 8).

Quanto ao perfil econômico, atualmente, com a chegada de 02 Shoppings Centers, grandes redes de Supermercados e o aumento do número de Indústrias na Colônia Japonesa, está havendo maior aproveitamento da mão de obra da região. Entretanto, a maioria dos habitantes da localidade continua trabalhando no centro da cidade ou adjacências. O deslocamento diário das pessoas é significativo e a facilidade do transporte metroviário tornou a região mais atrativa.

Caracteriza-se ainda pela expansão industrial em substituição a atividade primária. O Comércio, em constante crescimento, destina-se ao atendimento das necessidades dos moradores. Vale ressaltar que, além de todas as dificuldades comuns aos bairros de periferia, esta região conta com vias de acesso ineficientes, bem como as ruas e avenidas locais, mal asfaltadas e sinalizadas, com grandes pontos de estrangulamento de tráfego e atropelamentos.

O perfil da clientela atendida evidencia pessoas desprovidas de boa educação, alimentação, diversão, qualificação profissional e sólida estruturação familiar. A comunidade é extremamente pobre, onde há baixa autoestima, autoconfiança e autonomia.

▪ ***Forma de Participação dos usuários e/ou estratégias utilizadas nas etapas de elaboração, execução, avaliação e monitoramento das atividades:***

O programa oferece atendimento personalizado, em pequenos grupos e em regime de coparticipação.

O sistema de monitoramento e avaliação acontecerá por meio de reuniões, encontros e/ou aplicação de questionários.

▪ ***Resultados:***

- Adolescentes, jovens e adultos inseridos no mercado de trabalho;
- Adolescentes, jovens e adultos capacitados para iniciativas empreendedoras;
- Adolescentes, jovens e adultos com aptidões e consciência para o exercício da cidadania por meio da prática de voluntariado;
- Adolescentes, jovens e adultos qualificados profissionalmente e acolhidos para a prática de estágio.

- ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Taxa administrativa recebida para cada aprendiz inserido no Programa de Aprendizagem. A taxa é paga pelas empresas que os contratam.

O Programa de Aprendizagem é utilizado como meio para a inserção dos usuários qualificados no CEDESP no mercado de trabalho, não fazemos contratação direta dos aprendizes, apenas os qualificamos e mediamos o cumprimento do programa nas empresas. Todos os cursos são devidamente registrados e autorizados pelo Ministério do Trabalho.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

8.10 – PROGRAMA DE SAÚDE SOCIOCOMUNITÁRIA

- ***Descrição da Atividade Realizada:***
Desenvolvimento de atividades socioeducativas que oportunizem o conhecimento do corpo, dos cuidados com a saúde e os caminhos necessários para acesso à rede.
- ***Objetivo Geral:***
Promover qualidade de vida por meio de cuidados com a saúde e oportunizar o acesso de educandos e suas famílias aos serviços básicos da saúde, em articulação com a rede.
- ***Forma de Acesso:***
Demanda encaminhada e/ou validada pelos Serviços e Programas executados pela organização, bem como acesso ao serviço através de procura espontânea; encaminhamento da rede socioassistencial, e outras políticas públicas, por meio dos órgãos do sistema de garantia dos direitos.
- ***Público-alvo:***
Adolescentes, jovens, adultos e famílias em geral, em situação de vulnerabilidade e risco social, em cumprimento de medidas socioeducativas, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social, vítimas de violência doméstica, exploração e abuso sexual e pessoas com deficiência.

▪ ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

Em 2016, foram atendidos 1.735 pessoas; sendo realizados 14.690 atendimentos. Todos de forma gratuita.

▪ ***Dia / Horário / Periodicidade:***

Ao longo do ano, houve atividades em dias e horários alternados | variados, visando garantir a participação dos usuários.

- Casa do Adolescente (Parceira: SMS – Secretaria Municipal de Saúde) ofereceu atendimento, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, todos os meses do ano.

- Farmácia Comunitária (Parceira: SMS): ofereceu atendimento de segunda a sexta-feira, das 9h às 12h, de fevereiro a dezembro.

- Atendimento Odontológico (Parceira: SMS e Unicsul): ofereceu atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 13h; 3ª e 5ª, das 14h às 17h, de fevereiro a dezembro.

- Atendimento Psicológico: realizado por voluntários em dias e horários alternados, conforme demanda e disponibilidade do voluntário.

Este programa é realizado diretamente pelos parceiros, nós apenas oportunizamos a participação dos usuários e disponibilizamos os espaços.

▪ ***Recursos Humanos:***

Temos 3 voluntários para o atendimento psicológico e todos os demais atendimentos são realizados pelos parceiros, com exceção de uma dentista que é contratada como autônoma e realiza alguns procedimentos mais específicos nos usuários do Circo Social Dom Bosco.

▪ ***Abrangência Territorial:***

Este programa executado pela Obra Social Dom Bosco tem abrangência distrital. Porém devido à especificidade do programa, há demanda de bairros vizinhos.

A unidade de atendimento está localizada no bairro de Itaquera.

O Estado de São Paulo tem a maior população, parque industrial, produção econômica e registro de imigrantes do país.

A Cidade de São Paulo, capital do Estado, composta por 11 milhões de habitantes, é caracterizada pela diversidade cultural, diferença socioeconômica e divergências nas condições de habitabilidade.

Na perspectiva da saúde, a Cidade apresenta 33.000 leitos hospitalares, 204 hospitais, 3 leitos para cada mil habitantes, 4 médicos para cada mil habitantes, 1.000 unidades de Sistema Único de Saúde e 58% dos habitantes possuem plano de saúde privado.

Quanto a educação, São Paulo possui 3 milhões de alunos matriculados, 7 mil escolas de ensino infantil e médio, 3.153 escolas públicas, 3.885 escolas particulares, 1.975 administradas pelo

Município, 3.885 administradas pelo Estado, 8,4 anos é a média de escolaridade da população e 11 anos é a média de escolaridade de 50% da população.

Sobre a Educação Superior há 148 estabelecimentos de ensino superior, 90 mil graduados por ano, 2.000 cursos de MBA, 1.200 instituições de cursos profissionalizantes e 200.000 alunos por ano em cursos profissionalizantes.

A cidade de São Paulo segundo o IBGE tem uma população aproximada de onze milhões de habitantes. A cidade está dividida em 31 Subprefeituras, subdivididas em 96 distritos, visando descentralização política e garantia de investimentos, ações específicas e uma interação com as políticas setoriais.

A Zona Leste, periferia da Cidade de São Paulo, é composta por cerca de 3,8 milhões de pessoas, o que representa 34,5% da população do respectivo Município. A População Economicamente Ativa (PEA) que vive na região é de 1.707.458,8 trabalhadores, o que corresponde a 31% do PEA da Cidade.

O bairro de Itaquera é composto pelos Distritos de Cidade Líder, José Bonifácio, Parque do Carmo e Itaquera, apresenta uma população de 525.586 habitantes, de acordo com o Observatório Cidadão (Rede Nossa São Paulo) baseados em Censos Demográficos do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística).

Faixa Etária	Nº Habitantes
População de 0 a 9 anos	75.210
População de 10 a 14 anos	45.090
População de 15 a 19 anos	41.992
População de 20 a 29 anos	96.242
População de 30 a 59 anos	216.239
População com 60 ou mais anos	50.813
Total	525.586

O bairro de Itaquera apresenta IDH (Índice de Desenvolvimento Humano) de 0,475 e, IEX (Índice de Exclusão Social) de 0,489, conforme Mapa de Exclusão/Inclusão Social da Cidade de São Paulo. Segundo o Mapa de Vulnerabilidade Social do Município de São Paulo, Itaquera apresenta maior concentração de grupos de: Média privação e presença de famílias adultas (grupo 4); Alta privação e presença de famílias jovens (grupo 5); Média-baixa privação e presença de famílias idosas (grupo 6); Alta privação e presença de famílias adultas (grupo 7). Em menor concentração, apresenta grupos de: Baixa privação e presença de famílias idosas (grupo 3) e Altíssima privação (grupo 8).

Quanto ao perfil econômico, atualmente, com a chegada de 02 Shoppings Centers, grandes redes de Supermercados e o aumento do número de Indústrias na Colônia Japonesa, está havendo maior aproveitamento da mão de obra da região. Entretanto, a maioria dos habitantes da localidade continua trabalhando no centro da cidade ou adjacências. O deslocamento diário das pessoas é significativo e a facilidade do transporte metroviário tornou a região mais atrativa.

Caracteriza-se ainda pela expansão industrial em substituição a atividade primária. O Comércio, em constante crescimento, destina-se ao atendimento das necessidades dos moradores. Vale ressaltar que, além de todas as dificuldades comuns aos bairros de periferia, esta região conta com vias de acesso ineficientes, bem como as ruas e avenidas locais, mal asfaltadas e sinalizadas, com grandes pontos de estrangulamento de tráfego e atropelamentos.

O perfil da clientela atendida evidencia pessoas desprovidas de boa educação, alimentação, diversão, qualificação profissional e sólida estruturação familiar. A comunidade é extremamente pobre, onde há baixa autoestima, autoconfiança e autonomia.

▪ ***Forma de Participação dos usuários e/ou estratégias utilizadas nas etapas de elaboração, execução, avaliação e monitoramento das atividades:***

O programa oferece atendimento personalizado, em pequenos grupos e em regime de coparticipação.

O sistema de monitoramento e avaliação acontecerá por meio de reuniões, encontros, aplicação de questionários.

▪ ***Resultados:***

- Crianças, adolescentes, jovens, adultos e famílias em geral, com direito ao acesso a distribuição gratuita de remédios;
- Crianças, adolescentes, jovens, adultos atendidos nos demais Serviços e Programas, com direito ao acesso a atendimento odontológico;
- Crianças, adolescentes, jovens, adultos e famílias em geral, com direito ao acesso para encaminhamentos médico e ambulatorial.

▪ ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

Parceria com a Secretaria Municipal da Saúde.

8.11 – PROGRAMA SOCIOCULTURAL – CRIARTE

▪ ***Descrição da Atividade Realizada:***

Propiciar o desenvolvimento da autonomia, do protagonismo social por meio do acesso a atividades socioculturais.

▪ ***Objetivo Geral:***

Proporcionar aos usuários o desenvolvimento sociocultural, favorecendo a inclusão na sociedade.

▪ ***Forma de Acesso:***

Demanda encaminhada e/ou validada pelos Serviços e Programas executamos pela organização, bem como acesso ao serviço através de procura espontânea; encaminhamento da rede socioassistencial, e outras políticas públicas, por meio dos órgãos do sistema de garantia dos direitos.

▪ ***Público-alvo:***

Crianças, adolescentes, jovens e adultos, em situação de vulnerabilidade e risco social, em cumprimento de medidas socioeducativas, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social.

▪ ***Quantidade de Pessoas Atendidas:***

Em 2016, foram atendidas 1.244 pessoas; sendo realizados 12.266 atendimentos e servidas 800 refeições. Todos de forma gratuita.

▪ ***Dia / Horário / Periodicidade:***

Ao longo do ano, houve atividades em dias e horários alternados | variados, visando garantir a participação dos usuários.

- Grêmio Recreativo Cultural Escola de Samba Dom Bosco (parceria com a Secretaria Municipal de Turismo / SpTuris): curso de percussão duas vezes por semana, ensaios duas vezes por semana, desenvolvimento de alegorias e fantasias ao longo do ano e desfile em fevereiro;

- Atividades de Férias e Finais de Semana;

- Curso de Música - Projeto Guri - Polo Dom Bosco (Parceira: Organização Cultural Santa Marcelina): 3ª e 5ª feiras, das 13h00 às 17h00, de fevereiro a dezembro.

▪ ***Recursos Humanos:***

28 Voluntários (4 horas semanais, em média) e, no Projeto Guri que era desenvolvido diretamente pela Organização Cultural Santa Marcelina, havia um quadro custeado diretamente por eles, cabendo-nos o encaminhamento dos participantes e a cessão do espaço. Na Escola de Samba são contratados prestadores de serviço para as atividades mais técnicas.

▪ ***Abrangência Territorial:***

Este serviço executado pela Obra Social Dom Bosco tem abrangência distrital. Porém devido a especificidade do Serviço há demanda de distritos e Municípios vizinhos como São Mateus, Guaianases, Cidade Tiradentes, Ferraz de Vasconcelos, Poá entre outros.

A unidade de atendimento está localizada no bairro de Itaquera.

O Estado de São Paulo tem a maior população, parque industrial, produção econômica e registro de imigrantes do país.

A Cidade de São Paulo, capital do Estado, composta por 11 milhões de habitantes, é caracterizada pela diversidade cultural, diferença socioeconômica e divergências nas condições de habitabilidade.

Na perspectiva da saúde, a Cidade apresenta 33.000 leitos hospitalares, 204 hospitais, 3 leitos para cada mil habitantes, 4 médicos para cada mil habitantes, 1.000 unidades de Sistema Único de Saúde e 58% dos habitantes possuem plano de saúde privado.

Quanto a educação, São Paulo possui 3 milhões de alunos matriculados, 7 mil escolas de ensino infantil e médio, 3.153 escolas públicas, 3.885 escolas particulares, 1.975 administradas pelo Município, 3.885 administradas pelo Estado, 8,4 anos é a média de escolaridade da população e 11 anos é a média de escolaridade de 50% da população.

Sobre a Educação Superior há 148 estabelecimentos de ensino superior, 90 mil graduados por ano, 2.000 cursos de MBA, 1.200 instituições de cursos profissionalizantes e 200.000 alunos por ano em cursos profissionalizantes.

A cidade de São Paulo segundo o IBGE tem uma população aproximada de onze milhões de habitantes. A cidade está dividida em 31 Subprefeituras, subdivididas em 96 distritos, visando descentralização política e garantia de investimentos, ações específicas e uma interação com as políticas setoriais.

A Zona Leste, periferia da Cidade de São Paulo, é composta por cerca de 3,8 milhões de pessoas, o que representa 34,5% da população do respectivo Município. A População Economicamente Ativa (PEA) que vive na região é de 1.707.458,8 trabalhadores, o que corresponde a 31% do PEA da Cidade.

O bairro de Itaquera é composto pelos Distritos de Cidade Líder, José Bonifácio, Parque do Carmo e Itaquera, apresenta uma população de 525.586 habitantes, de acordo com o Observatório Cidadão (Rede Nossa São Paulo) baseados em Censos Demográficos do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística).

Faixa Etária	Nº Habitantes
População de 0 a 9 anos	75.210



População de 10 a 14 anos	45.090
População de 15 a 19 anos	41.992
População de 20 a 29 anos	96.242
População de 30 a 59 anos	216.239
População com 60 ou mais anos	50.813
Total	525.586

O bairro de Itaquera apresenta IDH (Índice de Desenvolvimento Humano) de 0,475 e, IEX (Índice de Exclusão Social) de 0,489, conforme Mapa de Exclusão/Inclusão Social da Cidade de São Paulo. Segundo o Mapa de Vulnerabilidade Social do Município de São Paulo, Itaquera apresenta maior concentração de grupos de: Média privação e presença de famílias adultas (grupo 4); Alta privação e presença de famílias jovens (grupo 5); Média-baixa privação e presença de famílias idosas (grupo 6); Alta privação e presença de famílias adultas (grupo 7). Em menor concentração, apresenta grupos de: Baixa privação e presença de famílias idosas (grupo 3) e Altíssima privação (grupo 8).

Quanto ao perfil econômico, atualmente, com a chegada de 02 Shoppings Centers, grandes redes de Supermercados e o aumento do número de Indústrias na Colônia Japonesa, está havendo maior aproveitamento da mão de obra da região. Entretanto, a maioria dos habitantes da localidade continua trabalhando no centro da cidade ou adjacências. O deslocamento diário das pessoas é significativo e a facilidade do transporte metroviário tornou a região mais atrativa.

Caracteriza-se ainda pela expansão industrial em substituição a atividade primária. O Comércio, em constante crescimento, destina-se ao atendimento das necessidades dos moradores. Vale ressaltar que, além de todas as dificuldades comuns aos bairros de periferia, esta região conta com vias de acesso ineficientes, bem como as ruas e avenidas locais, mal asfaltadas e sinalizadas, com grandes pontos de estrangulamento de tráfego e atropelamentos.

O perfil da clientela atendida evidencia pessoas desprovidas de boa educação, alimentação, diversão, qualificação profissional e sólida estruturação familiar. A comunidade é extremamente pobre, onde há baixa autoestima, autoconfiança e autonomia.

▪ ***Forma de Participação dos usuários e/ou estratégias utilizadas nas etapas de elaboração, execução, avaliação e monitoramento das atividades:***

O programa oferece atendimento personalizado, em pequenos grupos e em regime de coparticipação.

O sistema de monitoramento e avaliação acontecerá por meio de reuniões, encontros, aplicação de questionários.

▪ ***Resultados:***

- Adolescentes, jovens e adultos com direito ao acesso ao programa;
- Adolescentes, jovens e adultos com acesso e conhecimento sobre seus direitos e deveres;

- Adolescentes, jovens e adultos com relações mais fortalecidas resgatando a cidadania, auto-estima, senso crítico e participação na vida pública;
- Famílias participando do processo educativo dos adolescentes, jovens e adultos;

▪ ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Contrato anual com a SPTuris, empresa da Prefeitura do Município de São Paulo, para a realização do desfile do Grêmio Recreativo Cultural Escola de Samba Dom Bosco.

Parceria com a Fundação Francisco & Clara para o desenvolvimento do Projeto Repercutindo (curso de percussão). Este foi encerrado em fevereiro de 2016.

Parceria com a Organização Cultural Santa Marcelina para a execução do Projeto Guri – Polo Dom Bosco, Orquestra Juvenil.

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

8.12 – PROGRAMA DE EDUCAÇÃO SOCIOCOMUNITÁRIA

▪ ***Descrição da Atividade Realizada:***

Propiciar o desenvolvimento da autonomia, do protagonismo social e da formação cidadã.

▪ ***Objetivo Geral:***

Preparar e favorecer a todos que frequentam esses espaços, a formação e responsabilidade diante do mundo tecnológico.

▪ ***Forma de Acesso:***

Demanda encaminhada e/ou validada pelos Serviços e Programas executamos pela organização, bem como acesso ao serviço através de procura espontânea; encaminhamento da rede socioassistencial, e outras políticas públicas, por meio dos órgãos do sistema de garantia dos direitos.

▪ ***Público-alvo:***

Crianças, adolescentes, jovens e adultos, em situação de vulnerabilidade e risco social, em cumprimento de medidas socioeducativas, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social.

▪ **Quantidade de Pessoas Atendidas:**

Em 2016, foram atendidos 1.512 jovens e adultos; sendo realizados 53.091 atendimentos. Todos de forma gratuita.

▪ **Dia / Horário / Periodicidade:**

Ao longo do ano, houve atividades em dias e horários alternados | variados, visando garantir a participação dos usuários.

- Telecentros (Parceira: SMPP – Secretaria Municipal de Participação e Parceria): 2ª feira a sexta, das 9h00 às 17h00 e sábado das 9h às 13h, todos os meses do ano.

- Curso de Tecnologia da Informação (Parceiro: IOS – Instituto de Oportunidade Social): 2ª a 6ª feira, das 8h30 às 11h30 e das 13h30 às 17h30, de fevereiro a dezembro.

- Curso de Varejo do Coletivo Dom Bosco (Parceiro: Instituto Coca Cola): 2ª a 6ª feira, das 8h às 12h e das 13h30 às 17h30, de fevereiro a dezembro.

- Curso de Costura (Parceira: Burda): são várias turmas ao longo da semana, em que cada pessoa frequenta duas vezes por semana, de manhã ou de tarde.

- Demais programas: em dias e horários diferenciados, incluindo finais de semana e férias.

▪ **Recursos Humanos:**

Profissional	Qtde.	Carga Horária	Vínculo
Agentes de Inclusão Digital (Telecentros)	04	40 horas semanais	CLT
Orientador Socioeducativo (Coletivo)	01	40 horas semanais	CLT

Os demais atendimentos são realizados diretamente pelos parceiros, com quadro de recursos humanos próprio, cabendo-nos apenas o acompanhamento e cessão do espaço.

▪ **Abrangência Territorial:**

Este serviço executado pela Obra Social Dom Bosco tem abrangência distrital. Porém devido a especificidade do Serviço há demanda de distritos e Municípios vizinhos como São Mateus, Guaianases, Cidade Tiradentes, Ferraz de Vasconcelos, Poá entre outros.

As unidades de atendimento estão localizadas no bairro de Itaquera, zona leste da cidade de São Paulo.

A cidade de São Paulo segundo o IBGE tem uma população aproximada de onze milhões de habitantes. A cidade está dividida em 31 Subprefeituras, subdivididas em 96 distritos, visando descentralização política e garantia de investimentos, ações específicas e uma interação com as políticas setoriais.

A Zona Leste, periferia da Cidade de São Paulo, é composta por cerca de 3,8 milhões de pessoas, o que representa 34,5% da população do respectivo Município. A População Economicamente Ativa (PEA) que vive na região é de 1.707.458,8 trabalhadores, o que corresponde a 31% do PEA da Cidade.



O bairro de Itaquera é composto pelos Distritos de Cidade Líder, José Bonifácio, Parque do Carmo e Itaquera, apresenta uma população de 525.586 habitantes, de acordo com o Observatório Cidadão (Rede Nossa São Paulo) baseados em Censos Demográficos do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística).

Faixa Etária	Nº Habitantes
População de 0 a 9 anos	75.210
População de 10 a 14 anos	45.090
População de 15 a 19 anos	41.992
População de 20 a 29 anos	96.242
População de 30 a 59 anos	216.239
População com 60 ou mais anos	50.813
Total	525.586

O bairro de Itaquera apresenta IDH (Índice de Desenvolvimento Humano) de 0,475 e, IEX (Índice de Exclusão Social) de 0,489, conforme Mapa de Exclusão/Inclusão Social da Cidade de São Paulo. Segundo o Mapa de Vulnerabilidade Social do Município de São Paulo, Itaquera apresenta maior concentração de grupos de: Média privação e presença de famílias adultas (grupo 4); Alta privação e presença de famílias jovens (grupo 5); Média-baixa privação e presença de famílias idosas (grupo 6); Alta privação e presença de famílias adultas (grupo 7). Em menor concentração, apresenta grupos de: Baixa privação e presença de famílias idosas (grupo 3) e Altíssima privação (grupo 8).

Quanto ao perfil econômico, atualmente, com a chegada de 02 Shoppings Centers, grandes redes de Supermercados e o aumento do número de Indústrias na Colônia Japonesa, está havendo maior aproveitamento da mão de obra da região. Entretanto, a maioria dos habitantes da localidade continua trabalhando no centro da cidade ou adjacências. O deslocamento diário das pessoas é significativo e a facilidade do transporte metroviário tornou a região mais atrativa. Caracteriza-se ainda pela expansão Industrial em Substituição a atividade primária. O Comércio, em constante crescimento, destina-se ao atendimento das necessidades dos moradores. Vale ressaltar que, além de todas as dificuldades comuns aos bairros de periferia, esta região conta com vias de acesso ineficientes, bem como as ruas e avenidas locais, mal asfaltadas e sinalizadas, com grandes pontos de estrangulamento de tráfego e atropelamentos.

O perfil da clientela atendida evidencia pessoas desprovidas de boa educação, alimentação, diversão, qualificação profissional e sólida estruturação familiar. A comunidade é extremamente pobre, onde há baixa autoestima, autoconfiança e autonomia.

- ***Forma de Participação dos usuários e/ou estratégias utilizadas nas etapas de elaboração, execução, avaliação e monitoramento das atividades:***

O programa oferece atendimento personalizado, em pequenos grupos e em regime de coparticipação.

O sistema de monitoramento e avaliação acontecerá por meio de reuniões, encontros e/ou aplicação de questionários.

▪ **Resultados:**

- Adolescentes, jovens e adultos com convívio e vínculos mais fortalecidos;
- Adolescentes, jovens e adultos qualificados profissionalmente de acordo com a demanda do mercado de trabalho;
- Adolescentes, jovens e adultos com aptidões para vida produtiva e social desenvolvidas;
- Adolescentes, jovens e adultos com acesso e conhecimento sobre seus direitos e deveres;
- Adolescentes, jovens e adultos com relações mais fortalecidas resgatando a cidadania, auto-estima, senso crítico e participação na vida pública;
- Famílias participando do processo educativo dos adolescentes, jovens e adultos;
- Adolescentes, jovens e adultos inseridos no mercado de trabalho formal ou desenvolvendo atividade empreendedora após a conclusão das atividades.

▪ **Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):**

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Convênios com a Secretaria Municipal de Participação e Parceria, Órgão do Poder Executivo Municipal, com repasse de recursos de origem municipal a seguir:

- Telecentros Comunitários, para atendimento ao Plano de Inclusão Digital –Telecentro 1 – Termo de Convênio nº 44/2014-SES-CCCD – Processo nº 2014.0.130.902-6 (vigência até 27/06/17); Telecentro 2 – Termo de Convênio nº 45/2014-SES-CCCD – Processo nº 2014-0.131.124-1 (vigência até 27/06/17).

Parceria com o Instituto Coca Cola para a realização do Curso de Varejo do Projeto Coletivo Dom Bosco.

Parceria com o Instituto de Oportunidade Social (IOS) para a realização do Curso de Sistemas de Informação da TOTVS.

Parceria com a Burda para a realização do curso de Costura.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

8.13 – PROGRAMA DE EDUCAÇÃO SOCIOAMBIENTAL

▪ **Descrição da Atividade Realizada:**

- Realizar um trabalho socioeducativo de educação ambiental;
- Investir na interação indivíduo – meio ambiente, tornando-a mais saudável, responsável e crítica;
- Preservar o meio ambiente, favorecendo a reflexão das pessoas acerca da cidadania e da corresponsabilidade;
- Promover passeios que propiciem o contato com a natureza, gerando uma interação prazerosa e consciente;
- Assegurar um ambiente enriquecedor que dê segurança e alegria às pessoas, ao qual elas se sintam conectadas;
- Propiciar o espaço de convívio e convivência sadia;
- Propiciar o desenvolvimento da autonomia, do protagonismo social e da formação cidadã.

▪ **Objetivo Geral:**

Conscientizar toda a comunidade socioeducativa (usuários, famílias, colaboradores e parceiros) sobre a necessidade de preservação do meio ambiente, despertando o pleno exercício da cidadania. Oportunizar o convívio com a natureza, desenvolvendo a consciência de preservação ambiental, estando em plena sintonia com as recentes campanhas da fraternidade que tratam da defesa dos biomas.

▪ **Forma de Acesso:**

Demanda encaminhada e/ou validada pelos Serviços e Programas executamos pela organização.

▪ **Público-alvo:**

Crianças, adolescentes, jovens e adultos, em situação de vulnerabilidade e risco social, em cumprimento de medidas socioeducativas, com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social.

▪ **Quantidade de Pessoas Atendidas:**

Em 2016, não contabilizamos o atendimento com precisão, mas foram realizados diversos passeios e atividades envolvendo toda a comunidade socioeducativa; podemos garantir que ao menos em uma atividade todos os usuários participaram.

▪ **Dia / Horário / Periodicidade:**

Ao longo do ano, houve atividades em dias e horários alternados | variados, visando garantir a participação dos usuários, incluindo finais de semana e férias.

▪ **Recursos Humanos:**

Profissional	Qtde.	Carga Horária	Vínculo
Zelador	01	40 horas semanais	CLT
Auxiliar de Limpeza	01	40 horas semanais	CLT

As atividades foram realizadas pelos próprios educadores dos serviços e programas existentes.

▪ **Abrangência Territorial:**

Este serviço executado pela Obra Social Dom Bosco tem abrangência distrital, atendendo os usuário que estão inseridos em nossos serviços e programas realizados nos bairros de Itaquera e Guaianases.

Os espaços utilizados para o cumprimento dos objetivos são amplos e adequados, estando localizados no campo (Arujá) e no litoral (Guarujá).

A cidade de São Paulo segundo o IBGE tem uma população aproximada de onze milhões de habitantes. A cidade está dividida em 31 Subprefeituras, subdivididas em 96 distritos, visando descentralização política e garantia de investimentos, ações específicas e uma interação com as políticas setoriais.

A Zona Leste, periferia da Cidade de São Paulo, é composta por cerca de 3,8 milhões de pessoas, o que representa 34,5% da população do respectivo Município. A População Economicamente Ativa (PEA) que vive na região é de 1.707.458,8 trabalhadores, o que corresponde a 31% do PEA da Cidade.

O bairro de Itaquera é composto pelos Distritos de Cidade Líder, José Bonifácio, Parque do Carmo e Itaquera, apresenta uma população de 525.586 habitantes, de acordo com o Observatório Cidadão (Rede Nossa São Paulo) baseados em Censos Demográficos do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística).

Faixa Etária	Nº Habitantes
População de 0 a 9 anos	75.210
População de 10 a 14 anos	45.090
População de 15 a 19 anos	41.992
População de 20 a 29 anos	96.242
População de 30 a 59 anos	216.239
População com 60 ou mais anos	50.813
Total	525.586

O bairro de Itaquera apresenta IDH (Índice de Desenvolvimento Humano) de 0,475 e, IEX (Índice de Exclusão Social) de 0,489, conforme Mapa de Exclusão/Inclusão Social da Cidade de São Paulo. Segundo o Mapa de Vulnerabilidade Social do Município de São Paulo, Itaquera apresenta maior concentração de grupos de: Média privação e presença de famílias adultas (grupo 4); Alta privação e presença de famílias jovens (grupo 5); Média-baixa privação e presença de famílias idosas (grupo 6); Alta privação e presença de famílias adultas (grupo 7). Em menor concentração, apresenta grupos de: Baixa privação e presença de famílias idosas (grupo 3) e Altíssima privação (grupo 8).

Quanto ao perfil econômico, atualmente, com a chegada de 02 Shoppings Centers, grandes redes de Supermercados e o aumento do número de Indústrias na Colônia Japonesa, está havendo maior aproveitamento da mão de obra da região. Entretanto, a maioria dos habitantes da localidade continua trabalhando no centro da cidade ou adjacências. O deslocamento diário das pessoas é significativo e a facilidade do transporte metroviário tornou a região mais atrativa. Caracteriza-se ainda pela expansão Industrial em Substituição a atividade primária. O Comércio,

em constante crescimento, destina-se ao atendimento das necessidades dos moradores. Vale ressaltar que, além de todas as dificuldades comuns aos bairros de periferia, esta região conta com vias de acesso ineficientes, bem como as ruas e avenidas locais, mal asfaltadas e sinalizadas, com grandes pontos de estrangulamento de tráfego e atropelamentos.

O bairro de Guaianases apresenta 17,80Km², em uma densidade demográfica de 15.085 habitantes/ Km², onde estão instalados os distritos administrativos de Guaianases e Lajeado.

Conforme dados divulgados pelo Observatório Cidadão (Rede Nossa São Paulo) baseados em Censos Demográficos do IBGE – 2010 (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), o bairro possui 268.787 habitantes.

Faixa Etária	Nº Habitantes
População de 0 a 9 anos	43.129
População de 10 a 14 anos	26.770
População de 15 a 19 anos	25.240
População de 20 a 29 anos	50.858
População de 30 a 59 anos	103.145
População com 60 ou mais anos	19.645
Total	268.787

A baixa remuneração fez brotar um bairro embasado na autoconstrução, com residências muitas vezes erguidas em área de risco. A grande população e a falta de indústrias no local deram fama a Guaianases de "bairro-dormitório". As favelas representam um caso mais complexo. A maioria das ocupações irregulares data de décadas atrás e boa parte das moradias já é de alvenaria.

O perfil da clientela atendida evidencia pessoas desprovidas de boa educação, alimentação, diversão, qualificação profissional e sólida estruturação familiar. A comunidade é extremamente pobre, onde há baixa autoestima, autoconfiança e autonomia.

- ***Forma de Participação dos usuários e/ou estratégias utilizadas nas etapas de elaboração, execução, avaliação e monitoramento das atividades:***

O programa oferece atendimento personalizado, em pequenos grupos e em regime de coparticipação.

O sistema de monitoramento e avaliação acontecerá por meio de reuniões, encontros e/ou aplicação de questionários.

- ***Resultados:***

- Adolescentes, jovens e adultos com convívio e vínculos mais fortalecidos;
- Adolescentes, jovens e adultos com acesso e conhecimento sobre seus direitos e deveres;
- Famílias participando do processo educativo dos adolescentes, jovens e adultos;
- Consciência socioambiental desenvolvida.

- ***Origem dos Recursos (destacar se existe cobrança dos participantes atendidos e despesas das atividades):***

Endossamos que não há e/ou não houve cobrança de pagamentos dos participantes atendidos. Os atendimentos são 100% gratuitos.

Outros Recursos:

Recursos financeiros advindos de doações, tanto de pessoas jurídicas como pessoas físicas, por meio de depósitos em conta corrente bancária específica.

Recursos advindos de bazares e ações entre amigos.

* Salientamos que nos programas nem sempre é possível precisar o número de pessoas atendidas, sendo registrados apenas os atendimentos em algumas ações.

OUTROS CONVÊNIOS QUE CONTRIBUEM COM A REALIZAÇÃO DO TRABALHO:

Convênio filantrópico com o Externato Santa Terezinha com o objetivo de colaboração na execução dos serviços e programas desenvolvidos de acordo com o Plano de Ação, por meio de assessoramento político, técnico, administrativo e financeiro.

IX) VINCULAÇÃO COM O SUAS

9.1 – ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Os serviços e programas realizados pela Obra Social Dom Bosco, têm abrangência territorial municipal (São Paulo), sendo priorizado o atendimento local, de acordo com o CRAS / CREAS de abrangência (Itaquera ou Guaianases). Embora haja procura de interessados de municípios vizinhos como Poá, Ferraz, Suzano e outros, só são atendidos quando há disponibilidade de vagas; nos programas, não há limitação.

9.2 - DEMONSTRAÇÃO DA FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS E/OU ESTRATÉGIAS QUE FORAM UTILIZADAS EM TODAS AS ETAPAS DO PLANO: ELABORAÇÃO, EXECUÇÃO, AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

Visando transparência e qualidade dos serviços e atividades aqui desenvolvidas, a entidade estabeleceu mecanismos de avaliação dos mesmos, envolvendo todos os interessados como a comunidade, os beneficiários diretos e indiretos, equipe executora e os parceiros.

Diariamente, os usuários participam da avaliação sistemática das atividades, com possibilidade de apresentação de sugestões para a melhoria do trabalho. Além de existir a aplicação eventual de

instrumentais próprios de avaliação para educandos, ex-educandos, funcionários e familiares; cujos resultados são amplamente divulgados e discutidos com toda a comunidade educativa.

No ano de 2016, formamos vínculos com os outros atores da rede social, o que contribuiu, juntamente com o gestor municipal de Assistência Social, com o mapeamento e a organização da rede socioassistencial de proteção básica e a promoção e inserção das famílias nos serviços de assistência social local, além de ter promovido o encaminhamento da população local para as demais políticas públicas e sociais, possibilitando o desenvolvimento de ações intersetoriais que visaram a sustentabilidade, de forma a romper com o ciclo de reprodução intergeracional do processo de exclusão social.

Dessa forma, buscou-se afastar a visão assistencialista e consolidar a promoção humana por meio de estratégias sociais que pressuponham a competência e o profissionalismo; além da realização de diversos eventos como comemorações diversas dos 35 anos da Obra em Itaquera, Festa das Mães, Festa Julina, Festa das Nações, Festa da Família e outros que aglutinaram cada um mais de três mil participantes nos finais de semana, envolvendo toda a comunidade educativa na preparação e execução dos mesmos.

Levando-se em conta a relação de representatividade da entidade com o público beneficiário das atividades e serviços aqui desenvolvidos, para a implantação dos mesmos foram realizados estudos e pesquisas, levantamento das demandas e das necessidades desse público, bem como a caracterização de perfil dos beneficiários.

A partir daí, foram sendo criados espaços para que o público alvo participasse do planejamento, execução e avaliação das atividades.

Realizamos reuniões sistemáticas mensais com participação de todos os colaboradores (apoio, gerência e educadores), para avaliação e planejamento visando à melhoria da qualidade do atendimento. Além de reuniões extraordinárias conforme a necessidade de cada núcleo e da Obra Social como um todo.

O trabalho desenvolvido fortaleceu-se por meio de parcerias com a comunidade, funcionários, colaboradores, universidades e empresas privadas dos mais diversos segmentos. O Governo Federal, o Governo do Estado e a Prefeitura de São Paulo, por meio de suas Secretarias e Ministérios, são ou foram grandes parceiros em diversos serviços e programas.

A influência da Obra Social Dom Bosco, é notória, desde pequenas ações como festas e movimentos de férias, até grandes ações como a sua participação na efetivação da construção de um hospital, posto de saúde, asfaltamento no bairro, extensão da Radial Leste (principal via de acesso da região), parcerias com escolas públicas, acesso viário, formulação de Políticas Públicas, entre outras.

A visita constante de representantes de governos internacionais à entidade, quando em visita ao Brasil para conhecer ações sociais, como o Prêmio Nobel da Paz Dom Ximenez Belo e o governo do Canadá, Alemanha, México, Suíça e África do Sul, atestam cada vez mais a qualidade de trabalho e sua importância para o bairro, a região, o estado e o país. Evidência esta, agraciada pela colocação do nome da entidade e de seu fundador na estação Metrô-CPTM do bairro, Estação Dom Bosco, inaugurada em maio de 2000;

pelo recebimento do Prêmio Bem Eficiente 2001, da fundação Kanitz & Associados, ficando entre as 50 melhores entidades filantrópicas do Brasil, estando em quinto lugar na área de atendimento à juventude no ano 2002; pelo Prêmio Paulo Freire de Pedagogia, conferido pela Associação Brasileira de Pedagogia em 2002. Além da parceria, divulgação e apoio obtido nos anos de 2001 a 2008 da mídia, com as Redes televisivas e radiofônicas (Bandeirantes, Globo, CBN e Eldorado). Em 2011, recebeu a Salva de Prata da Câmara Municipal de Vereadores, maior honraria desta instituição, pelos trinta anos de trabalho social na Cidade. Além de termos recebido mais uma vez o Selo Voluntariado conferido pelo Centro de Voluntariado de São Paulo, em reconhecimento à nossa boa prática junto aos voluntários.

A participação se deu também em diversos fóruns no bairro, na região, na cidade e no estado de São Paulo, entre eles: Fórum de Assistência Social, Fórum do Idoso e outros.

Na Zona Leste da Cidade de São Paulo, a Obra Social Dom Bosco teve um papel muito importante, ao participar efetivamente das seguintes ações:

- ✓ Desenvolvimento de diversas ações socioeducativas, atendendo diariamente mais de 4000 crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos. Totalizando mais de 25 milhões de atendimentos e 50 milhões de refeições servidas.
- ✓ Contribuição no diagnóstico, formulação e implementação de políticas públicas para a criança, o adolescente, o jovem e o idoso:
 - Estatuto da Criança e do Adolescente,
 - Estatuto do Idoso,
 - Lei Orgânica da Assistência Social,
 - Conselhos de Direitos e de Assistência Social.
- ✓ Participação efetiva nos movimentos de saúde, habitação e educação que resultaram na:
 - Construção de um Hospital Municipal e postos de saúde no bairro de Itaquera.
 - Construção de centenas de moradias populares,
 - USP Leste,
 - Articulações para a vinda da Universidade e Instituto Federal para Itaquera,
 - Articulação para que Itaquera fosse escolhida como sede para a abertura da Copa do Mundo, bem como todo beneficiamento no entorno do mesmo.
- ✓ Liderança na mobilização para a construção de obras públicas de grande importância para o desenvolvimento regional:
 - Extensão da Radial Leste até Guaianases e interligação da mesma com a Marginal Tietê,
 - Interligação da Av. Jacu Pêssego com a Estrada Ayrton Senna,
 - Asfaltamento e canalização de vias públicas do bairro de Itaquera,
 - Sistema Viário e Polo Tecnológico em torno do novo Estádio que sediou a abertura da Copa do Mundo.
- ✓ Ações efetivas no combate à violência, envolvendo diversas lideranças e setores da sociedade no “Movimento pela Paz na Zona Leste”.

A entidade sempre procura promover a diversidade, e no exercício que findou o fez por meio das seguintes atuações:

- ✓ Valorizamos a cultura afro-brasileira por meio de diversas atividades culturais, entre elas a Capoeira e a Escola de Samba, além de realizarmos anualmente nos diversos núcleos a Semana de Consciência Negra.
- ✓ Os deficientes são inseridos nas diversas atividades existentes, de acordo com as suas possibilidades.
- ✓ A diversidade é valorizada constantemente por meio de atividades culturais e de formação humana desenvolvidas em todos os núcleos cotidianamente, além da inserção de todos esses segmentos nos diversos serviços sem discriminação.
- ✓ Valorização da mulher, contando com aproximadamente 70% de trabalhadoras do sexo feminino, sendo a maioria também nos cargos de gestão, sem diferenciação salarial.

As atividades e serviços realizados pela entidade atingiram toda a população de baixa renda não só da localidade em que está inserida como também a de bairros adjacentes.

Além disso, as atividades e serviços realizados pela entidade, também atingiram beneficiários que se encontram em situação de vulnerabilidade social ou de risco social (famílias e indivíduos com perda ou fragilidade de vínculos de afetividade, sociabilidade, identidades estigmatizadas, exclusão pela pobreza e/ou acesso às demais políticas públicas, vítimas de violência e outros).

EVENTOS ESPECIAIS 2016 – CELEBRAÇÃO DOS 35 ANOS

Neste ano, celebramos intensamente os 35 anos da presença da Obra Social Dom Bosco em Itaquera, envolvendo toda a comunidade em diversas atividades e eventos que deram maior visibilidade às ações desenvolvidas, bem como reconhecimento por parte de todos pelo trabalho aqui realizado nestes anos.

Em fevereiro, comemoramos com muito ritmo e alegria, ao desfilar no Anhembi o enredo: “Francisco: De Assis a Roma... Eu vim para Servir!”. O Grêmio Recreativo Cultural Escola de Samba Dom Bosco, ficou em terceiro lugar e manteve-se no Grupo 1 da União das Escolas de Samba de São Paulo.

Em março, realizamos a IV Semana da Mulher, com palestras e atividades diversas para a conscientização e valorização da mulher.

Em abril, comemoramos junto com a Associação Beneficente Bom Pastor, o padroeiro da mesma, com a participação especial dos Centros para Crianças e Adolescentes, visto que o CCA Bom Pastor ocupa o espaço desta Associação. Foram realizadas apresentações artísticas dos quatro CCAs e foi servido um delicioso almoço para todos os presentes, inclusive para as famílias dos usuários.

Em maio, realizamos a Gincana da Solidariedade envolvendo todos os usuários da Obra, com o objetivo de propiciar a integração entre os mesmos e conscientizá-los sobre a responsabilidade socioambiental e a solidariedade. Nesta gincana foram arrecadados diversos itens como: cobertores, garrafas pet, latas de alumínio, alimentos, fraldas geriátricas, entre outros. Todos os itens foram doados para associações da região.

No mesmo mês realizamos a Festa das Mães com diversas apresentações culturais e artísticas.

Em junho, realizamos a tradicional Festa Junina.

Em julho, realizamos a formatura do CEDESP.

Em agosto, comemoramos o aniversário de Dom Bosco com inúmeras atividades.

Em outubro, foi celebrado o dia das crianças em todas as unidades que atendem esta faixa etária. Nos SAICAs tivemos festas organizadas por parceiros diversos. Neste mês, foi realizada a celebração maior dos 35 anos, com a realização de uma exposição de três dias com todos os trabalhos realizados pelos salesianos em Itaquera (Associação Beneficente Bom Pastor, Associação Beneficente Nossa Senhora Aparecida de Itaquera e Obra Social Dom Bosco).

No mês de dezembro, realizamos a Festa das Nações, I Espetáculo Circense e Concurso de Bandas e Fanfarras, envolvendo toda a comunidade educativa. Ao longo do mês foram feitas diversas celebrações de encerramento do ano e todas as crianças foram agraciadas com uma sacolinha de Natal, graças aos inúmeros padrinhos-parceiros. As famílias mais carentes também foram contempladas com uma cesta básica.

Ao longo de todo ano, realizamos e participamos de diversas apresentações, torneios e campeonatos, além de levarmos os usuários para participarem de diversas atividades externas, como passeios, feiras e exposições.

PARCERIA INTERNACIONAL

Dando continuidade ao apoio firmado e descrito no relatório de 2015, a Alemanha enviou diversos equipamentos que propiciaram a melhoria de vários laboratórios do CEDESP, bem como a implantação de um novo laboratório de Mecatrônica que propiciou a melhoria de qualidade em diversos cursos já existentes e do novo curso nesta área, além de financiar uma equipe de profissionais para o desenvolvimento do mesmo.

Iniciamos os cursos com a participação de ex-educandos dos cursos de Mecânica e Eletrotécnica, visando qualifica-los ainda mais, possibilitando a melhor reinserção social dos mesmos.

Além deste projeto, foi financiado o Projeto Revitalização do SAICA que prevê o atendimento psicológico e psicopedagógico das crianças e adolescentes acolhidos, com profissionais autônomos devidamente qualificados e contratados para esta finalidade.

CAPACITAÇÃO CONTINUADA DOS COLABORADORES

No mês de março de 2009, formalizamos a existência do Programa de Capacitação Continuada, contando com a presença de nossos colaboradores e parceiros atuais. Esse Programa é fruto de um trabalho contínuo e que já vem sendo realizado há anos.

No processo de Planejamento Estratégico, detectamos a necessidade de maior investimento na qualificação de nossos colaboradores. Dessa forma, ao longo dos últimos anos formalizamos diversas parcerias que

propiciaram o cumprimento do objetivo do eixo estratégico “Comprometimento e Qualificação dos Educadores”: fortalecer o envolvimento dos colaboradores (funcionários) nas ações educativas e capacitá-los continuamente, visando o desenvolvimento e a melhoria da qualidade dos atendimentos.

O Programa de Capacitação Continuada prima pela capacitação de todos os colaboradores, de modo a garantir atendimento de qualidade, afinado às tendências e exigências das normas e leis que regem o desenvolvimento de ações sociais e de atenção à criança e ao adolescente.

Nesse sentido o Programa, por meio de parcerias financiadoras, estimula a constante atualização de seus educadores possibilitando a participação em cursos livres, de nível técnico e superior.

A Obra Social Dom Bosco tem motivado intensamente a qualificação de seus colaboradores possibilitando a manutenção de suas funções dentro da instituição, de acordo com o que é previsto na NOB RH / SUAS e consequente normatização dos serviços no município; isto gera maior qualificação do trabalho desenvolvido junto à população e, sobretudo, a aquisição de conhecimento, indispensável à sobrevivência humana na atualidade.

Consideramos que esse Programa, já descrito anteriormente, proporciona a elevação constante da qualidade do trabalho desenvolvido, bem como propicia aos seus financiadores a satisfação da co-responsabilidade pelos benefícios oferecidos a uma sociedade que clama por justiça, humanização e igualdade.

As metas para esse Programa são:

- todos os colaboradores do apoio com Ensino Médio completo;
- todos os colaboradores do trabalho social (orientadores diretos) e da equipe administrativa com Ensino Superior Completo;
- todos os colaboradores da equipe de gestão e técnica com pós-graduação.

Esta meta vem sendo cumprida em ritmo bastante acelerado, significativo e contínuo.

Com todo esse processo de capacitação e avaliação continuada, acreditamos estar cumprindo de forma eficiente e eficaz todos os objetivos propostos pela organização nas Audiências Públicas para celebração dos convênios existentes e, acima de tudo, possibilitando uma melhor qualidade nas ações desenvolvidas por todos os nossos colaboradores em prol dos usuários e suas famílias.

São Paulo, 15 de setembro de 2017.

Arcângelo Longo
Diretor Presidente